

A photograph of two young girls standing outdoors on a city street. The girl on the left has dark hair in a braid with a black headband and is wearing a colorful patterned dress. The girl on the right has long dark hair with pink flower clips and is wearing a floral dress. They are both smiling and clinking their glasses, one containing a red drink and the other a dark drink. The background is a blurred street scene with cars and a person on a scooter.

JAARVERSLAG GOUD VAN NOORD 2022

GOUD
VAN NOORD

MAART 2023 | GERLINDA ROBBERTSEN | BESTUUR GOUD VAN NOORD

Voorwoord

Hoge energieprijzen en dure boodschappen maken dat steeds meer Nederlanders ervaren wat het betekent niet meer rond te kunnen komen. Thema's als armoede en de kloof tussen rijk en arm zijn vanaf 2022 actueler dan ooit tevoren.

Ook veel bewoners van het Oude Noorden werden in 2022 hard geraakt door de economische gevolgen van de oorlog in Oekraïne. Voor hen was 2022 een zwaar en stressvol jaar. Wij zagen dit van nabij: mensen konden simpelweg geen boodschappen meer doen. Samen met onze partners en gesteund door particulieren, fondsen, kerken en bedrijven startten we een noodhulpactie. En we leerden veel nieuwe bewoners kennen, mooie mensen, mensen van goud. Het bracht mensen samen.

Het is maar één voorbeeld van het vele goede dat er ook was in 2022. Voor het team, de vrijwilligers en het bestuur van Goud van Noord was 2022 ook een jaar van verbinding. Zo mocht onze huiskamer een warm onderkomen zijn voor mensen die thuis de verwarming niet meer open durfden draaien. Met Smeltkroes kregen verschillende bewoners van het Oude Noorden een gezicht en stelden zij zich open door hun dromen met ons te delen. En met Goud Conn@ct openden we een loket om mensen met praktische hulpvragen op weg te helpen.

Daarnaast was 2022 een jaar met nieuwe ideeën en nieuwe plannen. Door de noodhulpactie en Smeltkroes wisten verschillende media ons te vinden. Onze naamsbekendheid groeit, we zijn een stem waar naar wordt geluisterd en steeds meer partijen zoeken samenwerking. En dat biedt kansen, kansen om onze dromen waar te maken.

Want wij van Goud dromen ook. We dromen van een duurzamere organisatie die nog meer impact heeft. Een organisatie die niet alleen voor maar steeds meer door de mensen van goud, bewoners en ondernemers in het Oude Noorden werkt. Een organisatie die bovendien ondernemender is en daardoor financieel minder afhankelijk. En een organisatie die juist door haar impact interessant is voor investeerders die aantoonbaar iets bij willen dragen aan de samenleving. In dit verslag lees je er meer over.

In een tijd met verschillende crises en groeiende tegenstellingen tussen mensen is het des te belangrijker dat mensen elkaar in de ogen kijken, helpen en versterken. Wij zijn blij en dankbaar dat de mensen van goud samen met onze partners, vrijwilligers, het team en het bestuur van Goud van Noord daaraan hebben kunnen bijdragen in het afgelopen jaar.

Remko van Hijum, voorziter

PS: Kijk maar, wij zijn Goud.

GOUD VAN NOORD

D

DOEL

We bouwen aan een Rotterdam waar iedereen de kans krijgt om mee te doen.

R

RESULTAAT

Mensen van Goud krijgen de mogelijkheid om stappen te zetten en toe te werken naar een manier van meedoen die bij hen past.

I

INZET

Door een divers en compleet aanbod van projecten en activiteiten kan ieder instappen binnen zijn mogelijkheden en meedoen.

T

TOEKOMST

We blijven luisteren, leren en ontwikkelen om zoveel mogelijk aan te sluiten bij mensen en zo te werken aan een Rotterdam waar iedereen de kans krijgt om mee te doen.

INHOUD



1. Goud van Noord

- Missie en visie
- Ontwikkeling
- Van binnen naar buiten
- Mensen van goud
- Het Oude Noorden

2. Ingrediënten

- Theory of change
- Jij bent goud – wij zijn goud – zij zijn goud – Rotterdam van goud

3. Activiteiten

- Projecten van Goud
- Projecten 2022
- Uitgelichte projecten
- Het vermelden waard

4. Organisatie

- Menskracht
- Organisatie
- Monitoring
- Communicatie & zichtbaarheid
- Huisvesting
- Partners

5. Vooruitblik

6. Bijlagen

- I Projecten van Goud 2022
- II Beeld

1. GOUD VAN NOORD

GOUD
VAN NOORD

GOUD VAN NOORD

missie en visie

GOUD
VAN NOORD

GOUD
VAN NOORD

Wij zijn een diaconale stichting die werkt in het Oude Noorden van Rotterdam.
Wij zijn iedere dag op zoek naar Rotterdams Goud.
We doen dit vanuit de overtuiging dat in ieder mens een schat verborgen ligt.

Talenten ontdekken, ontwikkelen en inzetten is wat ons drijft.

Waar wij voor staan

- Kansen voor iedereen
- Iedereen mag meedoen
- We respecteren elkaar
- We halen het beste in elkaar naar boven

Wat ons typeert

- We zijn ondernemend
- We zijn bruggenbouwers
- We viere verschillen

Onze missie

Wij gaan voor een Rotterdam waarin mensen die ‘kansarm’ genoemd worden de mogelijkheid krijgen om mee te doen.

Hoe we de toekomst zien

Wij staan voor een stad die oog heeft voor ieders talenten en waar zij die kansarm genoemd worden de kans krijgen om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen om die in te zetten voor de samenleving.

Onze boodschap

Jij bent GOUD

GOUD VAN NOORD

Ontwikkeling



Wie mee gaat doen op welke manier ook gaat zeggen **‘wij zijn goud’**. We vormen samen een netwerk in de wijk. Zoals Afrikaanse wijsheid luidt:

“Umuntu Ngumuntu Ngabantu”
(ik ben omdat wij zijn)

De beweging die mensen maken wordt geïllustreerd door onze participatieladder van goud (zie volgende pagina) die niet verticaal, maar horizontaal is vormgegeven. We denken niet in hoog en laag, maar in beweging en meedoen.

Vaak zijn mensen onzeker geworden over hun eigen mogelijkheden en is hun vertrouwen in de ander beschadigd geraakt. Het gebeurt nog te vaak dat de overheid en haar uitvoeringsorganen mensen (teveel) de regie ontnemen in plaats van te luisteren en samen te zoek naar mogelijkheden.

Bij Goud willen we vanuit acceptatie bouwen aan verbinding en herstel van vertrouwen. Deze stap is cruciaal voor mensen om te kunnen zeggen **‘zij zijn goud’**. Wij zijn er van overtuigd dat een netwerk een groot verschil maakt. Mensen worden onderdeel van ons netwerk in de stad. Dat kan een maatje zijn of een partnerorganisatie en wanneer de tijd rijp is ook (opnieuw) de formele partijen waaronder de Gemeente Rotterdam, welzijnsaanbieders en werkgevers.

We zijn zelf een van de schakels naar buiten toe waardoor mensen niet hoeven te springen, maar stap voor stap hun grenzen kunnen verleggen. Zo bouwen we vanuit het Oude Noorden aan een **‘Rotterdam van goud’**.

Nu is er opnieuw een cruciale fase aangebroken. We willen onze manier van werken verduurzamen en verder ontwikkelen en professionaliseren. We staan voor een integrale aanpak zowel intern als naar buiten toe gericht. De projecten zijn zo opgebouwd dat het mogelijk is om maatwerk te leveren en aan te sluiten bij de mogelijkheden en doelen van de deelnemers.

PARTICIPATIE LADDER

GOUD
VAN NOORD

1 GEISOLEERD

- Heeft niet of nauwelijks contact met anderen dan huisgenoten EN
- de contacten buiten de huisgenoten beperken zich tot functionele contacten (winkelpersoneel, hulpverleners, buschauffeurs, etc.).

2 SOCIALE CONTACTEN BUITENSHUIS

- Heeft minimaal één keer per week fysiek contact met mensen die geen huisgenoten zijn EN
- die contacten vinden niet plaats in georganiseerd verband EN
- voert geen taken uit met verantwoordelijkheden naar anderen (d.w.z. het is geen werk) EN
- die contacten beperken zich niet alleen tot functioneel contact met winkelpersoneel, hulpverlener etc.

3 DEELNAME GEORGANISEERDE ACTIVITEITEN

- Neemt deel aan activiteiten in georganiseerd verband zoals verenigingen of opleiding EN
- voert geen taken uit met verantwoordelijkheden naar anderen (d.w.z. het is geen werk) EN
- neemt minimaal eens per week deel aan die activiteit waarbij hij/zij in fysiek contact komt met anderen.

4 ONBETAALD WERK

- Doet onbetaald werk; dat wil zeggen:
- heeft geen arbeidscontract EN
- voert taken uit en heeft daarbij verantwoordelijkheden naar anderen EN
- heeft minimaal eens per week fysiek contact met anderen bij het uitvoeren van het onbetaald werk.

5 BETAALD WERK MET ONDERSTEUNING

- Heeft een arbeidscontract met een werkgever of is zzp'er en ontvangt daarbij ondersteuning, dat wil zeggen:
- maakt gebruik van gemeentelijke participatie-instrumenten OF
- ontvangt een aanvullende uitkering OF
- werkt in WSW-verband (intern, gedetacheerd of begeleid werken) OF
- volgt een reguliere opleiding met arbeidscomponent, onder het niveau van de startkwalificatie.

6 BETAALD WERK

- Heeft een arbeidscontract met een werkgever of is zzp'er EN
- ontvangt geen aanvullende uitkering van gemeente of andere uitkeringsinstantie EN
- wordt niet door anderen dan leidinggevende of collega's begeleid bij het uitvoeren van het werk EN
- maakt geen gebruik van WSW of gemeentelijke participatie-instrumenten.

UITKERING = €

UITKERING + WERK = €

WERK = €

REGELMATIG IN CONTACT MET ANDEREN

EDUCATIE AANBOD

BOL-OPLEIDING
GIT TRAJECETEN

JOB COACH
WSW
WORK FIRST
BBL-OPLEIDING

ARBEIDSCONTRACT
ZZP'ERS
ONDERNEMERS

GOUD VAN NOORD

Mensen van goud

GOUD
VAN NOORD

We spreken over ‘mensen van Goud’ in plaats van over ‘doelgroep’. Het kan immers alleen samen.
Om een beeld te schetsen hieronder een aantal kenmerken van (jonge) buurtbewoners en gezinnen van Goud:

- Wijkbewoners van het Oude Noorden
- Mensen die de moed hebben om hun vraag voor te leggen
- Mensen die leven in armoede
- Mensen met een klein of niet toereikend netwerk
- Mensen voor wie de drempel naar officiële instanties te hoog is
- Mensen die moeite hebben met het lezen van brieven en mails
- Mensen die aan de slag willen met de Nederlandse taal
- Mensen met dromen en plannen voor de toekomst
- Mensen die er bij willen horen
- Mensen die mee willen doen

GOUD VAN NOORD

Het Oude Noorden

GOUD
VAN NOORD

Het Oude Noorden van Rotterdam met haar 17.000 inwoners wordt getypeerd door de diversiteit van haar bewoners. De wijk waar we als Goud geworteld zijn heeft twee gezichten.

GOUD
VAN NOORD

Eenzijds de hippe winkels, horecagelegenheden en mooie oude pandjes. De straat waar Goud van Noord haar Huiskamer heeft is inmiddels gebombardeerd tot een van de hipste winkelstraten van de stad waar alles draait om food, fashion en design. Goed om te vermelden dat de winkeliers en wij goede burens zijn.

Wie wat langer blijft en beter kijkt en luistert ziet dat er achter de ramen boven de winkels heel andere verhalen spelen. Daar leven mensen in eenzaamheid of zijn ze dagelijks bezig de eindjes aan elkaar te knopen. Waar begin je in een stad als Rotterdam als je er nog maar net woont en nog niet kunt lezen of schrijven? Hoe kunnen je kinderen meedoen van het krappe budget waarvan je al nauwelijks iedere dag kunt eten? Wat een dilemma als je dochter 21 wordt en haar inkomen plotseling ook meetelt. Hoe bescherm je je zoon tegen de verleiding van het snelle geld dat je kunt verdienen door 'klusjes' op te knappen voor je onderbuurman die wél geld heeft voor de auto waar jij alleen van kunt dromen?*

62% van de huishoudens leeft van een laag inkomen. Dat is 10% meer dan gemiddeld in Rotterdam, ook wonen er relatief veel eenoudergezinnen. 80% van de woningen wordt gehuurd waarvan 59% sociale huur betreft. Dit maakt de wijk kwetsbaar**

In ons land zijn God zij dank veel dingen heel goed geregeld en toch ontmoeten wij dagelijks de mensen voor wie geen plek lijkt te zijn om mee te doen.

Wij zijn er van overtuigd dat dit niet alleen hun probleem is. Als er zoveel mensen zijn die langs de zijlijn belanden dan heeft dat ons allemaal iets te zeggen. Het is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid en daarom zijn we ook zo blij dat we ook heel veel mensen ontmoeten die bereid zijn om mee te doen en hun tijd en talenten in te zetten voor de ander.

Het Oude Noorden met haar twee gezichten kan hele mooie ontmoetingen opleveren. Mensen uit heel verschillende werelden (of bubbels) ontmoeten elkaar bij Goud. We zien dat zij van elkaar leren en daar wordt Rotterdam per definitie mooier van.

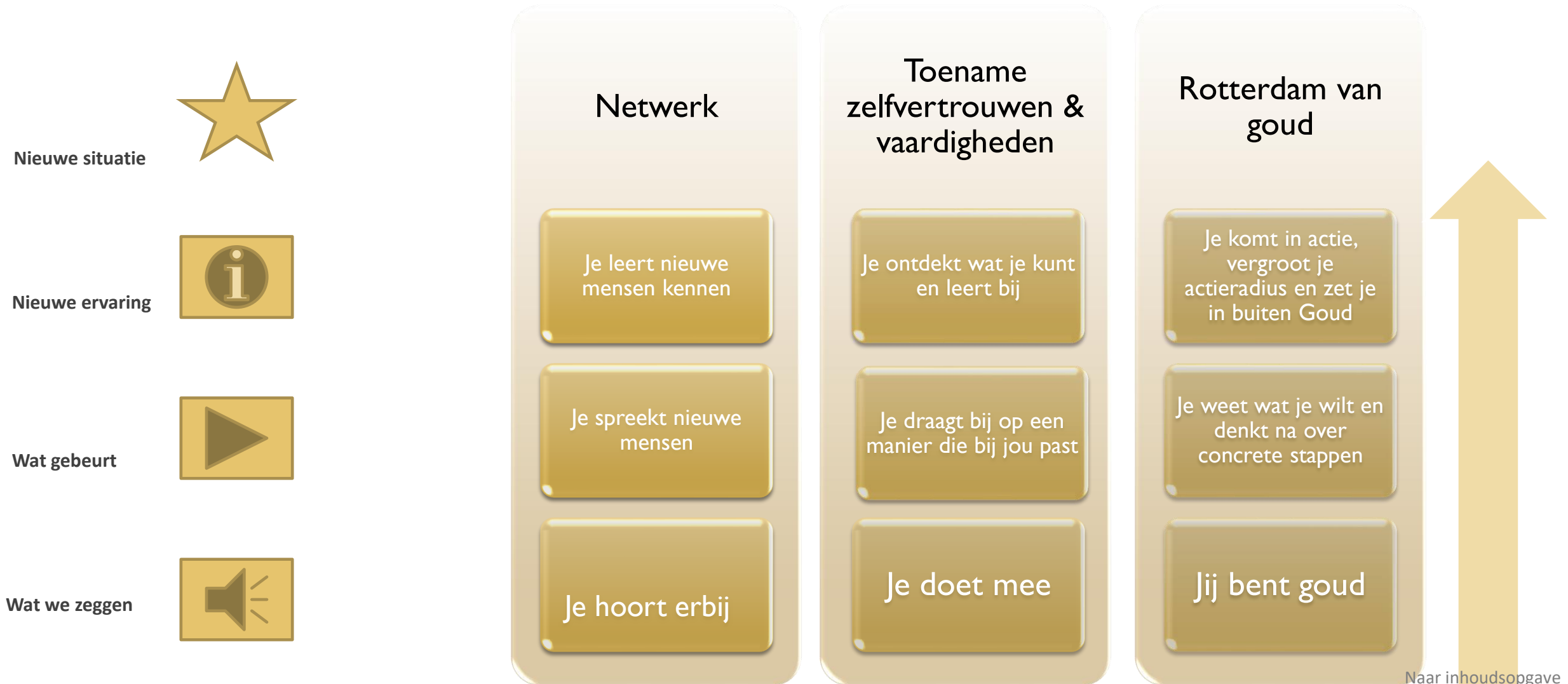
** overlast van handel in drugs op straat, gebruikers en lastiggevallen worden op straat: [https://www.watdoetdegemeente.rotterdam.nl/begroting2019/wijken/wijkagenda-oude-noorden/Wijkagenda-Oude-Noorden-\(template\)+aanbiedingsbrief.pdf](https://www.watdoetdegemeente.rotterdam.nl/begroting2019/wijken/wijkagenda-oude-noorden/Wijkagenda-Oude-Noorden-(template)+aanbiedingsbrief.pdf)

*** <https://wijkprofiel.rotterdam.nl/nl/2020/rotterdam/noord/oude-noorden?toon=alles>

2. INGREDIËNTEN



THEORY OF CHANGE - IEDEREEN DOET MEE



INGREDIENTEN

*Jij bent goud – wij zijn goud – zij zijn goud -
Rotterdam van goud*



Jij bent goud

Goud is de naam, omdat dát de manier is waarop we naar mensen willen kijken en omdat de ontmoetingen tussen, vaak heel verschillende mensen, goud oplevert.

We willen kijken naar het mooie in mensen en de mogelijkheden die zij hebben. Wat wil iemand bereiken en op welke manier zou dat kunnen? Op welke manier kunnen ze meer meedoen in de samenleving en van betekenis zijn voor elkaar?

Dat geldt wat ons betreft voor jong en oud(er).

Wij zijn goud

Op het moment dat je bij Goud binnen stapt ben je niet langer alleen. Je gaat deel uitmaken van een groter geheel. Veel mensen omschrijven het als familie. Je wordt gemist als je er niet bent, je leert nieuwe mensen kennen, we werken samen en verzetten bergen. Samen, gelijkwaardigheid en eerlijkheid zijn belangrijke waarden bij Goud. Die vind je terug in ieder facet van de organisatie, maar het meest in de mensen zelf.

Vanaf nu doen we het samen.

Zij zijn goud

We ontmoeten veel mensen die hun vertrouwen verloren in de ander en in zichzelf.

We willen als Goud de brug zijn naar buiten. We gaan dan wel samen om te ontdekken dat zij ook goud kunnen zijn. Er zijn zoveel mensen bereid om mee te denken en mee te doen en een stap extra te zetten. Op het moment dat je kunt zeggen 'zij zijn goud' ben je klaar om stappen te zetten samen met anderen en breekt je wereld verder open.

Rotterdam van goud

Rotterdam is een wereldstad met veel en heel verschillende inwoners. Een stad die er van opknapt als zoveel mogelijk mensen mee gaan doen. Om dat voor elkaar te krijgen hebben we elkaar nodig. Onze partners, werkgevers, kerken, moskeeën, de overheid, hulpverleners, de wijkagent, de huisarts, scholen, de woningcorporatie, winkeliers en ga zo maar door. Alleen samen kan het slagen.

Om iemand mee te laten doen zul je ruimte moeten maken. Hoeveel ruimte zijn we bereid om te maken? Gesprek is een van de sleutels. In een Rotterdam van Goud zijn we bereid om aandachtig naar de ander te luisteren en om allebei een stap te zetten.

Een van de redenen dat we zo hard werken aan ons netwerk is omdat we er van overtuigd zijn dat we mensen daardoor beter kunnen ondersteunen. Wij kunnen de schakel zijn die binnen bereik brengt wat voorheen onbereikbaar was.

In een stad met een sterk netwerk van betrokken mensen die elkaar aankijken en waar diversiteit gevierd wordt krijgen vooroordelen maar weinig kans. Wie wél een kans krijgen zijn de mensen die mee willen doen.

Zo bouwen we samen aan een Rotterdam van goud.

3. ACTIVITEITEN



PROJECTEN

Goud van Noord wil dicht bij mensen staan en met aandacht kijken en luisteren. We willen dáár zijn waar de gaten vallen en naast mensen staan.

Zo is **onze waaier aan projecten** gegroeid rond de mensen die we leerden kennen in de Huiskamer en rond de gezinnen (Helden) in ons gezinsproject. Hun verhalen zijn de basis onder ons werk en huidige aanbod. Projecten die nauw aan elkaar verwant zijn voegen we samen. Zo willen we het aanbod voor kinderen bundelen tot Goud @fter school. Tegelijk blijven we ons inzetten vanuit een houding van **presentie** (jij bent goud) en willen we mensen de mogelijkheid geven om aan te sluiten op ons **netwerk** (wij zijn goud).

Belangrijk om te weten is dat **gezinnen** als geheel bij ons terecht kunnen. We kijken naar het gezin als geheel en willen werken aan hun mogelijkheden nu en op de langere termijn. Het is voor veel ouders onmogelijk om oppas te regelen. Aanbod voor tieners ontbreekt nog. We verwachten dat er een groep zal ontstaan vanuit de groep kinderen die we nu al ontmoeten.

We ontmoeten nooit iemand die er van droomde op een dag te kunnen zeggen eenzaam te zijn en minder te besteden te hebben dan nodig. Meedoen is heel complex wanneer het je ontbreekt aan middelen. Je netwerk brokkelt af als je niet mee kunt komen in het uitgavepatroon van je vrienden, familie en bekenden en het is moeilijk om een netwerk op te bouwen als je geen contributie kunt betalen.

We ontmoeten wel mensen die op zoek zijn naar anderen om mee op te trekken. Mensen met dromen en idealen. Mensen met vaak heel realistische doelen. We willen samen met hen bekijken hoe we hun mogelijkheden in kunnen zetten om (opnieuw) mee te doen. Daar zijn al onze projecten op gericht.

Op de volgende pagina is te zien dat we de komende jaren nog meer in willen zetten op onze **brugfunctie** in de wijk en in de stad. Er is meer aanbod te vinden onder de horizontale as (Zij zijn goud / Rotterdam van goud). Dat betekent meer focus op het leggen van nieuwe verbindingen in Rotterdam.

We willen mensen meer en meer zelf aan het woord laten om hun verhaal te doen. Wie kan dat beter dan zij zelf? **Social art** biedt mogelijkheden om heel verschillende mensen te verbinden en van rol te laten wisselen. Ons nieuwe project 'Smeltkroes' is een van de sleutels.

Zo werken we ook aan een verandering in de samenleving. Die is broodnodig want het heeft ons allemaal iets te zeggen dat het voor zo veel Rotterdammers zo moeilijk is om mee te doen.

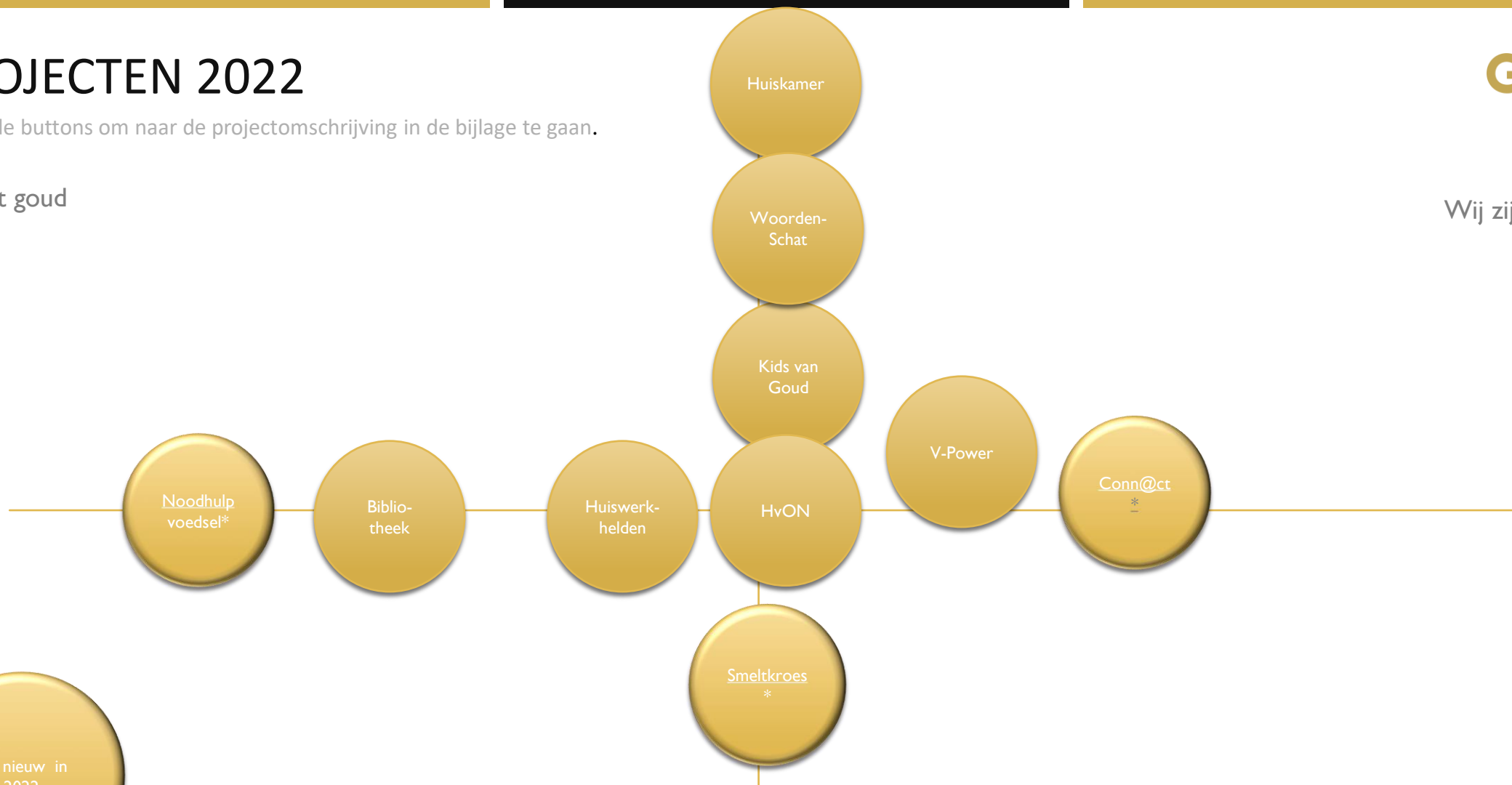
PROJECTEN 2022

Klik op de buttons om naar de projectomschrijving in de bijlage te gaan.

Jij bent goud

GOUD
VAN NOORD

Wij zijn goud



* = nieuw in
2022

Rotterdam van goud

Zij zijn goud
[Naar inhoudsopgave](#)

UITGELICHTE PROJECTEN

Conn@ct

Een projectplan schrijf je als je er van overtuigd bent dat er iets nieuws nodig is. Voor Goud gold in 2021 dat collega's steeds vaker aanklopten met verhalen van mensen met vragen. Vaak ging het om mensen die zelf niet deelnemen aan een van onze projecten, maar spontaan binnen kwamen lopen in onze Huiskamer. Bij Goud laten we mensen niet zitten, maar willen we de dingen wel graag goed regelen om te voorkomen dat andere zaken in de knel komen.

Een inventarisatie liet zien dat het om tenminste 25 hulpvragen per maand (300 per jaar dus) ging die niet binnen een project vallen waar ze opgepakt kunnen worden. Daarom Goud Conn@ct.

Dat mensen komen en hun vragen stellen zegt veel over het vertrouwen dat ze hebben in de mensen van Goud. De schaamte is vaak groot, de weg naar het juiste loket is voor hen niet te vinden en de drempel naar andere instanties te hoog. We willen hun vragen serieus nemen en bekijken hoe we hen verder kunnen helpen op de korte én lange termijn. Mensen zijn op zoek naar een ander die er bij blijft.

Goud heeft nu in de persoon van Tamara een specialist als het gaat om hulpvragen: de conn@ctor. Iemand die op vaste momenten in de week bereikbaar is én die de tijd heeft om mensen met vragen daadwerkelijk verder te helpen en aan te haken op het aanbod in de stad.

Dankzij Conn@ct konden we 328 hulpvragen oppakken, namen 38 mensen deel aan de training van de Energiebank, werden 46 energieboxen uitgereikt, 30 laptops, kregen 8 scholieren een schoolspullenpas, werd 5 keer jeugdtogoed bijgeschreven, 9 keer extraatje 010 aangevraagd en zijn 20 zomertassen verdeeld (St. Present).

Toen het projectplan geschreven werd hadden we nooit kunnen bedenken hoe groot dit project zou worden in 2022. Onze noodhulp konden we starten in de schaduw van Conn@ct en daarmee helpen we bijna 200 huishoudens om het hoofd boven water te houden en hun situatie in kaart te brengen.

Conn@ct kan niet gemist worden in Rotterdam en is daarom opgenomen in ons [meerjarenplan](#).

UITGELICHTE PROJECTEN

Noodhulp



Begin 2022 stond er € 5000 begroot voor noodhulp. We kiezen er doorgaans voor om bestaande potjes en regelingen te gebruiken tenzij die niet aansluiten of snel genoeg beschikbaar zijn. In dat geval is het heel fijn om zelf te kunnen beslissen wat nodig is en dat we iets zullen doen.

In september zijn we mensen direct gaan vragen naar hun financiële situatie. Bij Goud van Noord kennen we veel mensen die het altijd net konden redden en incidenteel niet. Dat was vaak het moment dat ze aanklopten met een vraag. Het bleef te stil en daarom hebben wij het initiatief genomen. Wat bleek? Zeggen dat je niet voldoende eten kunt kopen is teveel gevraagd. De schaamte is enorm, zeker als er opgroeiende kinderen in huis zijn. Dan voelen ouders zich ook nog eens schuldig. Waar het inkomen, leefgeld of bijstandsuitkering altijd al krap was wordt nu het onmogelijk van mensen gevraagd.

Mensen weten heel goed wat ze het hardst nodig hebben en daarom hebben we gekozen voor cadeaukaarten voor de lokale supermarkt en waren er daarnaast cadeaukaarten van het Kruidvat beschikbaar voor gezinnen met luiers dragende kinderen. De bedragen per kaart variëren van € 20 - € 60 per week afhankelijk van de gezinssituatie.

Doordat we zien dat er hier en nu iets nodig is voor mensen die niet langer in staat zijn te voorzien in hun eerste levensbehoeften zijn we een crowdfunding gestart en zijn donateurs, het Rode Kruis, kerken en fondsen bijgesprongen. We zetten de actie door tot en met het eerste kwartaal van 2023 om te kunnen monitoren wat de maatregelen die ingaan per 1 januari 2023 wel of niet doen in de praktijk.

In totaal gaat het in 2022 om een bedrag van bijna € 172.000. Met dit bedrag ondersteunden we uiteindelijk bijna 200 huishoudens structureel in hun eerste levensbehoeften en daarnaast zijn er eenmalig bonnen uitgereikt. Dit is vaak op initiatief van een betrokken hulpverlener.

We zijn er trots op dat dit geld een op een terecht komt bij de mensen die het het hardst nodig hebben. Dankzij de inzet van het team van Goud dat bestaat uit betaalde krachten en vrijwilligers en de vrijwilligers van het Rode Kruis is enorm veel werk verzet.

In een uitzending van Kruispunt werd aandacht besteed aan onze noodhulp. [Kijk hem hier terug.](#)

UITGELICHTE PROJECTEN

Smeltkroes

SMELT KROES

GOUD
VAN NOORD

Smeltkroes

Smeltkroes kwam een jaar eerder van de grond dan verwacht. Een subsidie van Cultuur Concreet en de gemeente Rotterdam zorgden voor een stroomversnelling. Omdat Smeltkroes een eigen gezicht heeft kreeg het project ook een eigen huisstijl. Een investering voor de lange(re) termijn.

Smeltkroes draait om Rotterdamse dromers en daarmee om ons allemaal. Want iedereen heeft dromen. Het is wat ons mens maakt. Van jong tot oud, van arm tot rijk. Dromen geven een kijkje in ons hart. In Smeltkroes delen 19 heel verschillende Rotterdammers hun dromen met jou. Via hun portretten ontmoet je hun verhalen en ze nodigen hiermee iedereen uit om eigen moed, creativiteit, optimisme, doorzettingsvermogen en levenskracht te laten zien.

Droom je mee? Check de QR-code op de posters, ga ze zien op de verschillende locaties in Noord. De foto's en verhalen zijn ook te vinden op [Smeltkroes010.nl](https://smeltkroes010.nl)

Een project van Goud van Noord

Kunst is voor Goud van Noord een middel om onszelf te oefenen in kijken en luisteren. Zo ontstaat ruimte voor een nieuwe vorm van samenhang die veel verder reikt dan 'goed of fout' en 'rijk of arm'. Zo ontstaat er 'goud' in Rotterdam. Bij Smeltkroes zetten we fotografie in om dromen dichterbij te brengen. De beelden zijn gemaakt door Daniël van Veelen ([Prophotos](#)), Jan-Willem Buddingh (NEAR) deed de vormgeving. We zijn blij dat zij hun talent voor ons in willen zetten. We zijn trots dat de posters meegenomen zijn door een medewerker van het Rotterdams Archief om op te nemen in de collectie.

Opening expo

Smeltkroes is een expositie van Rotterdammers voor Rotterdammers uit Noord en daarom leek ons de Oogstmarkt op het Noordplein een heel goede plek om de expositie te openen. Een telling gaf een indicatie over het aantal mensen dat de foto's bekeken heeft: 50-70 per uur. We denken dat onze aanwezigheid buiten en de combinatie met de drukke markt hierin behulpzaam waren. In totaal hebben we op zaterdag 17 december zeker 350 mensen weten te bereiken en dat is nog maar het begin.

Expositie in de wijk op 11 locaties

Tot de zomer van 2023 zijn de werken te zien op 11 verschillende locaties in Noord. Er is op meer plekken interesse dus mogelijk neemt het aantal nog toe.

Raamposters

Om ook blijvend buiten te kunnen genieten van Smeltkroes en mensen uit te nodigen meer te zien hebben we honderden raamposters verspreid onder mensen in Noord.

Dit project is mede mogelijk gemaakt door: Pictoright, Cultuur Concreet, Cultuursubsidie van de Gemeente Rotterdam en Kansfonds.



HET VERMELDEN WAARD

Dekens van Goud

Het werd winter en dat was voelbaar in onze Huiskamer, maar zeker ook bij de mensen thuis. Daarom hebben we dekens aangeschaft voor onze vaste bezoekers. Dekens die mensen waar nodig bij Goud kunnen gebruiken en mee kunnen nemen naar huis. Iemand zei het zo: 'Ik slaap een stuk beter met die deken.' en wij dus ook.

Lunch

In een jaar waarin de dagelijkse boodschappen een grote zorg zijn voor veel Rotterdammers vonden wij het de hoogste tijd om te bekijken of wij hier nog een stap konden zetten. Dat kon en nu is er om de week op maandag een warme lunch beschikbaar, op dinsdag en donderdag tosti, op woensdag pannenkoeken en op vrijdag soep. In 2023 willen we de tosti's vervangen door een warme en gezonde lunch. De pannenkoeken houden we er in omdat die favoriet zijn onder veel van onze bezoekers.

Vrijwilliger ASF

Deze jonge Oosterburen geven een jaar om er te zijn voor een ander. In het afgelopen jaar namen we afscheid van Katia en mochten we Ruben verwelkomen. Deze krachten vormen een stabiele factor in het team van vrijwilligers in onze Huiskamer en het kinderwerk. Het is mogelijk om hen in te zetten dankzij begeleiding vanuit ASF en subsidie vanuit het European Solidarity Corps (ESC)

https://europa.eu/youth/solidarity_nl



**EUROPEAN
SOLIDARITY
CORPS**

HET VERMELDEN WAARD

De kracht van samen



Opstap voelt zich thuis

Om de week op maandagmiddag zijn de jongeren van Opstap (St. Mara) te vinden in onze Huiskamer. Ze voelen zich er thuis en dat zien we als compliment. Zij dromen van een eigen plek en die gaat er komen, maar tot die tijd zijn we blij dat we elkaar op deze manier kunnen versterken.

250 kerstpakketten

Natuurlijk hielden we de nooduitgangen vrij, maar verder stond het behoorlijk vol met al die pakketten. Vorig jaar waren we heel blij met 140 pakketten, dit jaar verdubbelde dat aantal bijna. Dat kwam goed uit nu we zoveel mensen ondersteunen met cadeaukaarten voor de supermarkt. Voor ieder huishouden was er een pakket beschikbaar. Wat waren mensen blij met dit extraatje rond de feestdagen dat we door mochten geven namens Rotary Hillegersberg en Noorderlicht Oranjekerk. Als klap op de vuurpijl mochten we nog 120 pakketten doorgeven van De Rotterdamse Uitdaging. Mooi is ook dat we een plek kregen in de webshop van kerstpakketmeteengoedverhaal.nl

27 cursisten van NCB over de vloer

Het begint vertrouwd te worden. NCB bood ook in 2022 hun taalaanbod aan vanuit ons pand. Op de zolder zaten wekelijks groepen cursisten. Mooi dat 27 mensen weer een stap konden zetten op het gebied van taal. Voor mensen van Goud is het ook heel fijn dat er nu taallessen zijn op een vertrouwde plek. Hopelijk volgend jaar weer.

Rotterdams Wijktheater

Voor een nieuwe voorstelling van 'Zomaar een straat' hadden we het Rotterdam Wijktheater twee weken over de vloer. Goud was hun uitvalsbasis om de wijk te verkennen. Als afsluiting organiseerden ze een sociale bingo voor onze bezoekers met prijzen gesponsord door de winkeliers in de buurt. Als dat geen knap staaltje is van bruggen bouwen weten wij het ook niet meer.

HET VERMELDEN WAARD

De kracht van samen



100 Pabostudenten te gast

Maar liefst honderd studenten van de pabo uit Ede kwamen een kijkje nemen in Noord. Voor wie ons pand kent is bekend dat dat wat veel is en daarom betrokken we o.a. het Kinderparadijs bij deze dag. Mooi om een nieuwe generaties leerkrachten te vertellen over de mooie en minder mooie kanten van het leven van gezinnen in onze wijk. Leerkrachten die hun oren en ogen open hebben zijn van grote betekenis in het leven van kinderen en hun ouders.

Verse Box

Als wij een box bestellen doet Verse Box er een gratis bij. Dat maakt het mogelijk om onze bezoekers elke dag vers fruit aan te kunnen bieden.

FemFlakes en V-Power bundelen krachten

V-Power was al een mooi project, maar toen FemFlakes contact zocht om te kijken of we elkaar kunnen versterken werd het nog mooier. FemFlakes is een feministische bookclub die zich realiseerde dat de deelnemers allemaal wit en hoog opgeleid zijn. Op zich niet erg, maar zij wilden juist als 'feministen voor de 99%' hun netwerk verbreden. De vrouwen van Goud zagen dit wel zitten, et voilà!

Kleding Ding & Dingen

We zijn blij dat de ondernemers in de wijk betrokken zijn bij ons werk. Een mooi voorbeeld is dat Mariska van Ding & Dingen ons kleding aanbood die zij niet in haar winkel kan gebruiken. Wij hoefden alleen nog kledinghangers en een rek te regelen en klaar is onze kleding weggeefhoek. Uiteraard ziet de kleding er nog tiptop uit.

HET VERMELDEN WAARD

Goud onderneemt



Zoektocht

In 2022 zijn we actief op zoek gegaan naar manieren om als stichting ondernemend aanwezig te zijn. Het bestuur kiest voor een organisatie die zich blijft ontwikkelen en op een coöperatieve manier wil ondernemen in de wijk. De vraag is helder, het antwoord hebben we nog niet volledig, maar krijgt wel steeds meer vorm. Ondernemen vraagt om een eigen merk en zo kwam Maakgoud er. Hopelijk gaan er steeds meer Goudmakers met ons mee werken.

Maakgoud

Een goudmaker is al gestart. Ze is kunstenaar en werkte als zilversmid. Nu zoekt ze met ons naar een productlijn waarin goud een belangrijke rol vervuld. Wordt vervolgd.

Mutsen van Goud

Toen we zagen wat de inflatie veroorzaakte in de levens van mensen in de wijk wilden we daar aandacht voor vragen. We zochten een manier om de ernst duidelijk te maken en tegelijk te laten zien wat er nodig is. We zijn blij dat Cynthia Meevis en Amber van Dongen bereid waren mee te denken en dat dichter Chris en cameraman Ruben bereid waren zich in te zetten voor Goud.

‘Doorgeven’ stond centraal omdat we van dichtbij zagen welk verschil dat maakt.

https://youtu.be/Q_JntBrbypl

Werken aan werk

We zien veel mensen die niets liever willen dan meedoen. Tegelijk zien we ook dat het niet voor iedereen mogelijk is om direct te starten. Daarom werken we aan die tussenstappen. We zijn ontzettend blij met de inzet van Rutger Boot. Hij werkte in het verleden als commercieel arbeidsbemiddelaar en nu alweer een aantal jaren voor de gemeente Rotterdam. Wie werk zoekt kan op vrijdagen terecht bij Rutger en zo zoeken we samen naar wat er is en wat nog nodig is.

Planten kweken voor Marvy Green

Marvy Green zet zich in voor vergroening van de stad en was op zoek naar lokale kwekers. Ons pand vergroenen, planten kweken, meer vrijwilligerswerk en samen werken aan een groenere stad gaan prima samen en daarom zijn we maar gewoon begonnen. Marvy Green begeleidt ons, wij stekken en kweken en verkopen de plantjes dan weer aan hen.

4. ORGANISATIE



ORGANISATIE

Menskracht – teamwork



Bij Goud is ieders bijdrage van waarde en iedereen doet mee. Dat vind je terug in een cultuur waarin de **relatie centraal** staat.

Waar betaalde medewerkers soms terughoudend waren in het vragen van deelnemers of vrijwilligers om iets te doen weten we nu hoe fijn zij het vinden om gevraagd te worden en hun bijdrage te leveren.

Omgekeerd is er ook een grote betrokkenheid van medewerkers, zien we studenten als mensen met een frisse blik en ideeën, zetten we ZZP-ers in wanneer zij iets beter kunnen dan wij en draagt het bestuur op een betrokken en open wijze verantwoordelijkheid.

Om elkaar aan te kunnen vullen is vertrouwen nodig in combinatie met **heldere afspraken**. Helderheid maakt het mogelijk om elkaar te stimuleren en feedback te geven. Zo weten we wie er waarvoor verantwoordelijk is en wanneer je aan de bel trekt.

Deze heldere afspraken zijn opgenomen in het reglement Zakelijk Leider, in ons vrijwilligersbeleid, in de vrijwilligersovereenkomst, in de geldende cao, in onze beleidsdocumenten, onze uitgewerkte projectplannen en dan zijn er ook nog de aanvullende werkafspraken voor betaalde medewerkers.

We willen in de komende jaren inzetten op het evalueren van **het functiehuis** en op **goed werkgeverschap**. We werken aan heldere profielen en een salariëring passend bij onze overtuiging dat ieders bijdrage van waarde is. Dit geldt ook voor ons vrijwilligersbeleid.

De inzet van alle betrokkenen is van grote waarde. Tijdens de jaarlijkse Gouden Avond komt iedereen bij elkaar. Deze avond staat in het teken van waardering en ontmoeting.

Voor details per groep [klik op de button links](#) om naar de bijbehorende bijlage te gaan.

ORGANISATIE

*Menskracht -
verantwoordelijkheden*



In 2022 startte een nieuwe medewerker bij Goud, verder bleef het team stabiel.

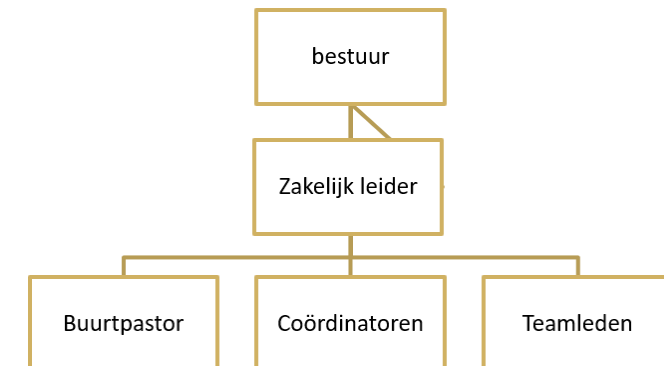
Wat een medewerker van Goud kenmerkt is zijn of haar gevoeligheid voor waar de ander zit. Dat betekent balanceren tussen onvoorwaardelijkheid en tegelijk oog houden voor de doelen en mogelijkheden van de ander.

Organisatiegroei is geen doel op zich voor Goud van Noord, maar een resultaat van de toename van bezoekers, nieuwe hulpvragen, nieuwe ontwikkelingen, mogelijkheden, vragen en ideeën. Zo verwachten we dat ook de komende jaren verdere uitbreiding van het team noodzakelijk zal zijn om aan te blijven sluiten op wat nodig is in de wijk.

Hierbij verwachten we ook dat taken en verantwoordelijkheden binnen het team op een andere manier moeten worden verdeeld. Alleen zo kunnen we een stevige organisatie bouwen en garanderen dat iedere rol optimaal ingezet kan worden.

De rol van zakelijk leider zal zich verder ontwikkelen. Er is ruimte nodig voor meer focus op het gebied van (door)ontwikkeling van projecten, externe contacten, het stellen van (strategische) doelen, monitoren van voortgang, communicatie en het delen van kennis en het aansturen van de organisatie op hoofdlijnen.

De meer operationele en dagelijkse coördinatie en rapportage op projectniveau zal steeds meer worden gedaan door projectcoördinatoren. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor hun collega's binnen hun projecten en activiteiten. De zakelijk leider zal de direct leidinggevende blijven van alle medewerkers. Hiermee blijven wij een verbonden en wendbare organisatie.



ORGANISATIE

Menskracht – bestuur



Bestuur van Goud

Het bestuur van Goud van Noord bouwde in 2022 opnieuw aan een stichting die continu van waarde wil zijn. Een organisatie die kwalitatieve projecten neerzet voor en met de mensen in de wijk. Het bestuur is verantwoordelijk voor het laten groeien en bloeien van Goud van Noord op de korte en lange termijn. Deze ontwikkeling vindt plaats binnen de kaders van de statuten en met hart en oog voor de mensen van Goud. Het bestuur is met een warm hart, maar op enige afstand betrokken bij het reilen en zeilen van de stichting.

Het bestuur heeft de volgende taken en verantwoordelijkheden:

- Zorg dragen voor een stabiele, financieel gezonde, zelfstandige en duurzame stichting
- Bepalen van het meerjarenbeleid op hoofdlijnen
- Sturen en toetsen van de invulling, uitvoering en voortgang van dit beleid door de medewerkers en vrijwilligers van Goud van Noord binnen de grenzen van hun bevoegdheden en op de algemene gang van zaken;
- Optreden als werkgever van de zakelijk leider
- Gevraagd en ongevraagd advies geven vanuit ieders individuele kennis en expertise
- Waarborgen en uitdragen van de Christelijke normen en waarden en het diaconale karakter van de stichting

Het bestuur vergadert gemiddeld elke 6 weken en er wordt een gemiddelde inzet van ten minste 10 uur per maand per bestuurslid verwacht.

Samenstelling bestuur

Het bestuur van stichting Goud van Noord bestaat uit (maximaal) 5 bestuursleden. Op onze [website](#) is de actuele samenstelling van het bestuur te vinden. In 2022 trad Remko van Huijm toe tot het bestuur.

Ieder lid heeft een eigen rol en portefeuille. Daarnaast vullen de leden elkaar aan op het gebied van competenties, kennis en persoonlijkheid.

Beloningsbeleid

Bestuurders ontvangen geen beloning voor hun werk. Zij hebben wel recht op een vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten.

ORGANISATIE

Menskracht – deelnemers



Bij Goud zetten we in op de mogelijkheden van mensen en krijgt iedereen de mogelijkheid om mee te doen op een manier die past.

Waar we eerst aarzelend waren over het vragen van mensen ontdekten we al snel dat ze niets liever doen. Wie wil er nu niet van betekenis zijn?

Meedoen is dus niet iets dat moet, maar eerder erkenning van wie je bent en van wat je aan goud in je hebt.

In de luwte en onder verantwoordelijkheid van een vrijwilliger of medewerker is de inzet van onze gasten misschien moeilijk meetbaar, maar daarom niet minder belangrijk en vaak zelfs onmisbaar.

Meedoen geeft zin en betekenis aan je dag en je leven. Door mee te doen overtuig je jezelf weer van wat je kunt. Je maakt een ander blij en verlegt je grenzen. Meedoen doet goed en geeft mensen hun waardigheid terug. We vieren feest als mensen klaar zijn om (weer) betaald aan het werk te gaan.

Aan wensen en ideeën van onze mensen geven we graag de ruimte. Samen kunnen we immers veel meer (bedenken) dan alleen.

ORGANISATIE

Menskracht – vrijwilligers



Jaar	fte
2022	5,3

Ons team is kleurrijk. Betaalde krachten en de ruim 80 vrijwilligers werken nauw samen.

Als er iets typerend is voor de vrijwilligers van Goud is het wel dat ze heel verschillend zijn. In de Huiskamer werkt een heel andere groep mee dan bij de Huiswerkhelden of als maatje in het gezinsproject. Wat ze gemeenschappelijk hebben is dat ze bereid zijn om mee te bouwen aan een Rotterdam van goud door er te zijn voor de ander. De inzet van vrijwilligers verdubbelt de capaciteit van het team.



Vrijwilligersbeleid

In ons vrijwilligersbeleid hebben we de kaders neergelegd waarbinnen onze vrijwilligers hun werk kunnen doen. Hierin is ook ons preventief beleid opgenomen. Voor iedere vrijwilliger wordt een VOG opgevraagd en stellen we een vrijwilligersovereenkomst op. Zij zijn verzekerd tijdens hun werkzaamheden via de Maasstadpolis.

Training

Vrijwilligers worden ingezet op hun kwaliteiten. Om die verder te ontwikkelen bieden we trainingen aan direct gelinkt aan de activiteiten, maar zeker ook organisatie breed. We willen vanaf 2023 een trainingsprogramma vormgeven waarin thema's aan de orde komen die relevant zijn over de volle breedte. Een behoorlijke groep vrijwilligers start ook met persoonlijke doelen. Hier werken we aan mee waar we maar kunnen.

Waardering

Als betaalde kracht is het indrukwekkend om te zien hoeveel uren mensen zich vrijwillig inzetten voor Goud. Die waardering laten we graag zien. Een bedankje rond de feestdagen, in de zomer, voor je verjaardag, tijdens trainingen en in november was daar de eerste Gouden Avond. Waardering zit wat ons betreft ook in aandachtig luisteren. De inzichten, kennis en ervaring van onze vrijwilligers nemen we graag mee in onze evaluaties.

Verantwoordelijkheid

Vrijwilligers moeten altijd terug kunnen vallen op een betaalde medewerker. Zij vinden in hen een vast aanspreekpunt. Betaalde medewerkers zijn altijd eindverantwoordelijk. Tijdens activiteiten is er ook altijd een betaalde kracht aanwezig. Doordat veel van onze vrijwilligers zich inzetten met als doel om een opleiding te gaan volgen of een betaalde baan te vinden hebben we een vrij groot verloop. Verloop om een hele mooie reden. Het onderstreept wel het belang van continuïteit die geborgd wordt door de betaalde krachten.

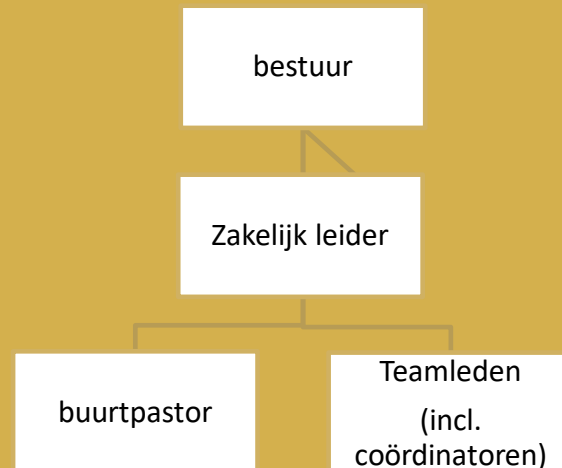
Vrijwilligersvergoeding

In principe ontvangen vrijwilligers geen vergoeding tenzij er een reden is om hier van af te wijken. We zullen ons hier in 2023 opnieuw op bezinnen omdat we zien hoeveel mensen moeite hebben om rond te komen en omdat we de inzet van mensen passend willen waarderen.

ORGANISATIE

Menskracht

betaalde medewerkers



Mindset

Wat mensen typeert die voor Goud werken? Dat is ongetwijfeld hun drive. Hoe die tot uiting komt? Je ziet het aan hun betrokkenheid, hun lerend vermogen, hun creativiteit, hun hart voor de mensen, hun inzet en de manier waarop ze samenwerken en altijd het goud in de ander weten te vinden.

Arbeidsvoorwaarden

Medewerkers van Goud werken onder de CAO Sociaal Werk . Pensioenopbouw vindt plaats bij PFWZ.

Organisatiestructuur

De organisatie heeft een sterke ontwikkeling doorgemaakt in de afgelopen periode. In de loop van 2022 zullen functieprofielen tegen het licht gehouden worden en zal ook de inschaling van de diverse functies opnieuw gewogen en omgezet worden in een organisatiestructuur die de plannen kan dragen. We zullen in dit kader ook ons aannamebeleid bekijken en verwoorden.

Menskracht

In 2022 werd in totaal 5,3 fte ingezet aan betaalde medewerkers.

Er is veel te doen en daarom zal de inzet van medewerkers de komende jaren nog wat toenemen. Dit heeft deels te maken met nieuwe projecten, uitbreiding van projecten en verdere professionalisering.

Deskundigheidsbevordering

- Het team volgt minimaal zes keer per jaar gezamenlijk Intervisie waarbij de teamleden van elkaar leren
- We nemen actief deel aan het scholingsaanbod in de stad dat gericht is op onze sector en breder
- Uitwisseling met partners in de stad om van elkaar te leren
- Medewerkers mogen tijd besteden aan het lezen van vakliteratuur om hen scherp te houden en hun deskundigheid te vergroten
- Vanaf 2023 is een scholingsbudget te vinden op onze begroting. Waar nu opleiding gevolgd kan worden als de projectbegroting dat toelaat willen we hier ruimte voor scheppen

Verzuimverzekering

Om de continuïteit van ons werk te kunnen waarborgen en tegelijk onze verplichtingen richting medewerkers na te kunnen komen hebben we een verzuimverzekering afgesloten.

ORGANISATIE

Menskracht – ZZP-ers



In Rotterdam zijn zoveel bekwame mensen te vinden die bereid zijn om (voor een tijdje) mee te doen.

We werken graag samen met ZZP-ers wanneer:

- Het gaat om specifieke activiteiten zoals workshops
- Iemand kennis en ervaring toevoegt aan de organisatie
- Het gaat om klussen met een duidelijk begin en einde

Voorbeelden van ZZP-ers die met ons meedoen zijn kunstenaars, een theatermaker, een coach, een vormgever en iemand die ons begeleidt bij het bouwen van e-modules voor onze vrijwilligers.

ZZP-ers worden betaald op factuurbasis.

Belangrijk om te vermelden is dat zij naar buiten toe nooit aanspreekpunt zijn. Die rol ligt vanwege de continuïteit altijd bij een betaalde medewerker.

ORGANISATIE

Menskracht – studenten



Studenten brengen vaak actuele kennis en een frisse blik met zich mee. Alleen daarom al zijn we blij met hun komst. In 2022 werkten 4 HBO-studenten met ons mee.

Er werken MBO- en HBO- studenten met ons mee. Vaak volgen zij een opleiding in het sociale domein.

Met hun inzet vergroten ze de capaciteit van het team en maken ze meer mogelijk. Productontwikkeling, een adviesrapport of extra handen zijn hier voorbeelden van.

We bieden studenten graag een plek als:

- We de mogelijkheid hebben om hen goed te begeleiden
- De student gemotiveerd is en past bij de mensen van Goud
- Er voldoende begeleiding geboden kan worden vanuit de opleiding
- Een zinvolle taak wacht

Stagevergoeding bieden we niet, maar onkosten kunnen gedeclareerd worden.

In de komende jaren hopen we meer MBO-studenten aan te trekken en naast studenten vanuit het sociaal domein ook zeker uit de hoek van de marketingcommunicatie en leisure.

ORGANISATIE

Monitoring



Lerende organisatie

We willen ons werk goed doen en zijn niet bang om het anders te doen als dat beter is. Dit zoeken doen we samen met de mensen voor wie we het doen. Dat gebeurt grotendeels informeel in het gesprek. De meeste deelnemers voelen zich niet thuis in een vergadersetting of panel.



Agile (wendbaar) werken past bij Goud. We beginnen voorzichtig met bouwen, kneden en boetsen tot er iets staat waar we trots op zijn. Dat is geen eindpunt, maar eerder het vertrekpunt om weer verder te luisteren en te leren met en van elkaar.

We begeven ons niet op de hoofdroute, maar vinden nieuwe paden. Dat betekent zoeken, risico's nemen, voortdurende reflectie en een groot lerend vermogen van ieder die meedoet.

We leren graag en snel, maar houden niet van vaag. Daarom is transparantie belangrijk en zijn in iedere rapportage leerpunten te vinden verbonden aan acties. We zetten onze ervaring en intuïtie in, maar leggen ook veel vast. Vaag past zeker niet bij Goud.

Manieren waarop we registreren, monitoren en reflecteren:

- Intervisie team
- Supervisie
- Evaluaties met vrijwilligers
- Logboek per project / activiteit
- Kwartaalevaluaties per project / activiteit waar altijd learnings en acties uit komen
- Logboeken of ontwikkelingsplan/doel van deelnemers
- Rapportages waarin zichtbaar wordt hoe we onze doelen realiseerden en waar onze leerpunten zitten
- Leerkring

Metten:

- [De participatieladder van Goud](#) biedt inzicht in de plek waar iemand zich nu bevindt, wat de doelen zijn en in de beweging die iemand maakt.
- We willen in 2023 gaan werken met een registratiesysteem (CRS) waarin we zowel de gegevens als de doelen en ontwikkelingen zichtbaar kunnen maken. Dit zou veel tijd moeten besparen in het ordenen en inzichtelijk maken van de resultaten voor derden.
- We willen investeren in het meten van onze impact

ORGANISATIE

Communicatie & zichtbaarheid



Goud is een **informele** organisatie die **professioneel** en doelgericht werkt. We staan dichtbij mensen en maken onderdeel uit van de wijk. We willen goed vindbaar zijn en laten zien hoe kleurrijk de mensen en ons werk zijn.

In onze werkwijze staat de **relatie** centraal en dat zie je terug in onze communicatie. We schrijven graag zoals we spreken. We communiceren bij voorkeur informeel en **persoonlijk** en dat kan wat ons betreft van face-to-face tot en met de wijde wereld van het web. Afhankelijk van de groep om wie het gaat en hun voorkeur kiezen we een mix van uitingen.

We willen dat Goud meer en meer een begrip wordt in de wijk en in de stad. Doel is dat mensen ons weten te vinden, weten waar we voor staan en natuurlijk dat er meer mensen mee gaan doen.

Belangrijke principes in onze communicatie:

- We werken aan de beeldvorming door mensen in hun kracht te laten zien
- Mensen van Goud kunnen zonder bezwaar alles lezen wat we schrijven

Naast deze investering willen we in de komende jaren werken aan:

- **Maakgoud:** onze producten en diensten dragen een boodschap in zich, levert werk op en betekent ook zichtbaarheid
- **Jij bent goud-award:** wordt vanaf 2023 jaarlijks uitgereikt tijdens onze Gouden avond aan iemand die een waardevolle bijdrage levert aan onze missie
- **Goud Academie** – we willen onze kennis intern vergroten en extern delen. We merken dat de aanpak van Goud interesse wekt en aanstekelijk werkt. Op deze manier kunnen we ook werken aan het verwezenlijken van onze missie en meer impact maken
- **Acties van Goud** – we willen een goede buur zijn en bijdragen aan een goede en veilige woonomgeving. Zo geven we onze doelen handen en voeten op straat en zijn we vaker zichtbaar
- Meer **videomateriaal** om zichtbaar te maken wat we doen en waar we voor gaan

Verder maken we intern veel gebruik van appgroepen en naar buiten toe van Instagram, LinkedIn, onze website en Facebook om te laten zien wat er gebeurt.

ORGANISATIE

Communicatie & zichtbaarheid



Nieuwsbrief

Er is gewerkt aan een nieuwsbrief in combinatie met een doneerpagina op onze website <https://goudvannoord.nl/doneren/>. We willen op deze manier iedereen die op de hoogte wil blijven van de ontwikkelingen bij Goud informeren. De eerste nieuwsbrief verscheen in januari 2022.

Social media

Om zichtbaar te maken wat we doen en waarom maken we gebruik van Instagram, LinkedIn, onze website en Facebook. Het team van Goud kreeg een training social media en we zijn blij dat we Hannah Keijzer vonden die met ons mee schrijft en post op ZZP-basis.

AD

In het [AD verscheen een artikel](#) over onze noodhulp en waarom die zo hard nodig is in Rotterdam. Ook Smeltkroes werd genoemd omdat dit een van de manieren is waarop we werken aan verandering op de lange(re) termijn.

ND

Een journalist van het ND maakte een [reportage over het werk van Goud van Noord](#). Zij waren een dagdeel aanwezig in de Huiskamer en spraken ook onze bezoekers. Zij verwoorden wat een plek als deze voor hen betekent.

Publiciteit Smeltkroes

Smeltkroes is een blikvanger en kreeg aandacht bij [Open Rotterdam](#), [de Uitagenda van Rotterdam](#), op [indebuurt.nl](#) en website van de [Gemeente Rotterdam](#).

Kruispunt (KRO NCRV)

In de periode dat dit jaarverslag geschreven wordt zijn er opnames voor het programma Kruispunt van KRO NCRV. Gerlinda wordt gevolgd in een serie over 'verschilmakers'. Uiteraard krijgt een aantal vrijwilligers ook een plek want waar zijn we zonder hen! We zijn blij dat we op deze manier de kans krijgen zichtbaar te maken waarom we doen wat we doen en voor en met wie. [De uitzending is op 22 januari \(NPO2\)](#)

ORGANISATIE

Communicatie & zichtbaarheid



FunX

Bij [FunX](#) kregen we de kans te vertellen wat [Smeltkroes is](#) en waarom we deze foto-expositie houden.

Wij zijn Goud van Noord [video](#) om duidelijk te maken waar onze mutsenactie voor staat en voor bedoeld is.

Onderzoek naar ons gezinsproject

Leonie le Sage deed de afgelopen drie jaar onderzoek naar ons gezinsproject vanuit de Hogeschool van Rotterdam. Haar rapportage is in januari 2023 afgerond en klaar voor publicatie.

Uit haar rapport blijkt hoe Helden van het Oude Noorden een verschil maakt op participatie, sociaal emotioneel welzijn en sociaal netwerk. De maatjes spelen hierin een belangrijk rol. Zij zijn present, bieden emotionele steun, maatwerk en daadkracht om tot praktische oplossingen te komen. De succesfactoren zijn: toegankelijkheid, informeel, sluit aan bij leefwereld gezinnen, vertrouwen, maatwerk en duurzaamheid. Het is goed om te weten wat de sleutels zijn die werken en ook de aanbevelingen nemen we ter harte voor de toekomst.

ORGANISATIE

Huisvesting



Ons pand aan de Zwaanshals waar de gouden vlaggen uithangen is een vertrouwde plek in de wijk. Hier was tientallen jaren een wijkpastoraat gevestigd en aan die oude wortels hebben wij iets nieuws gebouwd.

Het pand is huiselijk en dat is belangrijk voor ons werk. Wij zijn geen inloop. Wij hebben een Huiskamer. Het gevoel van thuis komen en er bij horen zit in de mensen zelf en wordt versterkt door zorg voor een huiselijke inrichting.

Een van onze bezoekers zegt het zo: *‘Goud is een warme plek voor mij waar liefde is en waar ik me thuis voel. Ik heb geen familie hier in Nederland, maar de mensen van Goud zijn mijn familie. Echt waar!’*

Ons pand huren we van de diaconie van Rotterdam Centrum. We zijn ontzettend blij met de renovatie van de toiletten die we cadeau kregen van Meerbouw Rotterdam.

Het pand wordt goed gebruikt van de begane grond tot en met de zolderverdieping. Na 15.00 uur in de middag is er per januari 2023 van woensdag t/m vrij ook aanbod voor de kinderen in de wijk. Ontmoeting, verbinding en werken aan kansen voor hun toekomst zijn leidend in het aanbod.

We realiseren ons terdege dat ons huidige pand op termijn onvoldoende ruimte biedt en daarom kijken we actief om ons heen of er een geschikte plek is om uit te kunnen breiden.

We houden onze oren en ogen open en hebben er vertrouwen in dat het ons zal lukken om een geschikte manier te vinden om plaats te bieden aan de mensen in de wijk die met ons mee willen doen. Wellicht biedt een verdere en intensievere samenwerking met de Bibliotheek van Rotterdam perspectief op de wat langere termijn.

ORGANISATIE

Partners



In het gebiedsplan van de gemeente wordt terecht geschreven dat ‘In de afgelopen jaren een cultuur van samenwerken is ontstaan tussen gemeente, corporaties, professionals, ondernemers en actieve bewoners, met goede resultaten op allerlei vlakken.’

Dit is een prachtige periode om werkzaam te zijn in het Oude Noorden. Er wordt inspanning geleverd om bedrijven, scholen, organisaties, stichtingen, welzijnsaanbieders, zorgaanbieders, politie en gemeente te verbinden om tot samenwerking te komen. Als we de verhalen mogen geloven blinkt het Oude Noorden uit als het gaat om samenwerking. We prijzen ons gelukkig dat we hier deel van uit mogen maken.

Inmiddels zijn er ook meer Rotterdam-brede contacten ontstaan. Het is indrukwekkend wat er allemaal gebeurt. Soms raken we even ontmoedigd als we zien hoeveel organisaties we nog niet (van dichtbij) kennen, maar meestal prikkelt het onze nieuwsgierigheid en plannen we met plezier een volgende kennismaking.

Mensen doen hun werk vanuit de overtuiging dat het allemaal draait om de mensen in de wijk en dat is een solide basis voor samenwerking. We zetten ons als stichting in om breed samen te werken. We willen met een open houding kijken hoe anderen in het leven staan en de dingen aanpakken en zoeken naar waar wij van toegevoegde kunnen waarde zijn.

Samenwerken gaat niet vanzelf goed. Het vraagt een actieve houding van beide kanten om af te stemmen, elkaar te informeren, om advies te vragen of op te zoeken.

Het reikt te ver om al onze partners hier te noemen, maar vraag ons er gerust naar.

5. VOORUITBLIK

VOORUITBLIK

De komende 4 jaar



Er kan in vier jaar zoveel gebeuren. Zoveel dat we nu onmogelijk volledig kunnen overzien. Toch ligt er sinds juni een plan voor de komende vier jaar. Het draagt de titel 'Iedereen doet mee'. Vier jaar omdat we als geen ander weten hoe belangrijk continuïteit is voor de mensen die bij Goud betrokken zijn. Vier jaar omdat we een lerende organisatie zijn en omdat we daar graag mee door willen. We zijn blij dat een aantal belangrijke financiers ook met ons mee op zullen trekken in de komende jaren.

We willen door met **het bouwen van bruggen** in de stad. Bruggen tussen heel verschillende Rotterdammers en bruggen tussen de verhalen die we iedere dag horen en de mensen die het beleid bepalen. Bruggen bouwen, ook naar werkgevers en welzijnsaanbieders om het mensen van Goud mogelijk te maken (weer) mee te doen.

Er is in de afgelopen jaren veel werk verzet en dat heeft Goud gevormd tot wat het nu is. Het is van ons allemaal. **Bij Goud doet iedereen mee** en dat maakt een verschil.

We richten ons in de eerste plaats op het **Oude Noorden** zonder andere Rotterdammers uit te willen sluiten. Dit omdat we geloven dat het van belang is om goed geworteld te zijn in de wijk en om zo ook daadwerkelijk aan een nieuw **netwerk** in de stad te kunnen bouwen. We willen ons niet laten beperken door een postcodegebied als we mensen ontmoeten die aan willen sluiten of als partners elders in de stad ons vragen om hen te ondersteunen bij het opzetten van een programma waar wij al ervaring mee hebben.

Mensen gericht verder helpen lukt beter als wij een sterk netwerk hebben. Het samenwerken met **partners** lukt vaak het best als je investeert in de relatie en op elkaar blijft afstemmen. Hier willen we tijd in investeren. Een netwerk van betrouwbare werkgevers bouwen en onderhouden maakt hier ook onderdeel van uit.

We willen als Goud van Noord een begrip worden in de wijk en van betekenis zijn voor een grotere groep mensen. We willen aanvullend aanwezig zijn. Dat is daar waar de gaten vallen. Zo willen we meer Rotterdammers met elkaar verbinden.

We bouwen in ieder project de mogelijkheid voor deelnemers om op een **passende manier mee te doen** en bij te dragen. Het meerjarenplan is in juni 2022 afgerond en na de zomer gepubliceerd. In 2023 scherpen we het plan verder aan en zetten we het om in een jaarplan met kwartaal- en maandoelen.

VOORUITBLIK

De komende 4 jaar



Er is in de afgelopen jaren veel werk verzet en dat heeft Goud gevormd tot wat het nu is. Goud is van ons allemaal. Bij ons doet iedereen mee en dat maakt een verschil.

Snelle ontwikkelingen vragen ook om herbezinning en een plan om de organisatie te **verduurzamen** en waar nodig te investeren in **professionalisering**.

Er is een palet aan projecten dat aansluit op de vragen die leven bij de mensen in de wijk. We merken dat de projectfinanciering zijn tol eist. Het brengt onrust en vraagt veel tijd. We werken aan financiering die ons de mogelijkheid geeft om onze organisatie te versterken en tegelijkertijd de rust brengt om te bouwen en schaven aan projecten die vooruit kunnen. Dit zal ons niet achterover laten leunen, maar juist motiveren. De plannen voor 2023-2027 liggen al klaar.

We willen een nieuw **evenwicht** in onze financiering in de komende jaren door een herverdeling. Op dit moment komt het overgrote deel van onze inkomsten uit de bijdrage van de diaconie, fondsenwerving en subsidie. We willen werken aan een achterban van donateurs (vrienden van Goud), een ring van kerken aan ons verbinden, aan de slag met Maakgoud en bekijken hoe we bedrijven kunnen prikkelen om te gaan beleggen in Goud. Het rendement is dan uiteraard voor de wijk.

Werken aan onze naamsbekendheid en *branding* is ook een belangrijk doel voor de komende jaren. Goud van Noord is zeker geen onbekende in de stad, maar ook nog lang geen begrip. Dit alles vraagt om een stevige **communicatiestrategie** en om een investering in onze uitingen.

Het **Oude Noorden** is de **wijk** waar we op focussen en waar we geworteld zijn. Om goed samen te kunnen werken en om ook fysiek aanwezig te kunnen zijn is het werken in de wijk van grote meerwaarde. Als Goud hebben we inmiddels **kennis en ervaring** opgedaan. We hebben veel geleerd van anderen en willen die kennis delen. Dat kan op allerlei manieren: met partners, met kerken, met beleidsmakers binnen het onderwijs. Onze kennis en ervaring is niet iets om zuinig op te zijn.

We willen een **Goud Academie** opbouwen met een intern trainingsprogramma voor onze vrijwilligers. Daarnaast zullen we werken aan een aanbod van training, inspiratie, begeleiding en advies dat we andere organisaties kunnen bieden.

We zijn dankbaar dat het lukt om voor een groot deel programmafinanciering te vinden met toekenningen voor meerdere jaren. Het is een aanmoediging aan alles waar Goud voor staat. Het betekent voor heel veel mensen dat ze (opnieuw) mee kunnen doen.

VOORUITBLIK

Financieel



We zeiden het al: Meebouwen kan op heel veel verschillende manieren. Er kan niemand gemist worden en dat geldt zeker ook voor onze financiers. In ons jaarverslag gaan we uitgebreid in op de financiën van 2022. Hier willen we degenen noemen die ons werk mogelijk maakten en een blik vooruit werpen.

Als eerste is er de diaconie van Rotterdam Centrum als onze opdrachtgever en financier. Hun inleg wordt vermenigvuldigd door de fondsen die bereid zijn ons werk te dragen. In 2022 ontvingen we bijdragen van: Sint Laurensfonds, KansFonds, Fonds Franciscus, Oranjefonds, Stichting Ezer, Kerk in Actie, Stichting Rotterdam, Maatschappij van Welstand, Dioraphte, DBL, een advocatenkantoor, Zonnige Jeugd, Volkskracht, PA van der Kooij, LuisterGoud, Elise Mathilde, ESC, Rotary, PIN KNR, PictoRight, Rabobank Rotterdam Fonds en het Dirk Bos Fonds. Dan is er de subsidie vanuit de Gemeente Rotterdam. We zijn blij dat de waardering voor de manier waarop we meebouwen aan Rotterdam ook gewaardeerd wordt met financiering.

Het aantal donateurs nam toe in 2022 en we hopen in de komende jaren een grotere groep ‘vrienden van Goud’ aan ons te verbinden omdat ons werk op deze manier door de samenleving zelf gedragen wordt. Voor noodhulp was de *crowdfunding* via WhyDonate cruciaal om de actie snel van de grond te krijgen.

Dan zijn er de kerken die ons werk mogelijk maken via de opbrengst van hun collectes.

Iets dat niet terug komt in onze boekhouding, maar van grote waarde is, is de inzet van alle vrijwilligers op heel veel terreinen. Er is ook een aantal ZZP-ers die hun expertise inzetten voor Goud en ons daarmee onbetaalbare mogelijkheden boden.

2022 sluiten we af met een groter besteedbaar eigen vermogen dan in 2021 en dat stemt ons dankbaar. We kunnen onmogelijk zonder de investering die anderen bereid zijn te doen in ons werk. Tegelijk zien we het als een kans om te zoeken naar manieren om eigen inkomsten te genereren. We zijn er van overtuigd dat het gezond is voor de organisatie om ondernemend te zijn en het biedt volop mogelijkheden voor mensen van Goud om aan de slag te gaan.

In de komende jaren zal onze begroting groeien doordat we in willen zetten op versterking en verduurzaming van de organisatie en omdat we nieuwe projecten willen starten en een aantal bestaande projecten willen verbreden. Een gezond groeitempo is van belang en we willen ook oog houden voor een goed evenwicht in financieringsvormen. Op termijn zouden we minder afhankelijk willen worden van fondsen en dus een groter aandeel willen halen uit donaties en eigen inkomsten.

HET LAATSTE WOORD



Wij zien elke dag mensen van goud met verhalen, dromen en doelen.

Waar wij op in blijven zetten is juist die mensen zien, mensen verbinden en mensen de kans geven om mee te doen.

Het laatste woord is aan een van onze bezoekers:

‘Goud is een warme plek voor mij, waar liefde is en waar ik me thuis voel. Ik heb geen familie hier in Nederland, maar de mensen van Goud zijn mijn familie. Echt waar!’

DANK VOOR UW AANDACHT

Wanneer u nog vragen, opmerkingen of suggesties heeft naar aanleiding van dit jaarverslag neem dan contact op met Gerlinda Robbertsen

M: 06-13065694

E: gerlinda@goudvannoord.nl

Goud van Noord

Zwaanshals 287

3035 KH Rotterdam

T: 010-4678600

6. BIJLAGEN



BIJLAGE I PROJECTEN VAN GOUD 2022



HUISKAMER

D

DOEL

We willen van ma- t/m vrijdag een plek bieden aan de Zwaanshals waar mensen van 0-99 jaar binnen kunnen komen lopen met heel verschillende beweegredenen. Hier vindt ontmoeting plaats, wordt gedeeld en meegebouwd. Onze Huiskamer is van iedereen.

R

RESULTAAT

De Huiskamer maakt dat mensen zich onderdeel weten van een groter geheel. Een plek als deze gaat eenzaamheid tegen en biedt de mogelijkheid van ontmoeting tussen heel verschillende mensen, om mee te doen of om je vragen te stellen. We ontvangen per week ca. 300 bezoekers. Dat zijn er 100-150 meer dan in 2021.

I

INZET

De Huiskamer was van ma t/m vrijdag geopend van 10-16 uur en wordt gerund door een team van vrijwilligers en betaalde medewerkers. Je kunt er terecht voor koffie, thee, lunch, de krant, vers fruit en ontmoeting. We bieden met name in de middagen een divers aanbod aan laagdrempelige activiteiten

T

TOEKOMST 2023-2027

We willen toewerken naar een aanbod voor 7 dagen per week. Ook willen we de bezoekers de mogelijkheid bieden om op meer verschillende manieren mee te doen en mee te bouwen aan Goud.

PROJECTEN

Huiskamer

Huiskamer



In ons land worden steeds meer zaken op afstand en veelal digitaal geregeld. Wanneer je minder (digi)taalvaardig bent en bovendien een klein netwerk hebt, is het onmogelijk geworden de weg te vinden. Dit geldt voor een steeds grotere groep mensen in onze samenleving. Zij zijn vooral op zoek naar een ander mens die bereid is om naar je te luisteren en met je mee te denken.

In de ontmoeting maken wij het verschil. Mensen zijn op zoek naar iemand die je aan kunt kijken en die bereid is om een stukje met je op te lopen of simpelweg naar je te luisteren. Onze Huiskamer is een plek waar je de kant op kunt klimmen om op adem te komen. Een plek ook waar je gemist wordt als je er niet bent en waar je terecht kunt met je vragen en verhaal.

Activiteiten zijn bedacht en vormgegeven samen met onze bezoekers en vrijwilligers. Ontmoeting, delen, verbinding, empowerment, creativiteit, spel en het ontdekken van nieuwe (creatieve) vaardigheden zijn belangrijke pijlers. Terugspeeltheater in samenwerking met LuisterGoud is een mooi voorbeeld net als de sociale bingo die het Rotterdams Wijktheater organiseerde om de twee weken af te sluiten die ze in ons pand doorbrachten om de wijk te verkennen.

De mensen die bij ons binnen komen lopen zijn geen cliënten, zij zijn onze gasten. Gastvrijheid vinden we belangrijk en daar worden de vrijwilligers ook op getraind.

In de Huiskamer wordt iedere dag iets extra's aangeboden aan de bezoekers omdat samen eten verbindt, maar ook omdat de dagelijkse boodschappen niet voor iedereen vanzelfsprekend zijn. De Huiskamer bewees in 2022 opnieuw zijn waarde.

Waar we door de inflatie allemaal beperkt werden in onze mogelijkheden gold dat des te meer voor mensen die weinig te besteden hebben. Voor velen is er niet de optie om iets weg te strepen. Het is kiezen tussen je rekeningen en een gezonde maaltijd. De Huiskamer was drukker dan ooit in de periode dat we de noodhulp zijn begonnen. We zien ook mensen op zoek naar een warme plek. Het is een van de redenen dat we dekens hebben aangeschaft die begin 2023 worden uitgereikt. Zo hebben mensen het hier, maar zeker ook thuis minder koud.

“

Met zoveel

RESPECT

voor ieder zetten jullie je
in. Dat bewonder ik in
jullie.

-Marije van der Knaap, theatermaker -

”



VERHAAL VAN GOUD

Een collega en ik liepen over straat toen een vrijwilliger die tegenover Goud van Noord woont uit zijn raam leunde en ons riep. Hij stond erop dat we naar boven kwamen zodat hij ons iets kon vertellen.

Toen hij de deur voor ons opendeed had hij tranen in zijn ogen en een glimlach op zijn gezicht. Hij wilde ons vertellen dat hij een baan had. Wij waren de eersten aan wie hij het wilde vertellen. Het was een echte vreugde en eer om te horen.

- Andy, coördinator Huiskamer

HELDEN VAN HET OUDE NOORDEN

D

DOEL

Samen met maatjes jaarlijks 15-20 gezinnen ondersteunen bij het zetten van stappen om uit de armoede te komen.

R

RESULTAAT

20 gezinnen werkten in 2023 samen met hun maatje aan een persoonlijk doel en zetten stappen op het gebied van taal, netwerk, financiën en/of werk & opleiding.

Zo werken zij aan een netwerk, zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en aan kansen op een duurzamere verbetering van hun situatie in de toekomst.

I

INTERVENTIE

We bieden een gezin voor in ieder geval een jaar een maatje en een programma waarin de gezinnen ook elkaar ontmoeten.

Het programma is opgebouwd uit workshops, maaltijden en uitjes en vindt om de week plaats.

T

TOEKOMST 2023-2027

We willen 20-25 gezinnen per jaar blijven ondersteunen.

We zouden graag zien dat gezinnen die hebben deelgenomen zich aanmelden als maatje wanneer de tijd rijp is.

Ook willen we mensen zonder kinderen de kans geven om mee te doen.

PROJECTEN

Helden van het Oude Noorden

GOUD
VAN NOORD

Helden van het Oude Noorden (wordt: Helden van het Oude Noorden JR) is officieel gestart in maart 2019. Het project zet in op het gezin als geheel; bouwen aan een netwerk en maatjes inzetten om gezinnen te ondersteunen bij het zetten van stappen om uit de armoede te komen en tegelijk nieuwe verbindingen te leggen binnen Rotterdam.

We komen regelmatig mensen tegen z nder kinderen die graag een maatje zouden willen. Daarom zijn we in 2022 voorzichtig begonnen met een vrouw die individueel deelneemt aan HvON.

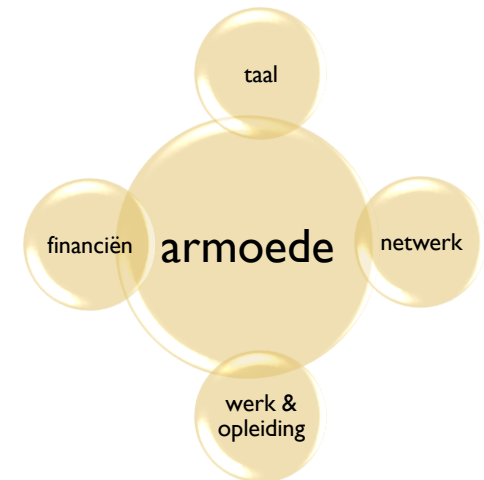
We bouwen verder op Helden van het Oude Noorden JR. We leerden over de doelen van de mensen zelf, adequate begeleiding van maatjes, haalbare stappen, benodigde tools en hoe betaald werk een wereld van verschil kan betekenen.

Helden van het Oude Noorden biedt gezinnen een maatje en een informeel en integraal jaarprogramma. De focus ligt op taal, netwerk, financiën en werk & opleiding. We leveren maatwerk. Ieder gezin werkt aan een persoonlijk doel.

We kiezen steeds vaker voor creatieve manieren om de thema's bespreekbaar te maken om aan te sluiten bij de verschillende manieren van leren.

Tijdens de workshops komen de volgende thema's aan bod:

- ✓ Identiteit
empowerment, zelfbeeld, presenteren, stress, toekomst, motivatie
- ✓ Samenwerken
cultuur, persoonlijkheid, grenzen
- ✓ Netwerk
Cultuur, (in)formeel, meedoen
- ✓ Taal
(non)verbale communicatie, taalles, digitaal
- ✓ Werk & opleiding
solliciteren, opleiding, perspectief, participatie, eigen bedrijf
- ✓ Financiën
overzicht, schulden, ondersteuning, besparen



Werken met maatjes vraagt om een zorgvuldige intake, training, uitwisseling en persoonlijke begeleiding. Deze taak ligt bij onze gezinswerkers. Hun persoonlijke begeleiding wordt ondersteund met een kennisbank en een aantal e-modules.

“

#DeeljouwGoud

Van mijn
MAATJE

heb ik geleerd dat als er een
belangrijke brief komt je hem niet in
de kast moet zetten.

Gewoon kijken, openmaken, lezen
en dan nadenken. Dan bellen en
dan het probleem oplossen. Als je
niet denkt krijg je meer problemen.

”

Held van het Oude Noorden

V-POWER

D

DOEL

We willen met vrouwen (20-65 jaar) zonder baan en een ontoereikend netwerk werken aan netwerk, empowerment en participatie.

We verwachten dat de groep uit kan groeien tot 80 vrouwen in 2022

R

RESULTAAT

Vrouwen bouwden een netwerk van **ca. 80** vrouwen, zij ondersteunen elkaar, durven zich te laten zien, stellen doelen en zetten stappen richting hun persoonlijke doel(en).

I

INTERVENTIE

Er is wekelijks op dinsdagmorgen de mogelijkheid om binnen te komen lopen.

Daarbij kunnen vrouwen kiezen voor V-Power+, een traject met een coach om te werken aan hun persoonlijke doel(en)

In principe is iedere deelnemer ook vrijwilliger. Onze gezinswerker is de continue factor en borgt het proces.

T

TOEKOMST

2023-2027

V-Power continueren als fysieke en laagdrempelige plek waar vrouwen elkaar kunnen blijven ontmoeten met de mogelijkheid om binnen de groep te werken aan hun doel(en). We willen ook de mogelijkheid gaan bieden om gekoppeld te worden aan een maatje.

PROJECTEN

V-Power

V-Power



V-Power is bedoeld voor vrouwen met een klein netwerk en / of zonder betaalde baan.

We richten ons op vrouwen vanaf 20 jaar tot 60 jaar. Deze brede range is gekozen omdat het op deze manier mogelijk is dat vrouwen uit verschillende generaties van elkaar leren. Zo is Linchy, een Antilliaanse vrouw van 63 die bij ons actief is als vrijwilliger voor heel wat mensen in de wijk 'oma'. Niet omdat dit correspondeert met hun stamboom, maar omdat zij deze titel verdiend heeft door er voor mensen te zijn en hen raad te geven.

GOUD
VAN NOORD

Iedere dinsdagochtend van 10-12 uur is de **Huiskamer** open speciaal voor vrouwen. Hier is ruimte voor:

- Ontmoeting met iets lekkers
- Gesprek
- Creativiteit

In de ontmoeting met de **coach*** is aandacht voor:

- Fysieke gezondheid
- Mentale gezondheid
- Verbinden
- Meedoen

In overleg met de vrouwen kiezen we voor coaching i.c.m. beweging, grenzen verleggen, creativiteit en het gezamenlijk toewerken naar een evenement.

We sluiten consequent aan bij de doelen van de vrouwen zelf en ontwikkeling zien we heel breed. Dit kan gaan over individuele stappen en ontwikkeling, maar juist ook binnen de groep.

We werken met een **persoonlijk logboek** voor iedere vrouw die dat wil. We doen dit om met concretere doelen te kunnen werken en hun ontwikkeling zichtbaar te maken.

De participatieladder van Goud wordt ingezet als meetinstrument. V-Power draait immers om meedoen.

We hebben bij Helden van het Oude Noorden de kracht van maatjes van dichtbij gezien en merken dat ook de vrouwen van V-Power geregeld vragen om een maatje. Afhankelijk van hun doelen kunnen zij vanaf 2023 aansluiten bij HvON of een **buddy** krijgen binnen V-Power. Voor wie aan de slag wil met taal zijn er informele taallessen op donderdagochtend (voorheen Woordenschat).

We zien anno 2022 dat er een behoorlijke groep vrouwen gestart is met een opleiding of een betaalde baan gevonden heeft. Zij missen de bijeenkomsten op dinsdag. Om te voorkomen dat ze opnieuw in isolement raken hebben we gekeken wat een goed moment is om hen bij elkaar te laten komen voor een **follow-up**. Het werd de donderdagavond.

* Buiten deze bijeenkomsten zijn er thuisopdrachten, een online omgeving en wekelijkse boodschappen in de groepsapp.

“

Dat Goud van Noord een

VERSCHIL

maakt blijkt wel uit wat
de bezoekers zeggen.
Was onder de indruk van
een ochtend meelopen
hier.

”

- Jacolien Viveen, ND -



VERHAAL VAN GOUD

‘Zonder vrijwilligerswerk gaat het niet goed met mij. Ik voel me dan erg depressief.’ Het raakt me wat ze zegt, terwijl ze de ui pelt voor de soep. Een dag vrijwilligerswerk is voor deze vrijwilliger letterlijk van levensbelang. Het geeft zin en betekenis aan haar leven.

Voorheen kwam ze als bezoeker in de Huiskamer, maar sinds kort is ze ook vrijwilliger. Het doet haar zichtbaar goed. H. is een vrijwilliger die zorgt voor warmte en gezelligheid in de huiskamer. Mensen voelen zich bij haar op hun gemak. Ze verzet veel werk op een dag.

Terwijl ze druk in de weer is met de zojuist gemaakte soep, zeg ik tegen haar in de keuken: ‘We zijn enorm blij met je!’ Ze lacht en haar vriendelijke ogen beginnen te stralen.

Wanneer ze klaar is met de afwas vraag ik: ‘Waar maak je je zorgen over?’ Ze vertelt: ‘Of ik genoeg geld heb voor de boodschappen. Ik ben zo blij met de supermarktbonnen die ik van jullie krijg. Nu slaap ik beter, maar ik ben bang dat het binnenkort stopt.’

Ik kan haar een beetje geruststellen als ik vertel dat de actie van de supermarktbonnen zeker tot januari doorgaat. Misschien zelfs langer.

Ik zie bij haar wat de impact is van armoede op je bestaan. Ik zie ook de kracht die haar op de been houdt. De wil om te leven en zich in te zetten voor andere mensen.

Mensen als zij kunnen we niet missen in onze huiskamer. Zij weten als geen ander de verbinding te leggen met de bezoekers. Wij hopen dan ook dat H. zich nog jaren blijft inzetten voor Goud!

- Bram (Buurtpastor en vertrouwenspersoon)

KIDS VAN GOUD

D

DOEL

Tijdens onze 2 wekelijkse clubs willen we de horizon van kinderen in de wijk verbreden door spel, ontdekken, uitdaging, en rolfiguren.

R

RESULTAAT

Kinderen krijgen de kans om op een ontspannen manier nieuwe kinderen te leren kennen, hun talenten te ontdekken en hun vaardigheden te ontwikkelen. We bereikten in 2022 een groep van **150 kinderen** in de wijk.

I

INTERVENTIE

Woensdagmiddagclub: workshops

Donderdagmiddagclub: in het teken van de groep, spel en creativiteit.

Bijdrage aan jeugdaanbod in de wijk samen met partners.

We werken met een persoonlijk ontwikkelingsplan voor de kinderen.

T

TOEKOMST

Projectplan 4 Kids van Goud (2022-2023) besteedt bewust meer aandacht aan taal, sociale vaardigheden en het vergroten van de ouderbetrokkenheid. Vanaf 2023/4 willen we kinderen een breed naschools aanbod bieden waar club, huiswerkbegeleiding en onze Huiskamer een plek krijgen.

PROJECTEN

4Kids van Goud 2022-2023

4Kids van Goud - Goud @fter school

- Kids van Goud t/m 2021
- Kids van Goud 2022-2023
- Goud @after school 2024-2027



Wij doen ons werk samen met onze vrijwilligers in de overtuiging dat de nieuwe generatie goud waard is.

We geloven in het belang van spelen, ontdekken, uitdaging en rolfiguren om je wereld te vergroten. We zijn er van overtuigd dat iedereen iets te delen heeft en dat de kinderen van Noord nu en later een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan de samenleving.

Daarom: 4Kids van Goud.

We zetten ons iedere dag op verschillende manieren in om te werken aan ontspanning, ontmoeting, ontwikkeling, uitdaging en kansen voor deze kinderen. We investeren in het bijzonder in sociale vaardigheden en besteden aandacht aan manieren om ook de taalontwikkeling te stimuleren. Daarbij hebben we oog voor zowel het 'hier en nu' als de lange(re) termijn.

Het groepsproces is heel belangrijk, maar we willen ook voor ieder kind werken aan een specifiek doel. Daarom werken we met een eenvoudig ontwikkelingsplan waarin doelen, aanpak en ontwikkeling beschreven worden.

Pro-sociaal gedrag krijgt de aandacht en zo stimuleren we positief gedrag. Complimenten geven aan elkaar is een van de manieren waarop dit vorm krijgt.

Wie kind zegt, zou ook 'ouder' moeten zeggen en daarom betrekken we ouders bij onze activiteiten.

We bouwen aan relaties, signaleren, ondersteunen en stimuleren gezinnen met ons aanbod en samen met partners in de wijk.

“

#DeeljouwGoud

Ik ben heel

BLIJ

dat de ouders wilden komen.

”

Kid van Goud

VERHAAL VAN GOUD

“Na school had ik meteen streetdance en zonder pauze te hebben gehad ben ik nu hier, juf” - M.

Moeder had ons geïnformeerd dat haar dochter het op woensdagmiddag drukker zou krijgen. Ze mocht meedoen met een streetdancewedstrijd op school. Direct na school oefenen met haar dansmaatjes om vervolgens meteen door te gaan naar de huiswerkbegeleiding. Gezien de thuissituatie was ik blij voor M. dat dit mogelijk was voor haar. Ik reageerde enthousiast en geïnteresseerd toen ze erover vertelde. Ze had ook keurig haar huiswerk bij zich. Tegelijkertijd vroeg ik mij af welk effect het zou hebben, zoveel achter elkaar. Zou ze vermoeid zijn of kon ze zich juist goed concentreren na het sporten? We testten het drie weken achtereenvolgend en wat bleek: Ze werkte meer gefocust aan haar leerdoelen dan voorheen en ervaarde meer zelfvertrouwen. Haar onzekerheid had plaatsgemaakt voor nieuwe perspectieven. Eens maakte ze de opmerking: “Juf, als ik dit allemaal kan, wat kan ik dan nog meer?” - M.

- Sheralda, jeugdwerker -

HUISWERKHELDEN

D

DOEL

Huiswerkbegeleiding voor
kinderen (6-14 jaar)
in het Oude Noorden

R

RESULTAAT

Er werd in 2022 een groep van **ca 30 kinderen** begeleid bij hun huiswerk. Zo hebben zij meer mogelijkheden om hun schoolresultaten te verbeteren.

I

INTERVENTIE

We bieden op woensdag- en vrijdagmiddag huiswerkbegeleiding die gegeven wordt door vrijwilligers. De gezinswerker is aanspreekpunt, borgt het proces en de afstemming met school.

T

TOEKOMST

Huiswerkbegeleiding vanaf 2023 inbedden binnen een breed naschools aanbod.
Trainingsprogramma voor vrijwilligers en kortere lijnen met de betrokken leerkracht.

PROJECTEN

Huiswerkhelden

Huiswerkhelden - Goud @fter school

- Huiswerkhelden 2021
- Huiswerkhelden 2022
- Goud @after school 2024-2027



We kregen regelmatig de vraag van ouders en school of er huiswerkbegeleiding mogelijk is voor kinderen en tieners in de wijk. Het is voor veel ouders in de wijk niet mogelijk om hun kinderen zelf te ondersteunen bij hun schoolwerk. Vaak door een beperkte beheersing van de Nederlandse taal.

Reguliere huiswerkbegeleiding is voor deze ouder onbetaalbaar. Precies daarom besloten we huiswerkbegeleiding aan te gaan bieden dicht bij huis. Rotterdamse Huiswerkhelden willen zo een verschil maken voor de toekomst van kinderen en gezinnen in Rotterdam.

Als eerste is er een kennismaking en intake waarin gesproken wordt over de wensen en doelen van het kind. Dan wordt gevraagd om input vanuit school. Kinderen nemen hun eigen huiswerk mee en gaan daar onder begeleiding mee aan de slag.

Wanneer een kind even moet wachten is er educatief materiaal beschikbaar, leerzame spellen en staan er boeken.

Het gezin krijgt een wekelijkse reminder van onze gezinswerker en zij is ook het directe aanspreekpunt voor ouders, school en de evt. betrokken hulpverlening.

De deelnemende kinderen lezen graag en kunnen nu gebruik maken van onze bibliotheek waar een collectie van 250 kinderboeken staat van de Bibliotheek van Rotterdam.

“

Ik kom hier al sinds ik klein ben - vier jaar - en dan speelde ik ook bingo dat was super leuk en wat ik echt heel fijn vind is dat het voelt als thuis.

Dus als ik binnenkom dan denk ik:

"IK BEN THUIS"

- Huiswerkheld

”



BIBLIOTHEEK

D

DOEL

Een laagdrempelig en kwalitatief aanbod van kinderboeken in de wijk voor kinderen in de basisschoolleeftijd.

R

RESULTAAT

Kinderen lezen meer en ontwikkelen hun taalvaardigheden en algemene kennis. Dit komt hun schoolresultaten en dus kansen voor de toekomst ten goede. We bedienen zeker 50 kinderen in de wijk.

I

INTERVENTIE

Er is in samenwerking met de Bibliotheek van Rotterdam een kleine bibliotheek gerealiseerd met 250 kinderboeken. Deze is zichtbaar aan de Zwaanshals en open is van maandag t/m vrijdag.

T

TOEKOMST

We willen de collectie boeken verder uitbreiden tot 500 en de bibliotheek met haar activiteiten vanaf 2023 onderbrengen binnen een breed naschools aanbod voor kinderen. Vanaf 2022 bieden we tijdens de huiswerkbegeleiding 1x per week voorleesmomenten voor kinderen.

PROJECTEN

Bibliotheek



Het viel op dat de kinderen die deelnemen aan Huiswerkhelden heel graag lezen. Boeken die op zolder lagen werden verslonden.

De dichtstbijzijnde bibliotheek is in het Centrum van Rotterdam en dat is voor veel ouders (en dus hun kinderen) een brug te ver.

Toen we hoorden dat de Bibliotheek van Rotterdam bereid is om daar te zijn waar mensen zijn lag daar volgens ons een kans. De Bibliotheek stelde 250 nieuwe kinderboeken beschikbaar en wij bedachten een eenvoudig systeem voor de uitleen.

Een kwalitatief aanbod van boeken in de wijk vinden wij een mooie mogelijkheid om de kansen voor kinderen om mee te doen in de wijk te vergroten. Het thema is wereldreis want lezen = reizen.

Of je veel of weinig geld te besteden hebt: Boeken brengen je op ongekende bestemmingen.

De bibliotheek is geopend in oktober 2021 en we starten per 2022 officieel met voorleesmomenten voor de jongste kinderen (2-5 jaar). Dit doen we tijdens de huiswerkbegeleiding zodat ook de jongste kinderen en hun ouders terecht kunnen in onze Huiskamer. Er lopen gesprekken met de bibliotheek over een intensievere samenwerking in de toekomst.

“

#DeeljouwGoud

Ze laten me hier

NIET

in de steek

”

BezoekerHuiskamer

WOORDENSCHAT

D

DOEL

Informeel taalaanbod voor ouders en kinderen in het Oude Noorden om hun taalvaardigheid te verbeteren en daarmee hun zelfredzaamheid en kansen te vergroten.

R

RESULTAAT

Ouders en kinderen vergroten hun taalvaardigheid op een laagdrempelige en speelse manier en weten ook het formele aanbod te vinden. We bereiken jaarlijks 20-30 ouders en 150 kinderen.

I

INTERVENTIE

Wekelijks laagdrempelige taallessen voor ouders met kinderen in de basisschoolleeftijd. Wanneer oppas nodig is proberen we dit te realiseren.

T

TOEKOMST

Woordenschat uitbouwen tot een informeel en breed taalaanbod. We willen aanvullend zijn e/o toe leiden naar het formele aanbod in de stad. Vanaf 2022 officiële start voorleesmomenten rond de huiswerkbegeleiding. Tot slot willen we lezen en creativiteit graag meer met elkaar verbinden.

PROJECTEN

Woordenschat

Woordenschat - Woordenschat XL

— Woordenschat — Woordenschat XL



GOUD
VAN NOORD

We werken iedere dag aan relaties en vertrouwen en zijn daar omheen altijd op zoek naar een brede aanpak die kansen oplevert. Kansen nu en voor de lange(re) termijn. Taal is een van de sleutels. Daarom Woordenschat.

We bouwen aan relaties, signaleren, ondersteunen en stimuleren gezinnen met ons (taal)aanbod. Dit doen we samen met partners in de wijk.

We willen met Woordenschat de mensen vinden voor wie het formele taalaanbod nog een brug te ver is. In de hoop dat we hen naar dit formele aanbod kunnen begeleiden. Dit betekent op termijn een duurzame verandering. Een betere beheersing van de Nederlandse taal betekent immers ook direct meer mogelijkheden als het gaat om netwerk, opleiding en (vrijwilligers)werk.

We willen kinderen stimuleren in hun taalontwikkeling door bibliotheekboeken aan te bieden in combinatie met voorleesactiviteiten.

Met Woordenschat bieden we wekelijks laagdrempelig taalaanbod voor moeders met kinderen van 0-12 jaar. Doordat zij de Nederlandse taal beter beheersen kunnen zij hun kinderen beter ondersteunen in hun ontwikkeling.

Twee taalvrijwilligers verzorgen wekelijks laagdrempelige en interactieve taallessen waar met name moeders op af komen. De informele ontmoeting en veilige sfeer is voor hen een belangrijke reden om aan te sluiten.

Vanaf 2022 wordt gebruik gemaakt van de methode 'Melkweg'.

VERHAAL VAN GOUD

“Hoi juf!”

De kinderen komen rustig één voor één binnen, hangen hun jassen op en leggen het huiswerk klaar wat ze voor vandaag hebben meegekregen van de leerkracht. De eerste tien minuten nuttigen ze een gezonde snack met een kopje thee of wat limonade en voeren we een kort gesprekje over hoe het gaat. Vaak willen de meesten direct beginnen, zodat ze hun werk af hebben en er aan het einde van de middag nog tijd over is voor iets leuks zoals de leesbingo of spelletje.

Onze huiswerkbegeleiding gaat over veel meer dan de voorbereiding van die topografietoets bijvoorbeeld. Veel kinderen ervaren Goud van Noord als een tweede thuis waar je goed bent zoals je bent. Niet alleen door de warme en huiselijke inrichting, maar zeker ook door de persoonlijke aandacht van de huiswerkbegeleiders en de goede groepsdynamieken. Even een momentje van rust en een plek om je veilig te voelen en gezien en gehoord te worden. En begrepen. De kinderen zijn gemotiveerd en durven om hulp durven te vragen. Ze krijgen eerlijk antwoord en weten waar ze aan toe zijn; duidelijkheid en structuur. Als ze hun huiswerk bijvoorbeeld vergeten, mogen ze het gaan ophalen en terugkomen.

“Hier ben ik niet zo snel afgeleid als thuis of in de drukke klas. Ik krijg hier vaak wél mijn werk af. Als ik iets niet weet helpt een juf of meester mij en neemt daar echt de tijd voor. Hier kan dat omdat we met een kleine groep zijn. Ik vind het fijn als iemand mij overhoort, omdat ik dan het gevoel heb dat ik echt mijn best heb gedaan.” - A.

“Eerst vond ik het echt niet leuk, maar ik ben toch wel blij dat ik mijn topografie ben gaan ophalen op school. Met juf E. heb ik zó goed geoefend dat ik een 9 heb gehaald.” – S

- Sheralda, jeugdwerker -

“

Zeer inspirerend wat
jullie doen en

ONMISBAAR

voor de stad en de
mensen.

”

- Tjalling Vonk, ChristenUnie -



GOUD CONN@CT

D

DOEL

Mensen met hulpvragen linken aan een passend aanbod.

R

RESULTAAT

Mensen vinden een luisterend oor, ondersteuning en de weg richting adequate hulp. We pakken jaarlijks 400 hulpvragen op.

I

INZET

Samen met een team van vrijwilligers bieden we spreekuren, pakken we hulpvragen op en verwijzen we adequaat door.

T

TOEKOMST

We willen werken aan een manier om de hulpvragen zo effectief mogelijk op te pakken en ontdekken waar de gaten vallen om vervolgens het gesprek aan te gaan met beleidsmakers en welzijnsaanbieders.

HET VERMELDEN WAARD

Goud Conn@ct



GOUD
VAN NOORD

We krijgen steeds meer hulpvragen die niet direct onder een van de projecten vallen.

Dat mensen hun vragen stellen zegt veel over het vertrouwen dat ze hebben in de mensen van Goud.

We willen deze vragen serieus nemen en bekijken hoe we verder kunnen helpen op de korte en lange termijn.

De schaamte is vaak groot, de weg naar het juiste loket niet te vinden en de drempel naar andere instanties te hoog.

Een inventarisatie voor zomer 2021 door 2 medewerkers liet zien dat alleen zij samen al ca. 25 hulpvragen per maand ontvangen die niet binnen een project vallen waar ze opgepakt kunnen worden.

Goud heeft behoefte aan een specialist als het gaat om hulpvragen. Iemand die op vaste momenten in de week bereikbaar is en die de tijd heeft om mensen met vragen daadwerkelijk verder te helpen.

Daarom is er vanaf 2022 Goud **Conn@ct**.

Er is 2x per week face-to-face spreekuur van Goud Conn@ct.

Tijdens het spreekuur staat **signaleren** centraal:

Wat is precies de vraag en hoe is die vraag ontstaan?

Is er **ondersteuning** nodig en op welke manier? (sociaal, materieel, financieel)

Wanneer beide vragen beantwoord zijn vervolgt de Conn@ctor met:

- (Terug)verwijzing (intern / extern)
- Informatie
- Bemiddeling
- Netwerk inschakelen
- Begeleiding en/of
- Stimuleren van participatie en zelfredzaamheid

De Conn@ctor wordt ook onze netwerkspecialist. Mensen kunnen immers het best verder geholpen worden wanneer wij ons netwerk op orde hebben.

Deze informatie wordt goed bijgehouden zodat het hele team (en dus alle projecten) kunnen delen in kennis en ervaring.

“

Je kunt gewoon
nergens anders meer
aan

DENKEN

het houdt je de hele
dag bezig

- ontvanger noodhulp -

”



BIJLAGE II BEELD

GOUD
VAN NOORD













