

Algemene voorwaarden Goud van Noord

Artikel 1 – begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
- Goud van Noord, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 59402873.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Goud van Noord een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Goud van Noord daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Goud van Noord en Opdrachtgever krachtens welke Goud van Noord de dienst zal leveren.
- Schriftelijk: onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail, digitale communicatie en communicatie per post, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- Dienst: verzorgen van trainingen, workshops, coaching en opleidingen, projectmanagement, advies. (zoals in Overeenkomst is omschreven).

Artikel 2 – Ter beschikkingstelling Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd en toegankelijk op www.goudvannoord.nl
2. Goud van Noord verwijst iedere Opdrachtgever die een overeenkomst met Goud van Noord wenst te sluiten naar de Algemene Voorwaarden, bij akkoord van overeenkomst middels digitale of schriftelijke bevestiging, gaat de Opdrachtgever ook akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Goud van Noord komt uitsluitend tot stand na een schriftelijke of bevestiging van Goud van Noord aan de Opdrachtgever.
2. Goud van Noord verplicht zich tot de uit te voeren dienst in overeenstemming met het de inhoud van de Overeenkomst en de geoffreerde prijs.
3. Voorwaarde daartoe is dat de Opdrachtgever binnen 1 maand na dagtekening van de Overeenkomst de opdracht met akkoord verstrekt, of een andere termijn indien deze nadrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Uitvoering

1. Goud van Noord zal zich inspannen de activiteit naar beste inzicht en vermogen en als zorgvuldig handelend opdrachtnemer uit te voeren.
2. De Opdrachtgever zal zich als een goede deelnemer gedragen en de huis- en gedragsregels in de accommodatie waar de activiteit wordt gegeven, naleven.

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 6 – Financiële rechten en verplichtingen

1. De Opdrachtgever is aan Goud van Noord het overeengekomen bedrag verschuldigd en verplicht zich deze te voldoen op de wijze en de tijdstippen in de overeenkomst/offerte of op de factuur vermeld.
2. Een training, workshop of opleiding gaat uitsluitend door bij voldoende deelname. In geval van annulering door Goud van Noord zijn er geen kosten verschuldigd. Er wordt geen restitutie verleend in geval opleidings- of trainingsdagen niet worden bijgewoond.
3. Indien de Opdrachtgever de kosten van een activiteit, zoals genoemd in de overeenkomst, niet binnen de bepaalde termijn voldoet, waarbij het factuurbedrag wordt vermeerderd met € 25,00 aan administratiekosten.
4. Indien de Opdrachtgever na overschrijding van de geldende betalingstermijn met meer dan 20 dagen, het openstaande bedrag alsmede de onder punt 3 genoemde administratiekosten niet heeft voldaan is Goud van Noord gerechtigd om: de Opdrachtgever de toegang tot de dienst en de accommodaties waar activiteiten plaatsvinden te ontzeggen; de overeenkomst door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de betrokkene te ontbinden; over te gaan tot het treffen van incassomaatregelen, waartoe te rekenen gerechtelijke invordering.
5. Indien Goud van Noord overgaat tot het treffen van incassomaatregelen, zijn de kosten hiervan geheel voor rekening van de betrokkene, met een minimum van € 75,00.

Artikel 7 – Annulering, ontbinding en condities

1. Indien de Opdrachtgever onverhoopt de activiteit wil annuleren, dient dit schriftelijk of per mail te geschieden. Tot 30 dagen voor aanvang van de activiteit kan de contractant kosteloos annuleren. Van 30 dagen tot 14 dagen vóór aanvang van de activiteit is de Opdrachtgever 25% van het totale overeengekomen bedrag van de activiteit verschuldigd, van 14 tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit bedragen de kosten voor de Opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag. Voor alle annuleringen

die later worden gedaan dan 7 dagen voor aanvang van de activiteit, wordt het totale bedrag in rekening gebracht.

2. Indien de deelnemer door omstandigheden hem betreffende niet in staat is de gehele of een deel van de opleiding te volgen, is dat voor rekening en risico van de cursist. Bij zwaarwegende redenen is het mogelijk het gemiste deel van de activiteit te volgen op een later tijdstip indien een volgende soortgelijke activiteit wordt georganiseerd. De toelating hiertoe is ter beoordeling van Goud van Noord en Goud van Noord dient hiervoor toestemming te geven.

3. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting als gevolg van overmacht. Er is sprake van overmacht bij werkstaking, extreme weersomstandigheden, ziekte, oorlog en natuurrampen. Samen met de Opdrachtgever wordt een nieuwe datum gepland om de activiteiten in te halen. Als de overmachtsituatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Het deel van de activiteiten die reeds zijn uitgevoerd worden dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om de activiteit te volgen. Goud van Noord aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid.

2. De Opdrachtgever vrijwaart Goud van Noord voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, mede opdrachtgevers.

3. Goud van Noord aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de Opdrachtgever of anderszins door de Opdrachtgever meegebrachte materialen gedurende de activiteit of anderszins verblijf van de Opdrachtgever in de accommodatie (dan wel gehuurd door) Goud van Noord.

4. Goud van Noord is niet aansprakelijk voor enig letsel dat de Opdrachtgever overkomt tijdens of in verband met het volgen van een dienst of project. Hiervan is geen sprake indien het letsel van de Opdrachtgever te wijten is aan opzet of grove schuld van Goud van Noord.

5. Goud van Noord is, op welke rechtsgrond dan ook, niet aansprakelijk voor gevolgschade. Onder gevolgschade wordt verstaan alle andere schade dan schade betreffende de door Opdrachtgever betaalde prijs en gemaakte overige kosten.

Artikel 9 – Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Goud van Noord voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Goud van Noord toerekenbaar is. Hieronder inbegrepen, maar niet daartoe beperkt, aanspraken van mede contractanten.

2. Van toepassing zijn de meest recente Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Opdrachtgever.

Artikel 11 – Cursusmateriaal

1. Het cursusmateriaal is uitsluitend bestemd voor de deelnemer(s) aan de activiteit die door de Opdrachtgever is afgenomen.

2. Goud van Noord behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten betreffende het cursusmateriaal en programma van Goud van Noord voor.

3. Het is de Opdrachtgever of andere deelnemer(s) van de activiteit niet toegestaan het cursusmateriaal voor andere doeleinden dan in lid 1 van dit artikel vermeld te gebruiken of het cursusmateriaal van Goud van Noord, al dan niet via derden, te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, in eigendom over te dragen of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht, klachten en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Contractant kan geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst genoemd onder artikel 1 bespreken met de directie van Goud van Noord en/of met een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of naar aanleiding van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, die niet kunnen worden beslecht onder artikel 1, worden uitsluitend beoordeeld door de bevoegde rechter, tenzij een dwingend rechtelijke wettelijke voorschrift zich hiertegen verzet.

Artikel 13 – Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een Overeenkomst met Opdrachtnemer verleent Deelnemer aan Opdrachtnemer toestemming voor verwerking van diens persoonsgegevens, in overeenstemming met de Privacy Statement van Opdrachtnemer.