



JAARVERSLAG GOUD VAN NOORD 2021

GOUD
VAN NOORD

FEBRUARI 2022 | GERLINDA ROBBERTSEN | BESTUUR GOUD VAN NOORD

Voorwoord

We ontmoeten bij Goud zoveel mensen die mee willen doen en op zoek zijn naar plekken waar dat kan. Meedoen betekent veel voor mensen. Het betekent dat je nieuwe mensen leert kennen, het betekent dat je gemist wordt als je er niet bent, het betekent dat je met een voldaan gevoel naar huis kunt gaan. Meedoen geeft zin aan je bestaan. Je hebt als mens andere mensen om je heen nodig om je toe te verhouden om tot je recht te komen.

Goud wil een plek zijn waar ruimte is voor ieder mens en waar je mee kunt doen op een manier die bij jou past. Wij zeggen 'jij bent goud'. Zo kijken we naar onze bezoekers, onze vrijwilligers, het team, het bestuur, onze partners. Welke plek past bij jou en wat wil je? Jouw doelen zijn onze doelen.

Mensen van Goud zijn het dromen niet verleerd. Vaak zijn hun dromen verrassend realistisch. Ze gaan over (vrijwilligers)werk, over opleiding, over het leren kennen van nieuwe mensen, over eerlijkheid, over gelijkwaardigheid en over samenwerking.

Dit jaarverslag blikt terug op 2021 en het stemt ons dankbaar en hoopvol. We zijn blij dat we er alle 52 weken konden zijn voor de mensen van Goud ondanks de coronamaatregelen.

In het afgelopen jaar hebben we gewerkt aan manieren om onze werkwijze te verwoorden en te verbeelden: 'onze ingrediënten' dus. Natuurlijk hebben we ook vooruit gekeken

We beseffen dat we ons werk alleen kunnen doen dankzij al die mensen die bereid zijn mee te bouwen. Meebouwen kan op heel verschillende manieren. Van vrijwilligerswerk, tot het delen van expertise tot het financieren van onze activiteiten. Dank daarvoor!

Er staat een stevig plan klaar voor de komende jaren, maar we kunnen het ook heel kort samenvatten tot 'Iedereen doet mee!'

Erik Linssen, voorzitter

GOUD VAN NOORD

D

DOEL

We bouwen aan een Rotterdam waarin iedereen de kans krijgt om mee te doen.

R

RESULTAAT

Mensen van Goud krijgen de mogelijkheid om stappen te zetten en toe te werken naar een manier van meedoen die bij hen past.

I

INZET

Door een divers en compleet aanbod van projecten en activiteiten kan ieder instappen binnen zijn mogelijkheden en meedoen.

T

TOEKOMST

We blijven luisteren, leren en ontwikkelen om zoveel mogelijk aan te sluiten bij mensen en zo te werken aan een Rotterdam waar iedereen de kans krijgt om mee te doen.

INHOUD



1. Goud van Noord

- Missie en visie
- Ontwikkeling
- Van binnen naar buiten
- Mensen van goud
- Het Oude Noorden

2. Ingrediënten

- Theory of change
- Jij bent goud – wij zijn goud – zij zijn goud – Rotterdam van goud

3. Activiteiten

- Ontwikkeling
- Projecten 2021
- Zeker het vermelden waard

4. Organisatie

- Menskracht
- Monitoring
- Communicatie
- Huisvesting
- Partners

5. Vooruitblik

- De komende 5 jaar
- Meerjarenplan

6. Bijlagen

- I Projecten van Goud
- II Beeld

1. GOUD VAN NOORD

GOUD
VAN NOORD

GOUD VAN NOORD

missie en visie

GOUD
VAN NOORD

GOUD
VAN NOORD

We zijn een diaconale stichting die werkt in het Oude Noorden van Rotterdam.
We zijn iedere dag op zoek naar Rotterdams Goud. We doen dit vanuit de overtuiging dat in ieder mens een schat verborgen ligt.

Talenten ontdekken, ontwikkelen en inzetten is wat ons drijft.

Waar wij voor staan?

- Kansen voor iedereen
- Iedereen mag meedoen
- We respecteren elkaar
- We halen het beste in elkaar naar boven

Wat ons typeert?

- We zijn ondernemend
- We zijn bruggenbouwers
- We vieren verschillen

Onze missie?

Wij gaan voor een Rotterdam waarin mensen die ‘kansarm’ genoemd worden de mogelijkheid krijgen om mee te doen.

Hoe we de toekomst zien?

Wij staan voor een stad die oog heeft voor ieders talenten en waar zij die kansarm genoemd worden de kans krijgen om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen om die in te zetten voor de samenleving.

Onze boodschap?

Jij bent GOUD

GOUD VAN NOORD

Ontwikkeling

Wie drie jaar geleden een kijkje was komen nemen aan de Zwaanshals in Rotterdam had een totaal andere organisatie aangetroffen dan het Goud van Noord van nu.

In 2018 was het nog Stichting Talent Present en stonden we voor een grote uitdaging. De centrale vraag was: ‘Hoe worden we opnieuw relevant voor de mensen in deze wijk?’

Nieuwe mensen, nieuwe ideeën, de inzet van vrijwilligers, de samenwerking met partners, het vertrouwen van financiers en de expertise en diensten die mensen vanuit het bedrijfsleven wilden delen ontstond er iets nieuws. Iets nieuws op de oude wortels van het wijkpastoraat.

We ontwikkelden nieuwe projecten als antwoord op de vragen in de wijk en er staat nu een mooi palet aan activiteiten waarin het mogelijk is om breed in te zetten. Waarin we ons onderscheiden ten opzichte van veel andere organisaties is dat er ook een aanbod is voor het hele gezin. De projecten vullen elkaar aan en versterken elkaar.

Als er iets is dat we leerden in de afgelopen jaren is het dat veel mensen van ver moeten komen. Wie nooit naar school ging, in isolement leeft, de taal niet machtig is of pas kort in Nederland verblijft komt van ver. Tegelijk zien we iedere keer opnieuw de diepe wens om mee te kunnen doen, om bij te dragen en ergens bij te horen. Het is zeker in de stad ingewikkeld om aansluiting te vinden wanneer het je ontbreekt aan middelen. Dan keert ‘alles is te koop’ zich tegen je.

Bij Goud zijn we elke dag op zoek naar wat wél kan en daar beginnen we: **jij bent goud**.

We werken op basis van gelijkwaardigheid, eerlijkheid en samenwerking. Deze kernwaarden delen we met de mensen voor wie we het doen.



GOUD VAN NOORD

Ontwikkeling



Wie mee gaat doen op welke manier ook gaat zeggen **‘wij zijn goud’**. We vormen samen een netwerk in de wijk. Zoals Afrikaanse wijsheid luidt:

“Umuntu Ngumuntu Ngabantu”
(Ik ben omdat wij zijn)

De beweging die mensen maken wordt geïllustreerd door onze participatieladder van goud (zie volgende pagina) die niet verticaal, maar horizontaal is vormgegeven. We denken niet in hoog en laag, maar in beweging en meedoen.

Vaak zijn mensen onzeker geworden over hun eigen mogelijkheden en is hun vertrouwen in de ander beschadigd geraakt. Het gebeurt nog te vaak dat de overheid en haar uitvoeringsorganen mensen (teveel) de regie ontnemen in plaats van te luisteren en te zoek naar mogelijkheden.

Bij Goud willen we vanuit acceptatie bouwen aan verbinding en herstel van vertrouwen. Deze stap is cruciaal voor mensen om te kunnen zeggen **‘zij zijn goud’**. Wij zijn er van overtuigd dat een netwerk een groot verschil maakt. Mensen worden onderdeel van ons netwerk in de stad. Dat kan een maatje zijn of een partnerorganisatie en wanneer de tijd rijp is ook (opnieuw) de formele partijen waaronder de Gemeente Rotterdam, welzijnsaanbieders en werkgevers.

We zijn zelf een van de schakels naar buiten toe waardoor mensen niet hoeven te springen, maar stap voor stap hun grenzen kunnen verleggen. Zo bouwen we vanuit het Oude Noorden aan een **‘Rotterdam van goud’**.

Nu is er opnieuw een cruciale fase aangebroken. We willen onze manier van werken verduurzamen en verder ontwikkelen en professionaliseren. We staan voor een integrale aanpak zowel intern als naar buiten toe gericht. De projecten zijn zo opgebouwd dat het mogelijk is om maatwerk te leveren en aan te sluiten bij de mogelijkheden en doelen van de deelnemers.

PARTICIPATIE LADDER

GOUD
VAN NOORD

1 GEISOLEERD

- Heeft niet of nauwelijks contact met anderen dan huisgenoten EN
- de contacten buiten de huisgenoten beperken zich tot functionele contacten (winkelpersoneel, hulpverleners, buschauffeurs, etc.).

2 SOCIALE CONTACTEN BUITENSHUIS

- Heeft minimaal één keer per week fysiek contact met mensen die geen huisgenoten zijn EN
- die contacten vinden niet plaats in georganiseerd verband EN
- voert geen taken uit met verantwoordelijkheden naar anderen (d.w.z. het is geen werk) EN
- die contacten beperken zich niet alleen tot functioneel contact met winkelpersoneel, hulpverlener etc.

3 DEELNAME GEORGANISEERDE ACTIVITEITEN

- Neemt deel aan activiteiten in georganiseerd verband zoals verenigingen of opleiding EN
- voert geen taken uit met verantwoordelijkheden naar anderen (d.w.z. het is geen werk) EN
- neemt minimaal eens per week deel aan die activiteit waarbij hij/zij in fysiek contact komt met anderen.

4 ONBETAALD WERK

- Doet onbetaald werk; dat wil zeggen:
- heeft geen arbeidscontract EN
- voert taken uit en heeft daarbij verantwoordelijkheden naar anderen EN
- heeft minimaal eens per week fysiek contact met anderen bij het uitvoeren van het onbetaald werk.

5 BETAALD WERK MET ONDERSTEUNING

- Heeft een arbeidscontract met een werkgever of is zzp'er en ontvangt daarbij ondersteuning, dat wil zeggen:
- maakt gebruik van gemeentelijke participatie-instrumenten OF
- ontvangt een aanvullende uitkering OF
- werkt in WSW-verband (intern, gedetacheerd of begeleid werken) OF
- volgt een reguliere opleiding met arbeidscomponent, onder het niveau van de startkwalificatie.

6 BETAALD WERK

- Heeft een arbeidscontract met een werkgever of is zzp'er EN
- ontvangt geen aanvullende uitkering van gemeente of andere uitkeringsinstantie EN
- wordt niet door anderen dan leidinggevende of collega's begeleid bij het uitvoeren van het werk EN
- maakt geen gebruik van WSW of gemeentelijke participatie-instrumenten.

UITKERING = €

UITKERING + WERK = €

WERK = €

REGELMATIG IN CONTACT MET ANDEREN

EDUCATIE AANBOD

BOL-OPLEIDING
GIT TRAJECETEN

JOB COACH
WSW
WORK FIRST
BBL-OPLEIDING

ARBEIDSCONTRACT

ZZP'ERS
ONDERNEMERS

GOUD VAN NOORD

Mensen van goud

GOUD
VAN NOORD

We spreken over ‘mensen van Goud’ in plaats van over ‘doelgroep’. Het kan immers alleen samen?
Om een beeld te schetsen hieronder een aantal kenmerken van (jonge) buurtbewoners en gezinnen van Goud.

- Wijkbewoners van het Oude Noorden
- Mensen die de moed hebben om hun vraag voor te leggen
- Mensen die leven in armoede
- Mensen met een klein of niet toereikend netwerk
- Mensen voor wie de drempel naar officiële instanties te hoog is
- Mensen die moeite hebben met het lezen van brieven en mails
- Mensen die aan de slag willen met de Nederlandse taal
- Mensen met dromen en plannen voor de toekomst
- Mensen die er bij willen horen
- Mensen die mee willen doen

GOUD VAN NOORD

Het Oude Noorden

GOUD
VAN NOORD

Het Oude Noorden van Rotterdam met haar 17.000 inwoners wordt getypeerd door de diversiteit van haar bewoners. De wijk waar we als Goud geworteld zijn heeft twee gezichten.

GOUD
VAN NOORD

Enerzijds de hippe winkels, horecagelegenheden en mooie oude pandjes. De straat waar Goud van Noord haar Huiskamer heeft is inmiddels gebombardeerd tot een van de hipste winkelstraten van de stad waar alles draait om food, fashion en design. Goed om te vermelden dat de winkeliers en wij goede burens zijn.

Wie wat langer blijft en beter kijkt en luistert ziet dat er achter de ramen boven de winkels heel andere verhalen spelen. Daar leven mensen in eenzaamheid of zijn ze dagelijks bezig de eindjes aan elkaar te knopen. Waar begin je in een stad als Rotterdam als je er nog maar net woont en nog niet kunt lezen of schrijven? Hoe kunnen je kinderen meedoen van het krappe budget waarvan je al nauwelijks iedere dag kunt eten? Wat een dilemma als je dochter 21 wordt en haar inkomen plotseling ook meetelt. Hoe bescherm je je zoon tegen de verleiding van het snelle geld dat je kunt verdienen door 'klusjes' op te knappen voor je onderbuurman die wél geld heeft voor de auto waar jij alleen van kunt dromen?*

62% Van de huishoudens leeft van een laag inkomen. Dat is 10% meer dan gemiddeld in Rotterdam, ook wonen er relatief veel eenoudergezinnen. 80% Van de woningen wordt gehuurd waarvan 59% sociale huur betreft. Dit maakt de wijk kwetsbaar**

In ons land zijn God zij dank veel dingen heel goed geregeld en toch ontmoeten wij dagelijks de mensen voor wie geen plek lijkt te zijn om mee te doen.

Wij zijn er van overtuigd dat dit niet alleen hun probleem is. Als er zoveel mensen zijn die langs de zijlijn belanden dan heeft dat ons allemaal iets te zeggen. Het is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid en daarom zijn we ook zo blij dat we ook heel veel mensen ontmoeten die bereid zijn om mee te doen en hun tijd en talenten in te zetten voor de ander.

Het Oude Noorden met haar twee gezichten kan hele mooie ontmoetingen opleveren. Mensen uit heel verschillende werelden (of bubbels) ontmoeten elkaar bij Goud. We zien dat zij van elkaar leren en daar wordt Rotterdam per definitie mooier van.

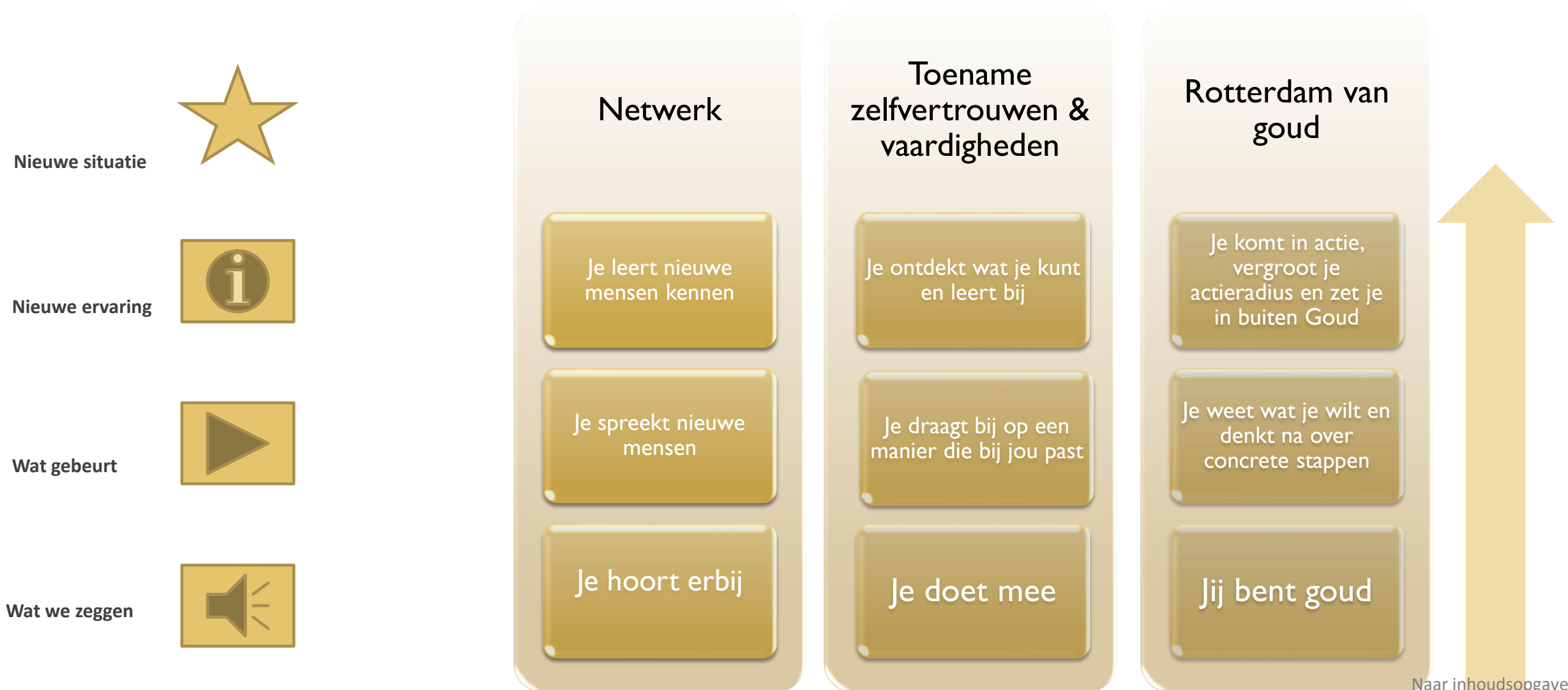
** overlast van handel in drugs op straat, gebruikers en lastiggevallen worden op straat: [https://www.watdoetdegemeente.rotterdam.nl/begroting2019/wijken/wijkagenda-oude-noorden/Wijkagenda-Oude-Noorden-\(template\)+aanbiedingsbrief.pdf](https://www.watdoetdegemeente.rotterdam.nl/begroting2019/wijken/wijkagenda-oude-noorden/Wijkagenda-Oude-Noorden-(template)+aanbiedingsbrief.pdf)

*** <https://wijkprofiel.rotterdam.nl/nl/2020/rotterdam/noord/oude-noorden?toon=alles>

2. INGREDIËNTEN



THEORY OF CHANGE - IEDEREEN DOET MEE



INGREDIENTEN

*Jij bent goud – wij zijn goud – zij zijn goud –
Rotterdam van goud*



Jij bent goud

Goud is de naam, omdat dát de manier is waarop we naar mensen willen kijken en omdat de ontmoetingen tussen, vaak heel verschillende mensen, goud oplevert.

We willen kijken naar het mooie in mensen en de mogelijkheden die zij hebben. Wat wil iemand bereiken en op welke manier zou dat kunnen? Op welke manier kunnen ze meer meedoen in de samenleving en van betekenis zijn voor elkaar?

Dat geldt wat ons betreft voor jong en oud(er).

Wij zijn goud

Op het moment dat je bij Goud binnen stapt ben je niet langer alleen. Je gaat deel uitmaken van een groter geheel. Veel mensen omschrijven het als familie. Je wordt gemist als je er niet bent, je leert nieuwe mensen kennen, we werken samen en verzetten bergen. Samen, gelijkwaardigheid en eerlijkheid zijn belangrijke waarden bij Goud. Die vind je terug in ieder facet van de organisatie, maar het meest in de mensen zelf.

Vanaf nu doen we het samen.

Zij zijn goud

We ontmoeten veel mensen die hun vertrouwen verloren in de ander en in zichzelf.

We willen als Goud de brug zijn naar buiten. We gaan dan wel samen om te ontdekken dat zij ook goud kunnen zijn. Er zijn zoveel mensen bereid om mee te denken en mee te doen en een stap extra te zetten. Op het moment dat je kunt zeggen 'zij zijn goud' ben je klaar om stappen te zetten samen met anderen en breekt je wereld verder open.

Rotterdam van goud

Rotterdam is een wereldstad met veel en heel verschillende inwoners. Een stad die er van opknapt als zoveel mogelijk mensen mee gaan doen. Om dat voor elkaar te krijgen hebben we elkaar nodig. Onze partners, werkgevers, kerken, moskeeën, de overheid, hulpverleners, de wijkagent, de huisarts, scholen, de woningcorporatie, winkeliers en ga zo maar door. Alleen samen kan het slagen.

Om iemand mee te laten doen zul je ruimte moeten maken. Hoeveel ruimte zijn we bereid om te maken? Gesprek is een van de sleutels. In een Rotterdam van Goud zijn we bereid om aandachtig naar de ander te luisteren en om allebei een stap te zetten.

Een van de redenen dat we zo hard werken aan ons netwerk is omdat we er van overtuigd zijn dat we mensen daardoor beter kunnen ondersteunen. Wij kunnen de schakel zijn die binnen bereik brengt wat voorheen onbereikbaar was.

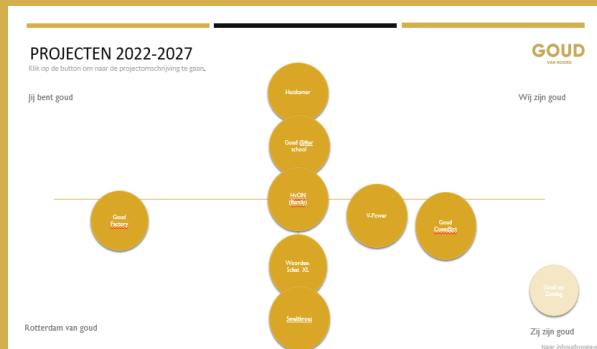
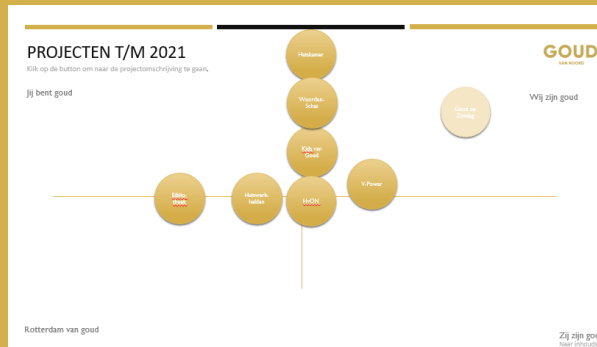
In een stad met sterk een netwerk van betrokken mensen die elkaar aankijken en waar diversiteit gevierd wordt krijgen vooroordelen maar weinig kans. Wie wél een kans krijgen zijn de mensen die mee willen doen.

Zo bouwen we samen aan een Rotterdam van goud.

3. ACTIVITEITEN



PROJECTEN



Goud van Noord wil dicht bij mensen staan en met aandacht kijken en luisteren. We willen dáár zijn waar de gaten vallen en naast mensen staan.

Zo is **onze waaier aan projecten** gegroeid rond de mensen die we leerden kennen in de Huiskamer en rond de gezinnen (Helden) in ons gezinsproject. Hun verhalen zijn de basis onder ons werk en huidige aanbod. Projecten die nauw aan elkaar verwant zijn voegen we samen. Zo willen we het aanbod voor kinderen bundelen en uitbreiden tot Goud @fter school en activiteiten rond taal in Woordenschat XL.

Tegelijk blijven we ons inzetten vanuit een houding van **presentie** (jij bent goud) en willen we mensen de mogelijkheid geven om aan te sluiten op ons **netwerk** (wij zijn goud).

Belangrijk om te weten is dat **gezinnen** als geheel bij ons terecht kunnen. We kijken naar het gezin als geheel en willen werken aan hun mogelijkheden nu en op de langere termijn. Het is voor veel ouders onmogelijk om oppas te regelen. Aanbod voor tieners ontbreekt nog. We verwachten dat er een groep zal ontstaan vanuit de groep kinderen die we nu al ontmoeten.

We ontmoeten nooit iemand die er van droomde op een dag te kunnen zeggen eenzaam te zijn en minder te besteden te hebben dan nodig. Meedoen is heel complex wanneer het je ontbreekt aan middelen. Je netwerk brokkelt af als je niet mee kunt komen in het uitgavepatroon van je vrienden, familie en bekenden en het is moeilijk om een netwerk op te bouwen als je geen contributie kunt betalen.

We ontmoeten wel mensen die op zoek zijn naar anderen om mee op te trekken. Mensen met dromen en idealen. Mensen met vaak heel realistische doelen. We willen samen met hen bekijken hoe we hun mogelijkheden in kunnen zetten om (opnieuw) mee te doen. Daar zijn al onze projecten op gericht.

Op de afbeelding links is te zien dat we de komende jaren nog meer in willen zetten op onze **brugfunctie** in de wijk en in de stad. Er is meer aanbod te vinden onder de horizontale as (Zij zijn goud / Rotterdam van goud). Dat betekent meer focus op het leggen van nieuwe verbindingen in Rotterdam.

We willen mensen meer en meer zelf aan het woord laten om hun verhaal te doen. Wie kan dat beter dan zij zelf? **Social art** biedt mogelijkheden om heel verschillende mensen te verbinden en van rol te laten wisselen.

Zo werken we ook aan een verandering in de samenleving. Die is broodnodig want het heeft ons allemaal iets te zeggen dat het voor zo veel Rotterdammers zo moeilijk is om mee te doen.

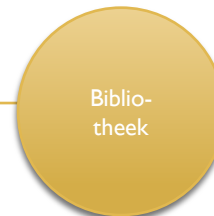
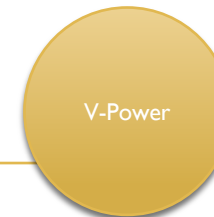
PROJECTEN 2021

Klik op de buttons om naar de projectomschrijving in de bijlage te gaan.

Jij bent goud

GOUD
VAN NOORD

Wij zijn goud



Rotterdam van goud

Zij zijn goud
[Naar inhoudsopgave](#)

HET VERMELDEN WAARD



Pakhuys op eigen benen

Vorig jaar meldden we in ons jaarverslag al dat Kringloopwinkel Het Pakhuys zelfstandig verder zou gaan. En zo is het ook gegaan. Per 1 april heeft Noorderlicht Rotterdam een eigen kringloopwinkel aan de Zaagmolenstraat. De opbrengsten komen ten goede aan het diaconale werk in de stad.

<https://noorderlichtrotterdam.nl/meedoen/kringloopwinkel-t-pakhuys>

De bus en het inventaris kregen zij cadeau als dank voor de inzet in de afgelopen jaren. Ook het bedrag dat apart gezet was als reserve voor het Pakhuys is eerlijk verdeeld.

Goud op Zondag pioniert

Per 1 oktober is Goud op Zondag een officiële pioniersplek onder de vlag van de PKN. We zijn blij dat Goud op Zondag een start kon maken onder de vleugels van Goud van Noord en laten hen nu vol vertrouwen los.

<https://goudvan Noord.nl/activiteiten/goud-op-zondag/>

Gouden Shelf

Op een dag kwam G. binnen lopen. Zij komt uit Italië en heeft een opleiding gevolgd in Rotterdam. Haar vrienden gingen terug naar hun land, maar zij bleef. Zij heeft namelijk een relatie met een Rotterdammer. Zijn netwerk voelt niet per se als haar netwerk en het viel haar op dat waar je in Italië mensen ontmoet op de pleinen en in de winkels, het in Rotterdam anders werkt.

Het mooie vonden wij dat ze ook een idee had: een Booklab waar mensen met elkaar in gesprek gaan over een Engelstalig boek. We geven haar graag de ruimte om haar idee handen en voeten te geven.

Inmiddels komt de groep al meer dan een jaar bij elkaar en worden de deelnemers verrijkt door de ontmoeting en gesprekken.

HET VERMELDEN WAARD



100 Kerstpakketten + kazen + 40 Nieuwjaarspakketten

Natuurlijk hielden we de nooduitgangen vrij, maar verder stond het behoorlijk vol met al die mooie pakketten. Wat waren mensen blij met dit extraatje rond de feestdagen dat we door mochten geven namens Rotary Hillegersberg, een gulle gever en de wijkraad. Als klap op de vuurpijl staan er nu weer nieuwe stapels dozen klaar. We ontvingen via De Rotterdamse Uitdaging nog eens 40 nieuwjaarspakketten.



Maaltijden Gaarkeuken Noord

We waren ook in 2021 weer uitgiftepunt voor de Gaarkeuken in Rotterdam Noord. Drie keer per week werden er ca. 25 maaltijden per keer uitgegeven. In totaal betekent dat meer dan 2000 maaltijden voor Rotterdammers voor wie warm eten niet vanzelfsprekend is.

Vrijwilligers halen HACCP-certificaat

Jammer dat ik u geen foto kan voorleggen. De 10 deelnemers zaten stralend aan tafel. Voor veel van hen was het heel bijzonder om een cursus te kunnen volgen. Het eten bij Goud was altijd al heel lekker, het is nu ook nog hygiënischer bereid dan ooit tevoren. Mooi om in deze mensen van Goud te mogen investeren. We zijn trots op hen.

Vrijwilliger ASF

Deze Duitse jonge mensen geven een jaar om er te zijn voor een ander. In het afgelopen jaar namen we afscheid van Ursula en mochten we Katia verwelkomen. Zij vormen een stabiele factor in het team van vrijwilligers in onze Huiskamer. Het is mogelijk om hen in te zetten dankzij begeleiding vanuit ASF en subsidie vanuit het European Solidarity Corps (ESC)

https://europa.eu/youth/solidarity_nl

Overleefhuis

Het is niet vaak stil bij Goud op kantoor, maar gisteren wel. We kwamen net terug van het **Overleefhuis** en daar waren we dus stil van. We zijn heus wel wat gewend bij Goud van Noord, maar Boy en Rob maakten indruk met het leven van Yvonne en Loes.

Er was ruimte voor openheid, een lach en een traan. Er was vooral ruimte voor het verhaal van een leven in armoede waarin wij ineens de portemonnee en daarmee de hoofdrol kregen. We spraken over de (voor)oordelen, de verwijten, het voortdurende rekenen, over de dilemma's, de eindeloze stroom van onverwachte kosten, het gevoel van tekort schieten, machteloosheid, frustratie, het verlies van je eigenwaarde, de pijn als je niet (meer) mee kunt komen met andere ouders, je familie, vrienden en bekenden.

Wat me het meest bij blijft is dat je voortdurend voor keuzes staat en dat het goede antwoord er gewoon niet tussen zit. Dat je ongevraagd in een wedstrijd zit die je nooit kunt winnen en de uitspraak van Rob: 'Ik was onzichtbaar geworden' Wij staan weer op scherp in ieder geval.

HET VERMELDEN WAARD

Kennis delen



GOUD
VAN NOORD

Succesfactoren integrale aanpak

We werkten als Goud sinds 2019 mee aan een onderzoek vanuit de Hogeschool Rotterdam in opdracht van het Sint Laurensfonds naar een integrale aanpak van armoede in gezinnen. We maakten onderdeel uit van de leerkring en Helden van het Oude Noorden werd gemonitord. De professionele maar informele aanpak van ons type organisatie bleek effectief. De succesfactoren zijn in kaart gebracht en gepresenteerd aan de wethouder. Meer lezen? <https://www.sintlaurensfonds.nl/rapportage-gezinsaanpak/>

Outreachteam Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR)

We zijn gevraagd om input te leveren aan en mee te denken met het outreachteam van de EUR. Zij werken aan inclusiviteit en willen obstakels uit de weg ruimen die er nu voor zorgen dat een grote groep Rotterdamse kinderen de Universiteit niet bereikt. Het doel is niet dat iedereen naar de universiteit gaat. Het idee is dat ieder kind bij wie dit type opleiding past hier terecht kan. Gesprekken met ouders vormen een onderdeel van het programma net als een kennismaking van kinderen met de universiteit. Daar werken wij als Goud graag aan mee. Mooie ervaring voor onze Huiswerkhelden van Kids van Goud.

Symposium Hogeschool Rotterdam

We mochten samen met een oud student die bij ons afstudeerde een workshop verzorgen voor studenten en professionals. We gaven een inkijkje in onze toolkit financiën. Een tool die onze maatjes en gezinnen helpt om stap voor stap aan de slag te gaan en een heel scala aan werkvormen biedt.

<https://www.hogeschoolrotterdam.nl/hogeschool/nieuws/kc-talentontwikkeling/armoedesymposium-een-complexe-puzzel/>

Webinar

Als partner in Noord mochten we deelnemen aan de webinar die georganiseerd werd vanuit het CJG en de Gemeente Rotterdam. Een webinar voor professionals over gezinnen in armoede. Ons werd gevraagd om een bijdrage te leveren vanuit onze ervaringen met Helden van het Oude Noorden, ons gezinsproject. We kozen ervoor om het de mensen zelf te laten vertellen. Een van de moeders en haar maatje namen deel en legden uit welk verschil die project voor hen maakte en wat het verschil is tussen een maatje en een professional. Deze zin bleef ons bij: *‘Een maatje helpt vanuit haar hart en is daardoor dicht bij het gezin aanwezig. Zijn de lijntjes korter, omdat gedurende de week contact gezocht kan worden en er snel een oplossing kan komen.’*

4. ORGANISATIE



ORGANISATIE

Menskracht – teamwork



Bij Goud is ieders bijdrage van waarde en iedereen doet mee. Dat vind je terug in een cultuur waarin de **relatie centraal** staat.

Waar betaalde medewerkers soms terughoudend waren in het vragen van deelnemers of vrijwilligers om iets te doen weten we nu hoe fijn zij het vinden om gevraagd te worden en hun bijdrage te leveren.

Omgekeerd is er ook een grote betrokkenheid van het medewerkers, zien we studenten als mensen met een frisse blik en ideeën, zetten we ZZP-ers in wanneer zij iets beter kunnen dan wij en draagt het bestuur verantwoordelijkheid zonder dingen af te dwingen.

Om elkaar aan te kunnen vullen is vertrouwen nodig in combinatie met **heldere afspraken**. Helderheid maakt het mogelijk om elkaar te stimuleren en feedback te geven. Zo weten we wie er waarvoor verantwoordelijk is en wanneer je aan de bel trekt.

Deze heldere afspraken zijn opgenomen in het reglement Zakelijk Leider, in ons vrijwilligersbeleid, in de vrijwilligersovereenkomst, in de geldende cao, in onze beleidsdocumenten, onze uitgewerkte projectplannen en dan zijn er ook nog de aanvullende werkafspraken voor betaalde medewerkers.

We willen in de komende jaren inzetten op het evalueren van **het functiehuis** en op **goed werkgeverschap**. We werken aan heldere profielen en een salariëring passend bij onze overtuiging dat ieders bijdrage van waarde is. Dit geldt ook voor ons vrijwilligersbeleid.

De inzet van alle betrokkenen is van grote waarde. Tijdens de jaarlijkse Gouden Avond komt iedereen bij elkaar. Deze avond staat in het teken van waardering en ontmoeting.

Voor details per groep [klik op de button links](#) om naar de bijbehorende bijlage te gaan.

ORGANISATIE

*Menskracht -
verantwoordelijkheden*



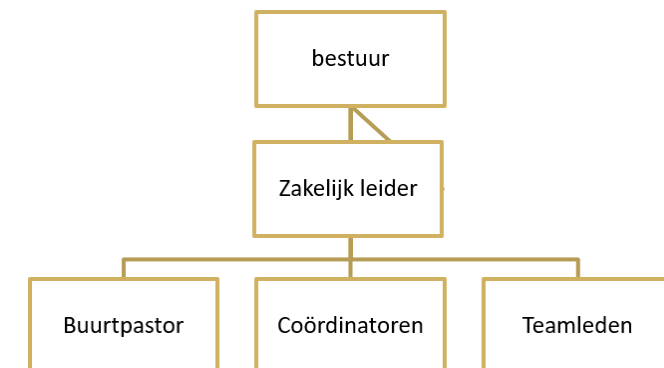
In 2021 startten drie nieuwe medewerkers bij Goud. Wat een medewerker van Goud kenmerkt is zijn of haar gevoeligheid voor waar de ander zit. Dat betekent balanceren tussen voorwaardelijkheid en tegelijk oog houden voor de doelen en mogelijkheden van de ander.

Organisatiegroei is geen doel op zich voor Goud van Noord, maar een resultaat van de toename van bezoekers, nieuwe hulpvragen, nieuwe ontwikkelingen, mogelijkheden, vragen en ideeën verwachten we dat ook de komende jaren verdere uitbreiding van het team noodzakelijk zal zijn om aan te blijven sluiten op wat nodig is in de wijk.

Hierbij verwachten we ook dat we taken en verantwoordelijkheden binnen het team op een andere manier moeten worden verdeeld. Alleen zo kunnen we een stevige organisatie bouwen en garanderen dat iedere rol optimaal ingezet kan worden.

De rol van zakelijk leider zal zich verder ontwikkelen. Er is ruimte nodig voor meer focus op het gebied van projectontwikkeling, externe contacten, het stellen van (strategische) doelen, monitoren van voortgang, communicatie en het delen van kennis en het aansturen van de organisatie op hoofdlijnen.

De meer operationele en dagelijkse coördinatie en rapportage op projectniveau zal steeds meer worden gedaan door projectcoördinatoren. Zij zijn het eerste aanspreekpunt zijn voor hun collega's binnen hun projecten en activiteiten. De zakelijk leider zal de direct leidinggevende blijven van alle medewerkers. Hiermee blijven wij een verbonden en wendbare organisatie.



ORGANISATIE

Menskracht – bestuur



Bestuur van Goud



Het bestuur van Goud van Noord bouwde in 2021 opnieuw aan een stichting die continu van waarde wil zijn. Een organisatie die prachtige en kwalitatieve projecten neerzet voor en met de mensen in de wijk. Het bestuur is verantwoordelijk voor het laten groeien en bloeien van Goud van Noord op de korte en lange termijn. Deze ontwikkeling vindt plaats binnen de kaders van de statuten en met hart en oog voor de mensen van Goud. Het bestuur is met een warm hart, maar op enige afstand betrokken bij het reilen en zeilen van de stichting.

Het bestuur heeft de volgende taken en verantwoordelijkheden:

- Zorg dragen voor een stabiele, financieel gezonde, zelfstandige en duurzame stichting
- Bepalen van het meerjarenbeleid op hoofdlijnen
- Sturen en toetsen van de invulling, uitvoering en voortgang van dit beleid door de medewerkers en vrijwilligers van Goud van Noord binnen de grenzen van hun bevoegdheden en op de algemene gang van zaken;
- Optreden als werkgever van de zakelijk leider
- Gevraagd en ongevraagd advies geven vanuit ieders individuele kennis en expertise
- Waarborgen en uitdragen van de Christelijke normen en waarden en het diaconale karakter van de Stichting

Het bestuur vergadert gemiddeld elke 6 weken en wordt er een gemiddelde inzet van ten minste 10 uur per maand per bestuurslid verwacht.

Samenstelling bestuur

Het bestuur van stichting Goud van Noord bestaat uit (maximaal) 5 bestuursleden. Op onze [website](#) is de actuele samenstelling van het bestuur te vinden. In 2021 trad Henk van Lierop af en mochten we Rosemarie Konijnenburg en Benjamin de Mooij verwelkomen.

Ieder lid heeft een eigen rol en portefeuille. Daarnaast vullen de leden elkaar aan op het gebied van competenties, kennis en persoonlijkheid.

Beloningsbeleid

Bestuurders ontvangen geen beloning voor hun werk. Zij hebben wel recht op een vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten.

ORGANISATIE

Menskracht – deelnemers



Bij Goud zetten we in op de mogelijkheden van mensen en krijgt iedereen de mogelijkheid om mee te doen op een manier die past.

Waar we eerst aarzelend waren over het vragen van mensen ontdekten we al snel dat ze niets liever doen. Wie wil er nu niet van betekenis zijn?

Meedoen is dus niet iets dat moet, maar eerder erkenning van wie je bent en van wat je aan goud in je hebt.

In de luwte en onder verantwoordelijkheid van een vrijwilliger of medewerker is de inzet van onze gasten misschien moeilijk meetbaar, maar daarom niet minder belangrijk en vaak zelfs onmisbaar.

Meedoen geeft zin en betekenis aan je dag en je leven. Door mee te doen overtuig je jezelf weer van wat je kunt. Je maakt een ander blij en verlegt je grenzen. Meedoen doet goed en geeft mensen hun waardigheid terug.

Aan wensen en ideeën van onze mensen geven we graag de ruimte. Samen kunnen we immers veel meer (bedenken) dan alleen.

ORGANISATIE

Menskracht – vrijwilligers



Jaar	fte
2021	5,9

Ons team is kleurrijk. Betaalde krachten en de ruim 60 vrijwilligers werken nauw samen.

Als er iets typerend is voor de vrijwilligers van Goud is het wel dat ze heel verschillend zijn.

In de Huiskamer werkt een heel andere groep mee dan bij de Huiswerkhelden of als maatje in het gezinsproject. Wat ze gemeenschappelijk hebben is dat ze bereid zijn om mee te bouwen aan een Rotterdam van goud door er te zijn voor de ander. De inzet van vrijwilligers verdubbelt de capaciteit van het team.



Vrijwilligersbeleid

In ons vrijwilligersbeleid hebben we de kaders neergelegd waarbinnen onze vrijwilligers hun werk kunnen doen. Hierin is ook ons preventief beleid opgenomen. Voor iedere vrijwilliger wordt een VOG opgevraagd en stellen we een vrijwilligersovereenkomst op. Zij zijn verzekerd tijdens hun werkzaamheden via de Maasstadpolis.

Training

Vrijwilligers worden ingezet op hun kwaliteiten. Om die verder te ontwikkelen bieden we trainingen aan direct gelinkt aan de activiteiten, maar zeker ook organisatie breed. We willen vanaf 2023 een trainingsprogramma vormgeven waarin thema's aan de orde komen die relevant zijn over de volle breedte. Een behoorlijke groep vrijwilligers start ook met persoonlijke doelen. Hier werken we aan mee waar we maar kunnen.

Waardering

Als betaalde kracht is het indrukwekkend om te zien hoeveel uren mensen zich vrijwillig inzetten voor Goud. Die waardering laten we graag zien. Een bedankje rond de feestdagen, in de zomer, voor je verjaardag, tijdens trainingen en in november was daar de eerste Gouden Avond. Waardering zit wat ons betreft ook in aandachtig luisteren. De inzichten, kennis en ervaring van onze vrijwilligers nemen we graag mee in onze evaluaties.

Verantwoordelijkheid

Vrijwilligers moeten altijd terug kunnen vallen op een betaalde medewerker. Zij vinden in hen een vast aanspreekpunt. Betaalde medewerkers zijn altijd eindverantwoordelijk. Tijdens activiteiten is er ook altijd een betaalde kracht aanwezig. Doordat veel van onze vrijwilligers zich inzetten met als doel om een opleiding te gaan volgen of een betaalde baan te vinden hebben we een vrij groot verloop. Verloop om een hele mooie reden. Het onderstreept wel het belang van continuïteit die geborgd wordt door de betaalde krachten.

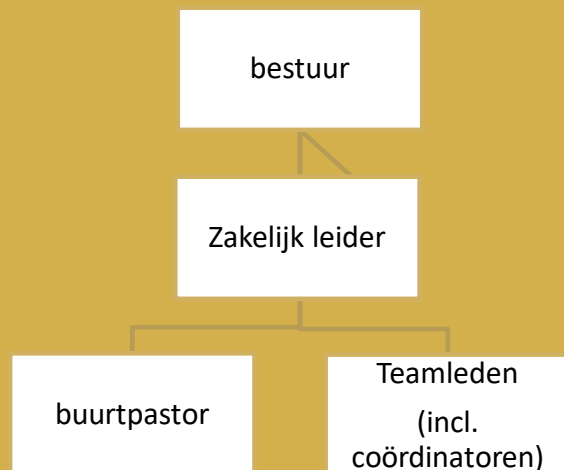
Vrijwilligersvergoeding

In principe ontvangen vrijwilligers geen vergoeding tenzij er een reden is om hier van af te wijken. We zullen ons hier in 2022 opnieuw op bezinnen.

ORGANISATIE

Menskracht

betaalde medewerkers



Mindset

Wat mensen typeert die voor Goud werken? Dat is ongetwijfeld hun drive. Hoe die tot uiting komt?

Je ziet het aan hun betrokkenheid, hun lerend vermogen, hun creativiteit, hun hart voor de mensen, hun inzet en de manier waarop ze samenwerken en altijd het goud in de ander weten te vinden.

GOUD
VAN NOORD

Arbeidsvoorwaarden

Medewerkers van Goud werken onder de cao Sociaal Werk.

Pensioenopbouw vindt plaats bij PFWZ.

Organisatiestructuur

De organisatie heeft een sterke ontwikkeling doorgemaakt in de afgelopen periode. Dan is de kans dat er iets scheef groeit wat groter. In de loop van 2022 zullen functieprofielen tegen het licht gehouden worden en zal ook inschaling van de diverse functies opnieuw gewogen worden en omgezet worden in een organisatiestructuur die de plannen kan dragen. We zullen in dit kader ook ons aannamebeleid bekijken en verwoorden.

Menskracht

In 2021 werd in totaal 5 fte ingezet aan betaalde medewerkers.

Er is veel te doen en daarom zal de inzet van medewerkers de komende jaren toenemen tot ruim 7 fte. Dit heeft deels te maken met nieuwe projecten, uitbreiding van projecten en verdere professionalisering.

Deskundigheidsbevordering

- Het team volgt minimaal zes keer per jaar gezamenlijk Intervisie waarbij de teamleden van elkaar leren
- We nemen actief deel aan het scholingsaanbod in de stad dat gericht is op onze sector en breder
- Uitwisseling met partners in de stad om van elkaar te leren
- Medewerkers mogen tijd besteden aan het lezen van vakliteratuur om hen scherp te houden en hun deskundigheid te vergroten
- Vanaf 2023 is een scholingsbudget te vinden op onze begroting. Waar nu opleiding gevolgd kan worden als de projectbegroting dat toelaat willen we hier ruimte voor scheppen

Verzuimverzekering

Om de continuïteit van ons werk te kunnen waarborgen en tegelijk onze verplichtingen richting medewerkers na te kunnen komen hebben we een verzuimverzekering afgesloten.

ORGANISATIE

Menskracht – ZZP-ers



In Rotterdam zijn zoveel bekwame mensen te vinden die bereid zijn om (voor een tijdje) mee te doen.

We werken graag samen met ZZP-ers wanneer:

- Het gaat om specifieke activiteiten zoals workshops
- Iemand kennis en ervaring toevoegt aan de organisatie
- Het gaat om klussen met een duidelijk begin en einde

Voorbeelden van ZZP-ers die met ons meedoen zijn kunstenaars, een theatermaker, een coach, een vormgever en iemand die ons begeleidt bij het bouwen van e-modules voor onze vrijwilligers.

ZZP-ers worden betaald op factuurbasis.

Belangrijk om te vermelden is dat zij naar buiten toe nooit aanspreekpunt zijn. Die rol ligt vanwege de continuïteit altijd bij een betaalde medewerker.

ORGANISATIE

Menskracht – studenten



Studenten brengen vaak actuele kennis en een frisse blik met zich mee. Alleen daarom zijn we al blij met hun komst. In 2021 werkten 6 HBO-studenten met ons mee.

Er werken MBO- en HBO- studenten met ons mee. Vaak volgen zij een opleiding in het sociale domein.

Met hun inzet vergroten ze de capaciteit van het team en maken ze meer mogelijk. Productontwikkeling, een adviesrapport of extra handen zijn hier voorbeelden van.

We bieden studenten graag een plek als:

- We de mogelijkheid hebben om hen goed te begeleiden
- De student gemotiveerd is en past bij de mensen van Goud
- Er voldoende begeleiding geboden kan worden vanuit de opleiding
- Een zinvolle taak wacht

Stagevergoeding bieden we niet, maar onkosten kunnen gedeclareerd worden.

In de komende jaren hopen we meer MBO-studenten aan te trekken en naast studenten vanuit het sociaal domein ook zeker uit de hoek van de marketingcommunicatie en leisure.

ORGANISATIE

Monitoring



Lerende organisatie

We willen ons werk goed doen en zijn niet bang om het anders te doen als dat beter is.

Dit zoeken doen we samen met de mensen voor wie we het doen. Dat gebeurt grotendeels informeel in het gesprek. De meeste deelnemers voelen zich niet thuis in een vergadersetting of panel.

Agile werken past bij Goud. We beginnen voorzichtig met bouwen, kneden en boetsen tot er iets staat waar we trots op zijn. Dat is geen eindpunt, maar eerder het vertrekpunt om weer verder te luisteren en te leren met en van elkaar.

We begeven ons niet op de hoofdroute, maar vinden nieuwe paden. Dat betekent zoeken, risico's nemen, voortdurende reflectie en een groot lerend vermogen van ieder die meedoet.

We leren graag en snel, maar houden niet van vaag. Daarom is transparantie belangrijk en zijn in iedere rapportage leerpunten te vinden verbonden aan acties. We zetten onze ervaring en intuïtie in, maar leggen ook veel vast. Vaag past zeker niet bij Goud.

Manieren waarop we registreren, monitoren en reflecteren:

- Intervisie team
- Evaluaties met vrijwilligers
- Logboek per project / activiteit
- Kwartaalevaluaties per project / activiteit waar altijd learnings en acties uit komen
- Logboeken of ontwikkelingsplan/doel van deelnemers
- Rapportages waarin zichtbaar wordt hoe we onze doelen realiseerden en waar onze leerpunten zitten

Metten:

- De participatieladder van Goud biedt inzicht in de plek waar iemand zich nu bevindt wat de doelen zijn en in de beweging die iemand maakt.
- We willen in 2023 gaan werken met een registratiesysteem (CRS) waarin we zowel de gegevens als de doelen en ontwikkelingen zichtbaar kunnen maken. Dit zou veel tijd moeten besparen in het ordenen en inzichtelijk maken van de resultaten voor derden.
- We willen investeren in het meten van onze impact

ORGANISATIE

Communicatie



Goud is een **informele** organisatie die **professioneel** werkt. We staan dichtbij mensen en maken onderdeel uit van de wijk. We willen goed vindbaar zijn en laten zien hoe kleurrijk de mensen en ons werk zijn.

In onze werkwijze staat de **relatie** centraal en dat zie je terug in onze communicatie. We schrijven graag zoals We spreken. We communiceren bij voorkeur informeel en **persoonlijk** en dat kan wat ons betreft van f2f tot en met de wijde wereld van het web. Afhankelijk van de groep om wie het gaat en hun voorkeur kiezen we een mix van uitingen.

We willen dat Goud meer en meer een begrip wordt in de wijk en in de stad. Doel is dat mensen ons weten te vinden, weten waar we voor staan en natuurlijk dat er mee mensen mee gaan doen.

Belangrijke principes in onze communicatie:

- We werken aan de beeldvorming door mensen in hun kracht te laten zien
- Mensen van Goud kunnen zonder bezwaar alles lezen wat we schrijven

Naast deze investering willen we in de komende jaren werken aan:

- **Jij bent goud-lijn:** Valt onder Goud Factory, draagt een boodschap in zich, levert werk op en betekent ook zichtbaarheid
- **Jij bent goud-award:** wordt jaarlijks uitgereikt in november tijdens onze Gouden avond aan iemand die een waardevolle bijdrage levert aan onze missie.
- **Goud Academy** – we willen onze kennis delen en werken op deze manier ook aan het verwezenlijken van onze missie en naamsbekendheid.
- **Acties van Goud** – we willen een goede buur zijn en bijdragen aan een goede en veilige woonomgeving. Zo geven we onze doelen handen en voeten op straat en zijn we vaker zichtbaar.
- Meer **videomateriaal** om zichtbaar te maken wat we doen en waar we voor gaan.

Er is in 2021 gewerkt aan een nieuwbrief in combinatie met een doneerpagina op onze website <https://goudvannoord.nl/doneren/> We willen op deze manier iedereen die op de hoogte wil blijven van de ontwikkelingen bij Goud informeren. De eerste nieuwsbrief verschijnt in januari 2022.

Verder maken we intern veel gebruik van appgroepen en naar buiten toe van Instagram, LinkedIn, onze website en Facebook om te laten zien wat er gebeurt.

ORGANISATIE

Huisvesting



Ons pand aan de Zwaanshals waar de gouden vlaggen uithangen is een vertrouwde plek in de wijk. Hier was tientallen jaren een wijkpastoraat gevestigd en op die oude wortels hebben wij iets nieuws gebouwd.

Het pand is huiselijk en dat is belangrijk voor ons werk. Wij zijn geen inloop, wij hebben een Huiskamer. Het gevoel van thuis komen en er bij horen wordt versterkt door (de inrichting van) dit pand dat we huren van de diaconie van Rotterdam Centrum.

Het pand wordt goed gebruikt van de begane grond tot en met de zolderverdieping.

Daar naast huren we de Weerhaan. Een zaal verderop in het Oude Noorden. Er is voldoende ruimte en dat is zeker in de periode waarin de 1,5 m het credo is fijn om onze activiteiten met groepen doorgang te laten vinden. Tegelijk werken we het liefst op de plek waar we de hele week te vinden zijn.

We realiseren ons terdege dat ons huidige pand op termijn onvoldoende ruimte biedt en daarom kijken we actief om ons heen of er een geschikte plek is om uit te kunnen breiden.

Onze voorkeur gaat op dit moment uit naar een tweede pand aan de Zwaanshals. Wanneer dit niet mogelijk is gaan we op zoek naar een pand dat past bij onze manier van werken. Sfeer, voldoende ruimte, functionaliteit, zichtbaarheid, laagdrempeligheid staan op onze checklist. We blijven uiteraard in het Oude Noorden.

We houden onze oren en ogen open en hebben er vertrouwen in dat het ons zal lukken om een geschikte manier te vinden om plaats te bieden aan de mensen in de wijk die met ons mee willen doen.

ORGANISATIE

Partners



In het gebiedsplan van de gemeente wordt terecht geschreven dat ‘In de afgelopen jaren een cultuur van samenwerken is ontstaan tussen gemeente, corporaties, professionals, ondernemers en actieve bewoners, met goede resultaten op allerlei vlakken.’

Dit is een prachtige periode om werkzaam te zijn in het Oude Noorden. Er wordt inspanning geleverd om bedrijven, scholen, organisaties, stichtingen, welzijnsaanbieders, zorgaanbieders, politie en gemeente te verbinden om tot samenwerking te komen. Als we de verhalen mogen geloven blinkt het Oude Noorden uit als het gaat om samenwerking. We prijzen ons gelukkig dat we hier deel van uit mogen maken.

Inmiddels zijn er ook meer Rotterdam-brede contacten ontstaan. Het is indrukwekkend wat er allemaal gebeurt. Soms raken we even ontmoedigd als we zien hoeveel organisaties we nog niet (van dichtbij) kennen, maar meestal prikkelt het onze nieuwsgierigheid en plannen we met plezier een volgende kennismaking.

Mensen doen hun werk vanuit de overtuiging dat het allemaal draait om de mensen in de wijk en dat is een solide basis voor samenwerking. We zetten ons als stichting in om breed samen te werken. We willen met een open houding kijken hoe anderen in het leven staan en de dingen aanpakken en zoeken naar waar wij van toegevoegde kunnen waarde zijn.

Samenwerken gaat niet vanzelf goed. Het vraagt een actieve houding van beide kanten om af te stemmen, elkaar te informeren, om advies te vragen of op te zoeken.

Het reikt te ver om al onze partners hier te noemen, maar vraag ons er gerust naar.

5. VOORUITBLIK

VOORUITBLIK

De komende 5 jaar



Er kan in vijf jaar zoveel gebeuren. Zoveel dat we nu onmogelijk volledig kunnen overzien.

Toch ligt er een plan voor de komende vijf jaar. Het draagt de titel 'Iedereen doet mee'. Vijf jaar omdat we als geen ander weten hoe belangrijk continuïteit is voor de mensen die bij Goud betrokken zijn. Vijf jaar omdat we een lerende organisatie zijn en omdat we daar graag mee door willen.

We willen door met **het bouwen van bruggen** in de stad. Bruggen tussen heel verschillende Rotterdammers en bruggen tussen de verhalen die we iedere dag horen en de mensen die het beleid bepalen. Bruggen bouwen ook naar werkgevers en welzijnsaanbieders om het mensen van Goud mogelijk te maken (weer) mee te doen.

Er is in de afgelopen jaren veel werk verzet en dat heeft Goud gevormd tot wat het nu is. Het is van ons allemaal. **Bij Goud doet iedereen mee** en dat maakt een verschil.

We richten ons in de eerste plaats op het **Oude Noorden** zonder andere Rotterdammers uit te willen sluiten. Dit omdat we geloven dat het van belang is om goed geworteld te zijn in de wijk en om zo ook daadwerkelijk aan een nieuw **netwerk** in de stad te kunnen bouwen. We willen ons niet laten beperken door een postcodegebied als we mensen ontmoeten die aan willen sluiten of als partners elders in de stad ons vragen om hen te ondersteunen bij het opzetten van een programma waar wij al ervaring mee hebben.

Mensen gericht verder helpen lukt beter als wij een sterk netwerk hebben. Het samenwerken met **partners** lukt vaak het best als je investeert in de relatie en op elkaar blijft afstemmen. Hier willen we tijd in investeren. Een netwerk van betrouwbare werkgevers bouwen en onderhouden maakt hier ook onderdeel van uit.

We willen als Goud van Noord een begrip worden in de wijk en van betekenis zijn voor een grotere groep mensen. We willen aanvullend aanwezig zijn. Dat is daar waar de gaten vallen. Zo willen we meer Rotterdammers met elkaar verbinden.

We bouwen in ieder project de mogelijkheid voor deelnemers om op een **passende manier mee te doen** en bij te dragen.

Het meerjarenplan is in concept klaar en zal in de loop van 2022 gepubliceerd worden.

VOORUITBLIK

De komende 5 jaar



Er is in de afgelopen jaren veel werk verzet en dat heeft Goud gevormd tot wat het nu is. Goud is van ons allemaal. Bij ons doet iedereen mee en dat maakt een verschil.

Snelle ontwikkelingen vragen ook om herbezinning en een plan om de organisatie te **verduurzamen** en waar nodig te investeren in **professionalisering**.

Er is een palet aan projecten dat aansluit op de vragen die leven bij de mensen in de wijk. We merken dat de projectfinanciering zijn tol eist. Het brengt onrust en vraagt veel tijd. Een vorm van **financiering** die ons de mogelijkheid geeft om onze organisatie te versterken en de rust dat we bouwen en schaven aan projecten die vooruit kunnen zal ons niet achterover laten leunen, maar juist motiveren. De plannen voor 2022-2027 liggen al klaar.

We willen het **evenwicht** in onze financiering in de komende jaren herverdelen. Op dit moment komt het overgrote deel van onze inkomsten uit de bijdrage van de diaconie, fondsenwerving en subsidie. We willen werken aan een achterban van donateurs (vrienden van Goud), een ring van kerken aan ons verbinden, aan de slag met de Goud Factory en bekijken hoe we bedrijven kunnen prikkelen om te gaan beleggen in Goud. Het rendement is dan uiteraard voor de wijk.

Werken aan onze naamsbekendheid en branding is ook een belangrijk doel voor de komende jaren. Goud van Noord is zeker geen onbekende in de stad, maar ook nog lang geen begrip. Dit alles vraagt om een stevige **communicatiestrategie** en om een investering in onze uitingen.

Het **Oude Noorden** is de **wijk** waar we op focussen en waar we geworteld zijn. Om goed samen te kunnen werken en om ook fysiek aanwezig te kunnen zijn is het werken in de wijk van grote meerwaarde. Als Goud hebben we inmiddels **kennis en ervaring** opgedaan. We hebben veel geleerd van anderen en willen die kennis delen. Dat kan op allerlei manieren: met partners, met kerken, met beleidsmakers binnen het onderwijs. Onze kennis en ervaring is niet iets om zuinig op te zijn, daar willen we anderen in laten delen.

We willen een **Goud Academy** opbouwen met een intern trainingsprogramma voor onze vrijwilligers. Daarnaast zullen we werken aan een aanbod van training, inspiratie, begeleiding en advies dat we andere organisaties kunnen bieden.

Voor 2022 is de fondsenwerving al gestart. Voor 2023 -2027 hopen we op **programmafinanciering**. Het zou een investering zijn in alles waar Goud voor staat. Het zou voor zoveel mensen betekenen dat ze (opnieuw) mee kunnen gaan doen.

VOORUITBLIK

Financieel



We zeiden het al: Meebouwen kan op heel veel verschillende manieren. Er kan niemand gemist worden en dat geldt zeker ook voor onze financiers.

In ons jaarverslag gaan we uitgebreid in op de financiën van 2021 hier willen we degenen noemen die ons werk mogelijk maakten en een blik vooruit werpen.

Als eerste is er de diaconie van Rotterdam Centrum als onze opdrachtgever en financier en hun investering wordt vermenigvuldigd door de fondsen die bereid zijn ons werk te dragen. In 2021 ontvingen we bijdragen van:

Sint Laurensfonds,, KansFonds (en Fonds Franciscus), Oranjefonds, Stichting Ezer, Kerk in Actie, Stichting Rotterdam, Maatschappij van Welstand, Dioraphte, Volkskracht, PA van der Kooij, KNR, Rabobank Rotterdam Fonds en het Dirk Bos Fonds

Dan is er de subsidie vanuit de Gemeente Rotterdam. We zijn blij dat de waardering voor de manier waarop we meebouwen aan Rotterdam ook gewaardeerd met financiering.

Het aantal donateurs nam toe in 2021 en we hopen in de komende jaren een grotere groep ‘vrienden van Goud’ aan ons te verbinden omdat ons werk op deze manier door de samenleving zelf gedragen wordt.

Dan zijn er de kerken die ons werk mogelijk maken via de opbrengst van hun collectes.

Iets dat niet terug komt in onze boekhouding, maar van grote waarde is is de inzet van alle vrijwilligers op heel veel terreinen. Er is ook een aantal ZZP-ers die hun expertise inzetten voor Goud en ons daarmee onbetaalbare mogelijkheden boden.

VOORUITBLIK

Financieel



2021 sluiten we af met een groter besteedbaar eigen vermogen dan in 2020 en dat stemt ons dankbaar.

We kunnen onmogelijk zonder de investering die anderen bereid zijn te doen in ons werk. Tegelijk zien we het als een kans om te zoeken naar manieren om eigen inkomsten te genereren. We zijn er van overtuigd dat het gezond is voor de organisatie om ondernemend te zijn en het biedt volop mogelijkheden voor mensen van Goud om aan de slag te gaan.

In de komende jaren zal onze begroting groeien doordat we in willen zetten op versterking en verduurzaming van de organisatie en omdat we nieuwe projecten willen starten en een aantal bestaande projecten willen verbreden.

Een gezond groeitempo is van belang en we willen ook oog houden voor een goed evenwicht inkomsten. Op termijn zouden we minder afhankelijk willen worden van fondsen en dus een groter aandeel willen halen uit donaties en eigen inkomsten.

Om die slag te kunnen maken zijn we in gesprek over mogelijkheden voor programmafinanciering. We hopen een aantal partijen te vinden die bereid zijn om samen met ons te werken aan de toekomst om er zo voor te kunnen zorgen dat we er zijn en blijven voor de mensen hier in de wijk.

Mensen met verhalen, dromen en doelen.

DANK VOOR UW AANDACHT

Wanneer u nog vragen , opmerkingen of suggesties naar aanleiding van dit jaarverslag neem dan contact op met:

Gerlinda Robbertsen

M: 06-13065694

E: gerlinda@goudvannoord.nl

Goud van Noord

Zwaanshals 287

3035 KH Rotterdam

T: 010-4678600

6. BIJLAGEN



BIJLAGE I PROJECTEN VAN GOUD



HUISKAMER

D

DOEL

We willen van ma t/m vrijdag een plek bieden aan de Zwaanshals waar mensen van 0-99 jaar binnen kunnen komen lopen met heel verschillende beweegredenen. Hier vindt ontmoeting plaats, wordt gedeeld en meegebouwd. Onze Huiskamer is van iedereen.

R

RESULTAAT

De Huiskamer maakt dat mensen zich onderdeel weten van een groter geheel. Een plek als deze gaat eenzaamheid tegen en biedt de mogelijkheid van ontmoeting tussen heel verschillende mensen, om mee te doen of om je vragen te stellen. We ontvangen per week ca. 150-200 bezoekers.

I

INZET

De Huiskamer is van ma t/m vrijdag geopend van 10-16 uur en wordt gerund door een team van vrijwilligers en betaalde medewerkers. Je kunt er terecht voor koffie, thee, lunch, de krant, vers fruit en ontmoeting. We bieden m.n. in de middagen een divers aanbod aan laagdrempelige activiteiten

T

TOEKOMST 2022-2027

We willen toewerken naar een aanbod voor 7 dagen per week. Ook willen we de bezoekers de mogelijkheid bieden om op meer verschillende manieren mee te doen en mee te bouwen aan Goud.

PROJECTEN

Huiskamer

Huiskamer

— Huiskamer tm 20214 — Huiskamer 2022-2027



Wij vinden het belangrijk dat er voldoende plekken zijn in de stad waar mensen ‘aan land’ kunnen komen. Het beeld van natuurvriendelijke oevers helpt misschien om duidelijk te maken wat we bedoelen.

Waar in de natuur de beschoeiing langs de oevers ervoor zorgt dat het onmogelijk is voor veel dieren om aan de wal te komen lijkt datzelfde voor mensen te gelden in een stad. Er zijn plekken nodig waar je aan land kunt komen om te voorkomen dat je verdrinkt.

In ons land waar de dingen op afstand en veelal digitaal geregeld worden is het wanneer je minder (digi) taalvaardig bent en bovendien een klein netwerk hebt voor een grote groep mensen onmogelijk geworden de weg te vinden. Zij zijn vooral op zoek naar een ander mens die bereid is om naar je te luisteren en met je mee te denken.

In de ontmoeting maken we het verschil. Mensen zijn op zoek naar iemand die je aan kunt kijken en die bereid is om een stukje met je op te lopen of simpelweg naar je te luisteren. Onze Huiskamer is een plek waar je de kant kunt klimmen om op adem te komen. Een plek ook waar je gemist wordt als je er niet bent en waar je terecht kunt met je vragen en verhaal.

Activiteiten zijn bedacht en vormgegeven samen met onze bezoekers en vrijwilligers. Ontmoeting, delen, verbinding, empowerment, creativiteit, spel en het ontdekken van nieuwe (creatieve) vaardigheden zijn belangrijke pijlers.

De mensen die bij ons binnen komen lopen zijn geen cliënten, zij zijn onze gasten. Gastvrijheid vinden we belangrijk en daar worden de vrijwilligers ook op getraind.

In de Huiskamer wordt iedere dag iets extra’s aangeboden aan de bezoekers omdat samen eten verbindt, maar ook omdat de dagelijkse boodschappen niet voor iedereen vanzelfsprekend zijn.

De Huiskamer bewees in 2021 opnieuw zijn waarde. Waar we allemaal beperkt werden in onze mogelijkheden gold dat des te meer voor mensen die weinig te besteden hebben en dus ook minder mobiel zijn. Waar in 2020 de maatregelen nog vaak als storend ervaren werden zijn onze bezoekers in 2021 vooral blij dat we open bleven.

We kozen voor een doorstroomprincipe en niet voor inschrijving. Plannen en werken met tijd en plaats is immers niet mogelijk voor een deel van onze bezoekers.

Ook de bezoekers zelf hebben woorden en een gezicht gegeven aan de betekenis die de Huiskamer voor hen heeft. Ze werkten gezamenlijk aan een Rich Picture. Het belangrijkste is dat je er mag zijn wie je bent en dat je gezien wordt.

“

#DeeljouwGoud

I feel seen as a

HUMAN

”

BezoekerHuiskamer



VERHAAL VAN GOUD

Eerst vroeg hij om een koelkast, toen om een gasfornuis waarop onze buurtpastor besloot een kijkje te gaan nemen.

Wat bleek? Na de brand had hij weliswaar weer woonruimte, maar geen mogelijkheden om de ruimten in te richten.

Een matrasje op de grond, een paar tassen met spullen en een pan die hij cadeau gekregen had was alles wat hij bezat.

We schakelden het wijkteam in. Zij helpen hem om van zijn huis weer een thuis te maken.

HELDEN VAN HET OUDE NOORDEN

D

DOEL

Samen met maatjes jaarlijks 15-20 gezinnen ondersteunen bij het zetten van stappen om uit de armoede te komen.

R

RESULTAAT

Gezinnen werken samen met hun maatje aan een persoonlijk doel en zetten stappen op het gebied van taal, netwerk, financiën en/of werk & opleiding.

Zo werken zij aan een netwerk, zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en aan kansen op een duurzamere verbetering van hun situatie in de toekomst.

I

INTERVENTIE

We bieden een gezin voor in ieder geval een jaar een maatje en een programma waarin de gezinnen ook elkaar ontmoeten .

Het programma is opgebouwd uit workshops, maaltijden en uitjes en vindt om de week plaats.

T

TOEKOMST 2022-2027

We willen 20-25 gezinnen per jaar gaan ondersteunen.

We zouden graag zien dat gezinnen die hebben deelgenomen zich aanmelden als maatje wanneer de tijd rijp is.

Ook willen we een HvON SR neerzetten waar ook mensen zonder kinderen aan deel kunnen nemen.

PROJECTEN

Helden van het Oude Noorden

GOUD
VAN NOORD

Helden van het Oude Noorden is officieel gestart in maart 2019.

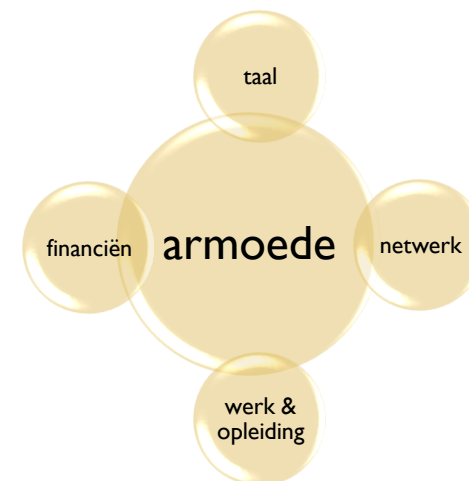
Het project wil inzetten op het gezin als geheel, bouwen aan netwerk en maatjes inzetten om zo gezinnen te ondersteunen bij het zetten van stappen om uit de armoede te komen en tegelijk nieuwe verbindingen te leggen binnen Rotterdam.

Deze basis ligt er nog steeds en tegelijk is het project flink doorontwikkeld. We leerden bij over de doelen van de gezinnen zelf, adequate begeleiding van maatjes, haalbare stappen, benodigde tools en hoe betaald werk een wereld van verschil kan betekenen.

Helden van het Oude Noorden biedt gezinnen een maatje en een informeel en integraal jaarprogramma. De focus ligt op taal, netwerk, financiën en werk & opleiding. We leveren maatwerk. Ieder gezin werkt aan een persoonlijk doel. We kiezen steeds vaker voor creatieve manieren om de thema's bespreekbaar te maken. Ook zijn we op zoek naar manieren om ouders en kinderen samen te laten werken. Dit vraagt om een zorgvuldige aanpak en goede begeleiding. Tegelijk geloven we dat dit mogelijkheden biedt om het gezin in zijn geheel te versterken.

Tijdens de workshops komen de volgende thema's aan bod:

- ✓ Identiteit
empowerment, zelfbeeld, presenteren, stress, toekomst, motivatie
- ✓ Gezin
opvoeding, samenwerken, cultuur
- ✓ Netwerk
Cultuur, (in)formeel, meedoen
- ✓ Taal
(non)verbale communicatie, taalles, digitaal
- ✓ Werk & opleiding
solliciteren, opleiding, perspectief, participatie, eigen bedrijf
- ✓ Financiën
overzicht, schulden, ondersteuning, besparen



Werken met maatjes vraagt om een zorgvuldige intake, training, uitwisseling en persoonlijke begeleiding. Deze taak ligt bij onze gezinswerkers. Hun persoonlijke begeleiding wordt ondersteund met een kennisbank en een aantal e-modules.

Meer zien van Helden van het Oude Noorden? Bekijk dan deze video die we maakten voor een van de e-modules:

<https://youtu.be/2Enr-xOhfu0>

“

#DeeljouwGoud

Van mijn
MAATJE

heb ik geleerd dat als er een belangrijke brief komt je hem niet niet in de kast moet zetten. Gewoon kijken, openmaken, lezen en dan nadenken. Dan bellen en dan het probleem oplossen. Als je niet denkt krijg je meer problemen.

”

Held van het Oude Noorden

V-POWER

D

DOEL

We willen met vrouwen (20-65 jaar) zonder baan en een ontoereikend netwerk werken aan netwerk, empowerment en participatie.

We verwachten dat de groep uit kan groeien tot 80 vrouwen in 2022

R

RESULTAAT

Vrouwen bouwen een netwerk van ca. 80 vrouwen, zij ondersteunen elkaar, durven zich te laten zien, stellen doelen en zetten stappen richting hun persoonlijke doel(en).

I

INTERVENTIE

Er is wekelijks op dinsdagmorgen de mogelijkheid om binnen te komen lopen.

Daarbij kunnen vrouwen kiezen voor een traject met een coach om te werken aan hun persoonlijke doel(en)

In principe is iedere deelnemer ook vrijwilliger. Onze gezinswerker is de continue factor en borgt het proces.

T

TOEKOMST

2022-2027

V-Power continueren als fysieke en laagdrempelige plek waar vrouwen elkaar kunnen blijven ontmoeten met de mogelijkheid om binnen de groep te werken aan hun doel(en). We willen ook de mogelijkheid gaan bieden om gekoppeld te worden aan een maatje.

PROJECTEN

V-Power

V-Power



V-Power is bedoeld voor vrouwen met een klein netwerk en zonder betaalde baan.

We richten ons op vrouwen vanaf 20 jaar tot 60 jaar. Deze brede range is gekozen omdat het op deze manier mogelijk is dat vrouwen uit verschillende generaties van elkaar leren. Zo is Linchy, een Antilliaanse vrouw van 63 die bij ons actief is als vrijwilliger voor heel wat mensen in de wijk 'oma'. Niet omdat dit correspondeert met hun stamboom, maar omdat zij deze titel verdiend heeft door er voor mensen te zijn en hen raad te geven.

Iedere dinsdagochtend 10-12 is de **Huiskamer** open speciaal voor vrouwen. Hier is ruimte voor:

- Ontmoeting met iets lekkers
- Gesprek
- Creativiteit

In de maandelijkse ontmoeting met de **coach*** is aandacht voor:

- Fysieke gezondheid
- Mentale gezondheid
- Verbinden
- Meedoen

In overleg met de vrouwen kiezen we voor coaching i.c.m. beweging, grenzen verleggen, creativiteit en het gezamenlijk toewerken naar een evenement.

We sluiten consequent aan bij de doelen van de vrouwen zelf en ontwikkeling zien we heel breed. Dit kan gaan over individuele stappen en ontwikkeling, maar juist ook binnen de groep.

We werken met een **persoonlijk logboek** voor iedere vrouw die dat wil. We doen dit om met concretere doelen te kunnen werken en hun ontwikkeling zichtbaar te maken.

De participatieladder van Goud wordt ingezet als meetinstrument. V-Power draait immers om meedoen

Bij V-Power zijn altijd nieuwe vrouwen welkom en zoeken we de samenwerking met partners in de wijk daarom deze video <https://youtu.be/jWxkvNBscmM>

* Buiten deze bijeenkomsten zijn er thuisopdrachten, een online omgeving en wekelijkse boodschappen in de groepsapp.

#DeeljouwGoud

Jullie zijn er voor ons en
ik voor jullie.

SAMEN GOUD

vrouw van goud



VERHAAL VAN GOUD

Ze is nu nog geen jaar in Nederland, maar vast besloten om er het beste van te maken. Ze liet haar klas achter voor de man waarmee te getrouwd is. Ze volgt taallessen en is op zoek naar een betaalde baan. Ze wil meedoen.

Als ze hoort dat haar man van haar wil scheiden slaat de paniek toe. Ze kan niet terug naar haar dorp want haar eer is aangetast en ze mag hier mogelijk niet langer blijven.

Een van onze gezinswerkers ging met haar mee naar de huisarts. Ze kreeg een recept mee, maar kon het niet lezen en wist ook de apotheek niet te vinden. Het laat zien hoe complex het leven is als je de taal en de weg niet kent.

De situatie liep verder uit de hand. Verbaal geweld zorgde ervoor dat ze niet langer thuis kon blijven wonen. Onze gezinswerker zocht in samenwerking met de huisarts een veilige plek voor haar om op adem te komen. Ze zullen haar daar verder helpen.

Intussen houden wij een vinger aan de pols.

KIDS VAN GOUD

D

DOEL

Tijdens onze 2 wekelijkse clubs willen we de horizon van kinderen in de wijk verbreden door spel, ontdekken, uitdaging, en rolfiguren.

R

RESULTAAT

Kinderen krijgen de kans om op een ontspannen manier nieuwe kinderen te leren kennen, hun talenten te ontdekken en hun vaardigheden te ontwikkelen. We bereiken een groep van 150 kinderen in de wijk.

I

INTERVENTIE

Woensdagmiddagclub: workshops

Donderdagmiddagclub: in het teken van de groep, spel en creativiteit.

Bijdrage aan jeugdaanbod in de wijk samen met partners.

We werken met een persoonlijk ontwikkelingsplan voor de kinderen.

T

TOEKOMST

Projectplan 4 Kids van Goud (2022-2023) besteed bewust meer aandacht aan taal, sociale vaardigheden en het vergroten van de ouderbetrokkenheid. Vanaf 2023/4 willen we kinderen een breed naschools aanbod bieden waar club, huiswerkbegeleiding en onze Huiskamer een plek krijgen.

PROJECTEN

Kids van Goud



Kids van Goud is een van onze projecten waar 'jij bent goud' voorop staat. De boodschap is je mag er zijn en we zien wat je aan moois in je meedraagt. Elkaar complimenten geven is een vast onderdeel van de clubs.

Voor hun ouders is het door hun (financiële) omstandigheden vaak niet mogelijk om voldoende naschoolse activiteiten te bieden. Vaak is de situatie thuis kwetsbaar.

In overleg met de kinderen wordt een programma samengesteld. We proberen hen te prikkelen om hun grenzen te verleggen en hun wereld te vergroten. Werken aan kansen doen we door van ieder kind bij te houden wat zijn of haar talent en ontwikkelpunt is in een persoonlijk ontwikkelingsplan.

Duurzame contacten vinden we van groot belang. Daarom vormen onze clubs de basis onder Kids van Goud. Een fysieke plek waar kinderen wekelijks naar toe kunnen komen. Tegelijk sluiten we graag aan bij activiteiten in de wijk om zo elkaars inzet te versterken en gezamenlijk de wijkwaarden uit te dragen.

Alles met het oog op de kinderen in de wijk. Zij zijn gebaat bij een sterk netwerk in de wijk. Samen werken we aan kansen voor een nieuwe generatie Rotterdammers.

Kids van Goud kan niet zonder de inzet van onze vrijwilligers. We zoeken vrijwilligers met een liefde voor kinderen, een ondernemende insteek en een positieve, verbindende grondhouding.

Vaak hebben de vrijwilligers ook een persoonlijk doel met hun inzet en daar supporten we hen graag bij. Zo is inmiddels al een heel aantal mensen via Kids van Goud gestart met een opleiding of betaalde baan. Dit betekent ook verloop en juist daarom is onze betaalde jeugdwerker zo belangrijk als continue factor en als coach voor de kinderen en de vrijwilligers.

Voor 2022 is een nieuw plan geschreven waarin we dat wat we in de afgelopen periode bijleerden is meegenomen. Zo gaat er meer aandacht uit naar taalontwikkeling en bieden we zowel op woensdag als op donderdag een programma aan dat een mix is van clubmiddagen op maat door onze jeugdwerker en een scala aan workshops waarin we graag de expertise van anderen inzetten.

Er wordt sterk ingezet op een veilig klimaat binnen de groep en op betrokkenheid van ouders. Alles om deze Kids te prikkelen en te stimuleren.

Geniet mee met de theaterworkshops <https://video214.com/play/gUAcyEkaQh54pOo00d1Jew/s/dark>

Huiswerkhelden - Goud @fter school

- Huiswerkhelden 2021
- Huiswerkhelden 2022
- Goud @after school 2024-2027



“

#DeeljouwGoud

Ik ben heel

BLIJ

dat de ouders wilden komen.

”

Kid van Goud

VERHAAL VAN GOUD

Kids van Goud, van volwassen naar kind.

S is als eerst bij de club en zit gezellig een praatje te maken met de juf. Dan horen we een groepje kinderen binnenkomen. S draait zich meteen om en holt naar de kinderen die net binnenkomen "hey, komen jullie mee voetballen?!" roept S. Hij kijkt mij aan en vraagt. 'Juf mogen we even tafelvoetballen?!' Ik knik en weg zijn ze. Ik hoor ze lachen en gieren op de gang.

Eén van de ouders van Kids van Goud geeft aan dat S op de club heeft gezet omdat hij thuis vooral omringd wordt door volwassenen. Ze merkt vooral aan zijn manier van doen dat S niet op hetzelfde niveau communiceert als zijn leeftijdsgenootjes. Tijdens Kids van Goud valt het de jeugdwerker op dat S met de groep mee wil doen, maar niet altijd weet hoe. Zijn houding is open naar de kinderen, maar zijn manier van praten wordt niet altijd begrepen door de kinderen. Dan trekt S. zich een tijdje terug uit de groep om het later nog een keer te proberen. Tijdens Kids van Goud leert S op een speelse manier andere vormen van contact maken met kinderen. Een voorbeeld: In plaats van plagen, kun je ook vragen of je mee mag doen.

Tijdens de laatste club is S niet langer op de achtergrond aan het wachten op een kans om mee te doen met de groep. Hij komt binnen, vraagt wat kinderen of ze willen tafelvoetballen, en dan spelen ze heerlijk samen tot het tijd is om fruit te eten. Ook tijdens de activiteit trekt S op met andere kinderen en verwoord steeds beter wat hij écht wil van een ander.

Jeugdwerker: 'Wat ik hieruit haal is dat S tijdens Kids van Goud wellicht afstand kan doen van zijn volwassen gedrag en meer contact kan maken met het kind in hem.'

HUISWERKHELDEN

D

DOEL

Huiswerkbegeleiding voor
kinderen (6-14 jaar)
in het Oude Noorden

R

RESULTAAT

Er wordt jaarlijks een groep van
ca 30 kinderen begeleid bij hun
huiswerk. Zo hebben zij meer
mogelijkheden om hun
schoolresultaten te verbeteren.

I

INTERVENTIE

We bieden op woensdag- en
vrijdagmiddag huiswerkbegeleiding
die gegeven wordt door
vrijwilligers. De gezinswerker is
aanspreekpunt, borgt het proces
en de afstemming met school.

T

TOEKOMST

Huiswerkbegeleiding vanaf 2023
inbedden binnen een breed
naschools aanbod.
Trainingsprogramma voor
vrijwilligers en kortere lijnen met
de betrokken leerkracht.

PROJECTEN

Huiswerkhelden

Huiswerkhelden - Goud @fter school

- Huiswerkhelden 2021
- Huiswerkhelden 2022
- Goud @after school 2024-2027



We kregen regelmatig de vraag van ouders en school of er huiswerkbegeleiding mogelijk is voor kinderen en tieners in de wijk. Het is voor veel ouders in de wijk niet mogelijk om hun kinderen zelf te ondersteunen bij hun schoolwerk. Vaak door een beperkte beheersing van de Nederlandse taal.

Reguliere huiswerkbegeleiding is voor deze ouder onbetaalbaar. Precies daarom besloten we huiswerkbegeleiding aan te gaan bieden dicht bij huis. Rotterdamse Huiswerkhelden willen zo een verschil maken voor de toekomst van kinderen en gezinnen in Rotterdam.

Als eerste is er een kennismaking en intake waarin gesproken wordt over de wensen en doelen van het kind. Dan wordt gevraagd om input vanuit school. Kinderen nemen hun eigen huiswerk mee en gaan daar onder begeleiding mee aan de slag.

Wanneer een kind even moet wachten is er educatief materiaal beschikbaar, leerzame spellen en staan er boeken.

Het gezin krijgt een wekelijkse reminder van onze gezinswerker en zij is ook het directe aanspreekpunt voor ouders, school en de evt. betrokken hulpverlening.

De deelnemende kinderen lezen graag en kunnen nu gebruik maken van onze bibliotheek waar een collectie van 250 kinderboeken staat van de Bibliotheek van Rotterdam.

“

#DeeljouwGoud

Ze heeft een 6,3 voor wiskunde
gehaald en dat is voor haar een
hele prestatie. Mijn dochter zegt:

**MAMA,
DIT HELPT ECHT!**

Ze krijgt ook steeds meer
zelfvertrouwen.

”

Moeder van een huiswerkheld



BIBLIOTHEEK

D

DOEL

Een laagdrempelig en kwalitatief aanbod van kinderboeken in de wijk voor kinderen in de basisschoolleeftijd.

R

RESULTAAT

Kinderen lezen meer en ontwikkelen hun taalvaardigheden en algemene kennis. Dit komt hun schoolresultaten en dus kansen voor de toekomst ten goede. We bedienen zeker 50 kinderen in de wijk.

I

INTERVENTIE

Er is in samenwerking met de Bibliotheek van Rotterdam een kleine bibliotheek gerealiseerd met 250 kinderboeken. Deze is zichtbaar aan de Zwaanshals en open is van maandag t/m vrijdag.

T

TOEKOMST

We willen de collectie boeken verder uitbreiden tot 500 en de bibliotheek met haar activiteiten vanaf 2023 onderbrengen binnen een breed naschools aanbod voor kinderen. Vanaf 2022 bieden we tijdens de huiswerkbegeleiding 2x per week voorleesmomenten voor kinderen van 2-5 jaar.

PROJECTEN

Bibliotheek



Het viel op dat de kinderen die deelnemen aan Huiswerkhelden heel graag lezen. Boeken die op zolder lagen werden verslonden.

De dichtstbijzijnde bibliotheek is in het Centrum van Rotterdam en dat is voor veel ouders (en dus hun kinderen) een brug te ver.

Toen we hoorden dat de Bibliotheek van Rotterdam bereid is om daar te zijn waar mensen zijn lag daar volgens ons een kans. De Bibliotheek stelde 250 nieuwe kinderboeken beschikbaar en wij bedachten een eenvoudig systeem voor de uitleen.

Een kwalitatief aanbod van boeken in de wijk vinden wij een mooie mogelijkheid om de kansen voor kinderen om mee te doen in de wijk te vergroten. Het thema is wereldreis want lezen = reizen.

Of je veel of weinig geld te besteden hebt: Boeken brengen je op ongekende bestemmingen.

De bibliotheek is geopend in oktober 2021 en we starten per 2022 officieel met voorleesmomenten voor de jongste kinderen (2-5 jaar). Dit doen we tijdens de huiswerkbegeleiding zodat ook de jongste kinderen en hun ouders terecht kunnen in onze Huiskamer.

“

#DeeljouwGoud

Ze laten me hier

NIET

in de steek

”

BezoekerHuiskamer

WOORDENSCHAT

D

DOEL

Informeel taalaanbod voor ouders en kinderen in het Oude Noorden om hun taalvaardigheid te verbeteren en daarmee hun zelfredzaamheid en kansen te vergroten.

R

RESULTAAT

Ouders en kinderen vergroten hun taalvaardigheid op een laagdrempelige en speelse manier en weten ook het formele aanbod te vinden. We bereiken jaarlijks 20-30 ouders en 150 kinderen.

I

INTERVENTIE

Wekelijks laagdrempelige taallessen voor ouders met kinderen in de basisschoolleeftijd. Wanneer oppas nodig is proberen we dit te realiseren.

T

TOEKOMST

Woordenschat uitbouwen tot een informeel en breed taalaanbod. We willen aanvullend zijn e/o toe leiden naar het formele aanbod in de stad. Vanaf 2022 officiële start voorleesmomenten in de voor kinderen (3-5jr). Tot slot willen we lezen en creativiteit graag meer met elkaar verbinden.

PROJECTEN

Woordenschat

Woordenschat - Woordenschat XL

— Woordenschat — Woordenschat XL



We werken iedere dag aan relaties en vertrouwen en zijn daar omheen altijd op zoek naar een brede aanpak die kansen oplevert. Kansen nu en voor de lange(re) termijn. Taal is een van de sleutels. Daarom Woordenschat.

We bouwen aan relaties, signaleren, ondersteunen en stimuleren gezinnen met ons (taal)aanbod. Dit doen we samen met partners in de wijk.

We willen met Woordenschat de mensen vinden voor wie het formele taalaanbod nog een brug te ver is. In de hoop dat we hen naar dit formele aanbod kunnen begeleiden. Dit betekent op termijn een duurzame verandering. Een betere beheersing van de Nederlandse taal betekent immers ook direct meer mogelijkheden als het gaat om netwerk, opleiding en (vrijwilligers)werk.

We willen kinderen stimuleren in hun taalontwikkeling door bibliotheekboeken aan te bieden in combinatie met voorleesactiviteiten vanaf 2022.

Met Woordenschat bieden we wekelijks laagdrempelig taalaanbod voor moeders met kinderen van 0-12 jaar. Doordat zij de Nederlandse taal beter beheersen kunnen zij hun kinderen beter ondersteunen in hun ontwikkeling.

Twee taalvrijwilligers verzorgen wekelijks laagdrempelige en interactieve taallessen waar m.n. moeders op af komen. De informele ontmoeting en veilige sfeer is voor hen een belangrijke reden om aan te sluiten.

We werkten met een methode van Stichting Lezen en Schrijven om het programma en de lessen te structureren. We maken zo dankbaar gebruik van hun kennis en kunde. In 2022 zal gebruik gemaakt worden van Melkweg.

VERHAAL VAN GOUD

Ze is sinds een aantal jaren vrijwilliger in de Huiskamer. Vorig jaar meldde ze zich aan voor taallessen. Keer op keer kwam ze niet opdagen. Het was vrijwel onmogelijk om haar te bereiken.

Toen ze hoorde over Woordenschat op donderdagochtend was ze direct geïnteresseerd. Ze blijkt niet te kunnen lezen en schrijven.

“

#DeeljouwGoud

Ik voel me

VRIJ

Ik kan hun dingen vragen

”

Vrijwilliger Huiskamer

HET VERMELDEN WAARD

Goud Conn@ct



GOUD
VAN NOORD

We krijgen steeds meer hulpvragen die niet direct onder een van de projecten vallen.

We willen deze vragen serieus nemen en bekijken hoe we hen verder kunnen helpen op de korte en lange termijn. Dat mensen hun vragen stellen zegt veel over het vertrouwen dat ze hebben in de mensen van Goud. De schaamte is vaak groot, de weg naar het juiste loket niet te vinden en de drempel naar andere instanties te hoog.

Een inventarisatie voor zomer 2021 door 2 medewerkers liet zien dat alleen zij samen al ca. 25 hulpvragen per maand ontvangen die niet binnen een project vallen waar ze opgepakt kunnen worden.

Goud heeft behoefte aan een specialist als het gaat om hulpvragen. Iemand die op vaste momenten in de week bereikbaar is en die de tijd heeft om mensen met vragen daadwerkelijk verder te helpen.

Daarom is vanaf 2022 Goud **Conn@ct**.

Er is 2x per week f2f spreekuur van Goud Conn@ct.

1. Tijdens het spreekuur staat **signaleren** centraal. Wat is precies de vraag en hoe is die vraag ontstaan?
2. Is er **ondersteuning** nodig en op welke manier?
(sociaal, materieel, financieel)

Wanneer beide vragen beantwoord zijn vervolgt de Conn@ctor met:

- (Terug)verwijzing (intern / extern)
- Informatie
- Bemiddeling
- Netwerk inschakelen
- Begeleiding en/of
- Stimuleren van participatie en zelfredzaamheid

De Conn@ctor wordt ook onze netwerkspecialist. Mensen kunnen immers het best verder geholpen worden wanneer wij ons netwerk op orde hebben.

Deze informatie wordt goed bijgehouden zodat het hele team (en dus alle projecten) kunnen delen in kennis en ervaring.

GOUD CONN@CT

D

DOEL

Mensen met hulpvragen linken aan een passend aanbod.

R

RESULTAAT

Mensen vinden een luisterend oor, ondersteuning en de weg richting adequate hulp. We pakken jaarlijks 400 hulpvragen op.

I

INZET

Samen met een team van vrijwilligers bieden we spreekuren, pakken we hulpvragen op en verwijzen we adequaat door.

T

TOEKOMST

We willen werken aan een manier om de hulpvragen zo effectief mogelijk op te pakken en ontdekken waar de gaten vallen om vervolgens het gesprek aan te gaan met beleidsmakers en welzijnsaanbieders.

“

#DeeljouwGoud

Het is heel fijn om hier te komen.
het is de enige

PLEK

nu waar je zo binnen kunt lopen

”

BezoekerHuiskamer

BIJLAGE II BEELD

GOUD
VAN NOORD

“

#DeeljouwGoud

Ik kom al 5 jaar met veel plezier in de huiskamer. Voor gezelligheid, rust en knutselen van kleding. Mijn hart is blij en dankbaar voor deze plek. Het is een

TWEEDE THUIS

voor mij.”

Bezoeker van Goud



“

#DeeljouwGoud

R. is altijd op de achtergrond aanwezig en zit rustig op haar stoel. Nu deed ze actief mee en lachte ze hartelijk om wat ze zelf geschilderd had. Ze was ook

TROTS

op wat ze had gepresteerd.

Medewerker van Goud

”

“

#DeeljouwGoud

Ik had vanmiddag een

MEGA**ENTHOUSIASTE**dame tegenover mij zitten die voor
mijn gevoel goed gaat passen in
het team

”

werkgever



#DeeljouwGoud

Het is mooi dat

IEDEREEN

hier welkom is.

Bezoeker Huiskamer



“

#DeeljouwGoud

Schilderen en kunst maken doe je met je hoofd, je handen en je creativiteit. Zo kreeg je ook een hele goede

SAMENWERKING

tussen verschillende mensen.
De ene kon het ene beter of was goed in het een en de ander in het ander.

Sonja van Dolron

”



“

#DeeljouwGoud

Kunt u mij helpen inschrijven voor
deze

BAAN

alstublieft?!

”

vrouw van goud



“

#DeeljouwGoud

I feel seen as a

HUMAN

”

Bezoeker Huiskamer